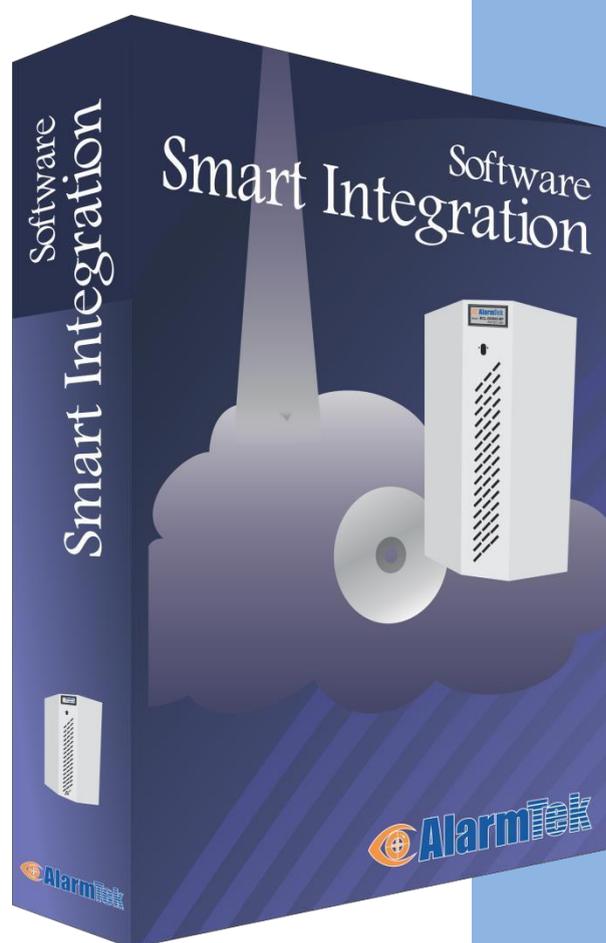




Smart Integration



MANUAL DO USUÁRIO

Agosto / 2021

Rev. A (versão 2.0)

Sumário

GLOSSÁRIO	4
ARQUITETURA S.I	5
CAPÍTULO 1 - MONITORAÇÃO.....	6
LOGIN.....	6
MONITORAMENTO.....	7
Ao pressionar o botão  (detalhes), o sistema direciona para a tela de detalhamento do gerador selecionado.	9
Principais Campos	10
Lista de Alarmes do Gerador de Neblina:	11
Principais Campos	17
ALARMES DE SENSORES.....	19
CAPÍTULO 2 - CADASTROS	20
CAPÍTULO 3	22
USUÁRIOS.....	22
Criar Usuário.....	23
Principais Campos	24
Editar Usuário.....	26
Remover Usuário.....	27
CAPÍTULO 4	28
PONTO DE VENDA	28
Criar Agência	29
Principais Campos	30
Editar Agência	32
Remover Agência	33
CAPÍTULO 5	34
ESTAÇÕES	34
Criar Estações	35
Principais Campos	35
Editar Estações	36
Remover Estações	36
CAPITULO 6	37
SISTEMAS.....	37

<i>GN</i>	38
PROGRAMAÇÃO HORÁRIA GERADOR DE NEBLINA.....	50
<i>NEUTRALIZADOR LARANJA</i>	64
<i>Smart Access</i>	74
<i>Senha Randômica</i>	74
<i>SIRENE AP</i>	94
<i>CFTV</i>	101
<i>ALARME</i>	110
CAPITULO 7	130
RELATÓRIOS	130
TROUBLESHOOTING.....	151

GLOSSÁRIO

Agência: termo simplificado de agência bancária.

Alarmes Não Reconhecidos: ocorrência de um alarme apresentado na tela de Monitoramento no qual operador ainda não informou o sistema que tem ciência do alarme.

Alarmes Reconhecidos: ocorrência de um alarme apresentado na tela de Monitoramento em que operador informou o sistema através de usuário, senha e descrição que tem ciência do alarme.

Ambiente: Local designado para instalação dos equipamentos. Exemplo: **HALL DE AUTOATENDIMENTO, TESOURARIA, SAA, SALA-COFRE, CAMERA/ANTE-SALA, CASA-FORTE/PENHOR e CORREDOR-DE-ABASTECIMENTO.**

Beep: som de duração curta emitido pelo computador, dispositivo ou equipamento.

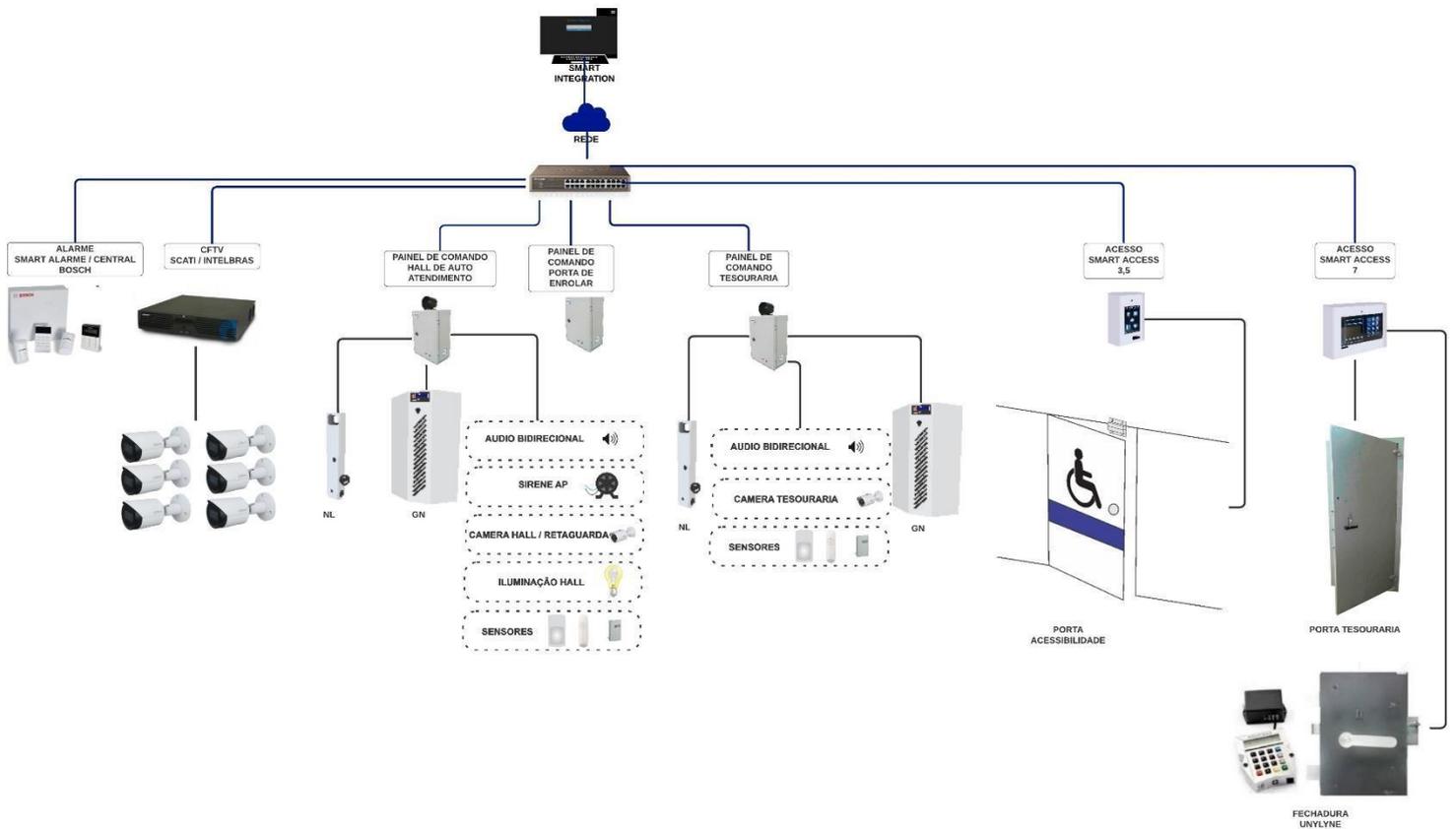
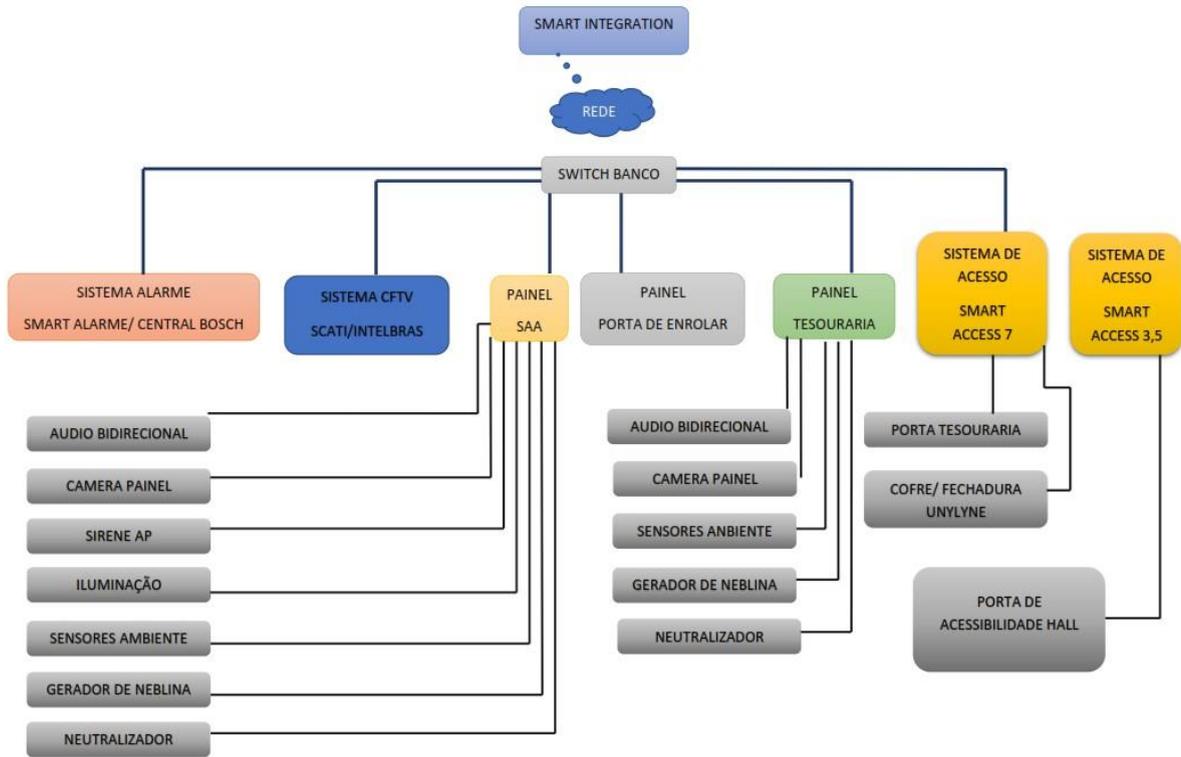
Estação de Monitoração / Workstation: Microcomputador, cliente, usado para executar o sistema.

GN ou Gerador de Neblina: Equipamento capaz de gerar neblina ou névoa mediante solicitação.

Névoa ou Neblina: fumaça atóxica emitida pelo gerador de neblina.

Reconhecimento de Alarmes: A

ARQUITETURA S.I



CAPÍTULO 1 - MONITORAÇÃO

Este capítulo apresentará às páginas pertinentes a monitoração dos geradores de neblina (GNs). O conteúdo deste capítulo é direcionado a todos os usuários independentes do perfil.

LOGIN

Para utilizar o sistema é necessário possuir usuário e senha, essas informações serão digitadas na tela de login.

A página Login possui dois campos:

1. “Usuário” (matrícula);
2. “Password” ou “Senha”.

Após a digitação das informações clique no botão “Entrar” ou pressione a tecla enter.

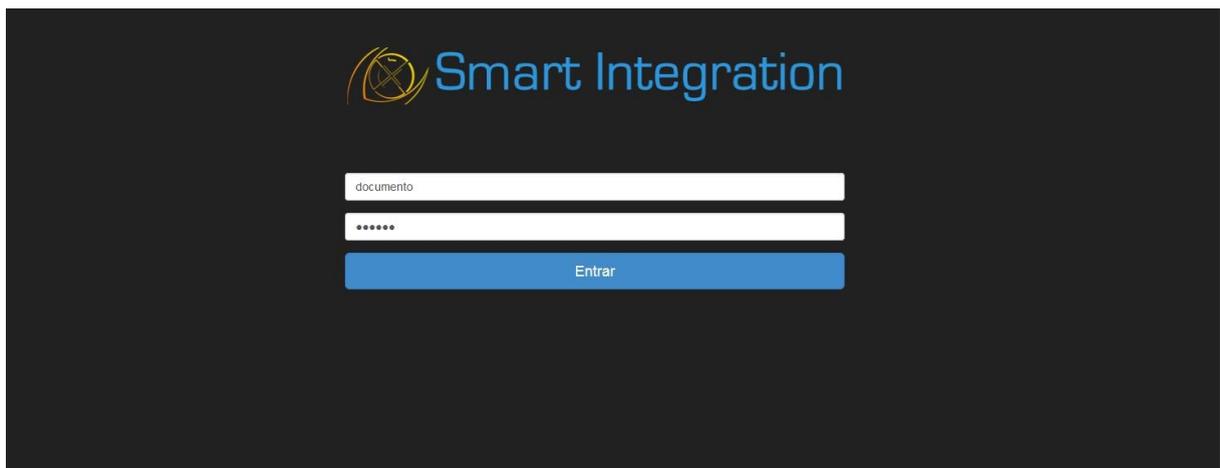


Figura 1 - Página de Login

Caso a autenticação tenha ocorrido com sucesso, o usuário será redirecionado para a página **Monitoramento** ou **Gerenciamento**.

Quando for o primeiro acesso do usuário, o sistema redirecionará para a página **Atualizar Senha**. Dessa maneira, com a nova senha, a senha cadastrada pelo Administrador perde a validade.

Figura 2 - Página Atualizar Senha

MONITORAMENTO

Para que um usuário com perfil de supervisor ou administrador realize a monitoração dos Geradores de Nebulina é necessário acessar a página **Monitoramento**. O usuário com perfil de operador é redirecionado automaticamente.

A tela **Monitoramento** apresenta as ocorrências de alarmes do sistema relacionados com a Estação de Monitoramento corrente. A figura abaixo apresenta um exemplo da tela **Monitoramento**.



Figura 3 - Página de Monitoramento

A tela de Monitoramento apresenta três listagens de ocorrências (alertas) que podem ser selecionadas pelo operador:

- ALERTAS ATIVOS E NÃO RECONHECIDOS
- ALERTAS ATIVOS E RECONHECIDOS
- ALERTAS EMERGENCIAIS

A opção denominada **MONITORAMENTO** permite que os operadores fiquem monitorando todos os alertas do sistema (**ALERTAS ATIVOS E NÃO RECONHECIDOS**, **ALERTAS ATIVOS E RECONHECIDOS** e os **ALERTAS EMERGENCIAIS**).

Quando um novo alarme é gerado na tela de monitoramento, o usuário tem a opção de Reconhecer o Alarme **R** ou Ver Detalhes do Alarme **D**. Na imagem abaixo o usuário está fazendo o Reconhecimento do Alarme:

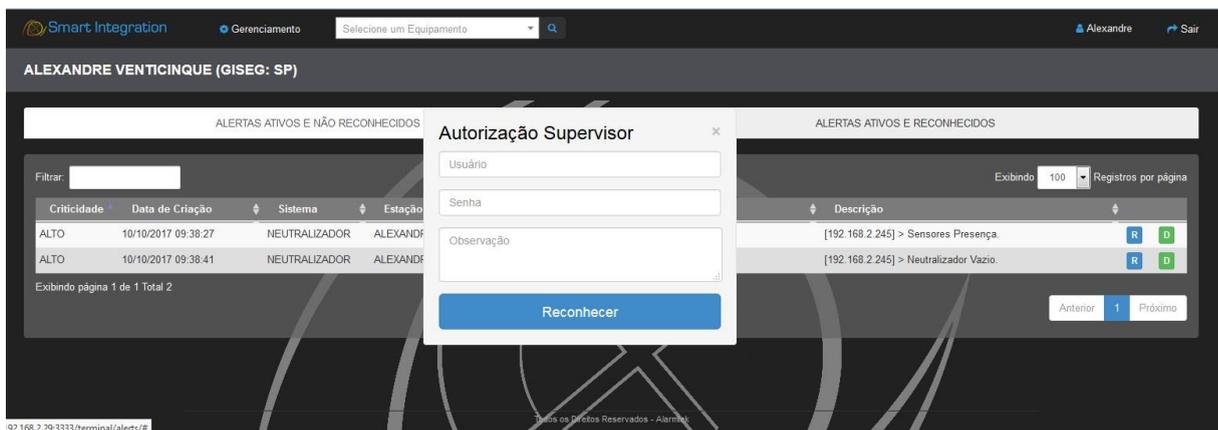


Figura 4 - Página de Monitoramento – Alertas Ativos

Uma vez que o alarme é reconhecido, o mesmo deixa de ser visualizado na aba **ALERTAS ATIVOS E NÃO RECONHECIDOS** e passa para a aba **ALERTAS ATIVOS E RECONHECIDOS**, conforme é mostrado na imagem abaixo:



Figura 5 - Página de Monitoramento – Alertas Ativos Reconhecidos

Ao pressionar o botão **D** (detalhes), o sistema direciona para a tela de detalhamento do gerador selecionado.

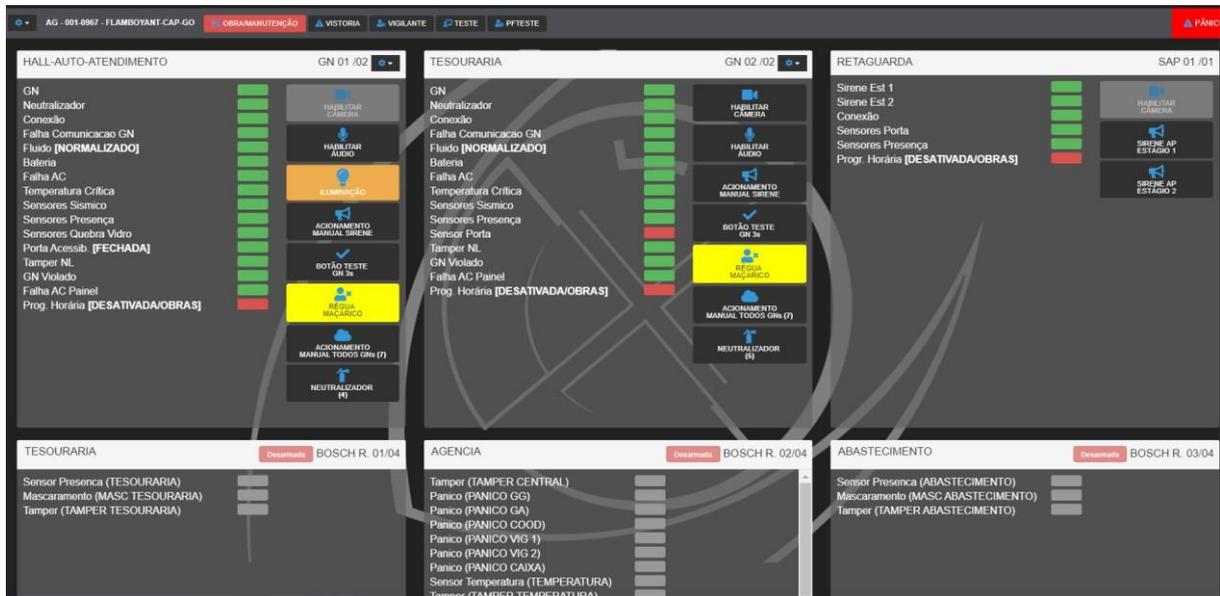


Figura 6 - Página Terminal e Campos

Selecionar Equipamento



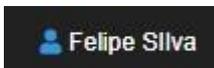
Localiza um equipamento pelo endereço IP ou Nome. Após a digitação da informação, clique no botão com a figura de lupa ou pressione a tecla Enter. O equipamento será apresentado.



Dica – A busca retornará todos os equipamentos da agência bancária

Principais Campos

Nome do usuário



Nome do usuário que está autenticado. No exemplo o usuário é **Felipe Silva**

Botão Sair



Finaliza a aplicação.

Nome da Estação de Monitoramento



Este campo apresenta o nome da Estação de Monitoramento corrente.

Número de Páginas



A relação dos equipamentos que podem atingir um elevado número de elementos, por isso há o recurso de paginação. Observe que o primeiro número informa o número da página corrente, o segundo a quantidade total de páginas.



Obra/manutenção: Quando está acontecendo obras ou manutenção na unidade o monitoramento seleciona esse botão para informar procedimento na unidade.

Vistoria: Quando está acontecendo algum tipo de vistoria na unidade, verificação do autodefesa e seus dependentes

Vigilante: Quando a unidade teve implantação de vigilante.

Teste: Quando a unidade está em teste.

PFTeste: Quando ocorreu vandalismo na unidade e a polícia federal está no local realizando testes

Relação dos Equipamentos

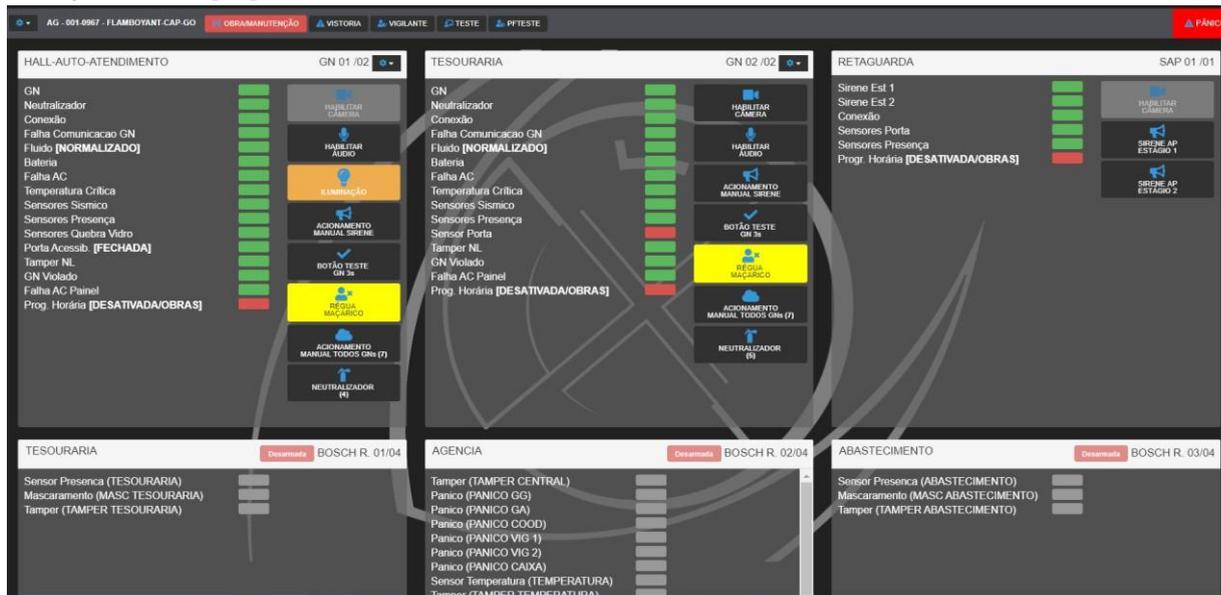


Figura 7 - Lista de Equipamentos

Cada elemento da figura acima representa um Equipamento. Nesta visualização temos as seguintes informações:

- **AG - 001-0967 - FLAMBOYANT-CAP-GO** - CGC e nome da agência, respectivamente.
- **GN 01/02** - Índice do GN e total de equipamentos da agência

Observe que neste exemplo, a agência Flamboyant-CAP-GO possui seis equipamentos.

Lista de Alarmes do Gerador de Neblina:

GN: (Gerador de Neblina) - informa se o GN está pronto para disparar (cor verde) ou se está disparando (cor vermelha).

Neutralizador: informa o status do Neutralizador Laranja.

Conexão de Rede: informa se o GN está conectado na rede de computadores.

Falha Geral: indica se há uma condição adversa que impede o disparo da névoa do equipamento.

Fluido [MÉDIO]: indica que o nível do fluido utilizado para criar a névoa (Normalizado, Médio, Baixo e Vazio). Quando o GN estiver **vazio**, o sistema informa que não há mais fluido para gerar a névoa. *Essa condição dispara o alarme de Falha Geral.*

Bateria [CARREGANDO]: informa o status da carga elétrica da bateria para operar o equipamento sem energia da rede elétrica. Os seguintes status estão disponíveis: Carregando, Carga Média, Sem Carga e Danificada.

Falha AC: informa se o equipamento está sem energia da rede elétrica.

Temperatura Crítica: informa se a temperatura está dentro do intervalo especificado no manual do equipamento.

Sensores ATM/SAA, Presença ou Quebra-vidro: indica se há problemas com os sensores disponíveis. *Essa condição dispara o alarme de Falha Geral.*

Porta de Acessibilidade: monitora a abertura da porta de acessibilidade.

Tamper NL: indica a abertura da tampa protetora do Neutralizador Laranja.

GN Violado: indica a abertura da tampa protetora do equipamento.

Programação Horária: Indica o funcionamento da programação horária. Os seguintes status estão disponíveis: Ativada, Habilitada e Desabilitada. **Cinza:** indica haver programação, mas não está na mesma na grade de horas ativando proteção automática. **Verde:** significa que o sistema está na grade de horas com programação ATIVADA para resposta automática. **Vermelho:** significa ausência de programação horária, ou seja, os sensores ficaram alarmando por mais de 5 minutos fora de programação horária. Nesse caso o sistema fica INOPERANTE para respostas automáticas.



Figura 8 - Página de Terminal – Acionamento Manual de Todos os GN

LEGENDA ■ Normal / Ligado ■ Alarme / Desligado ■ Sem comunicação

Figura 9 - Legenda

Tela Smart Integration	Botão	Descrição
HABILITA CAMERA		Permite visualizar imagem da câmera do equipamento.
HABILITA AUDIO		Permite Habilitar o Áudio Bidirecional do Ambiente.
ILUMINAÇÃO		Permite ligar e deligar a iluminação do Auto Atendimento.
PORTA HALL		Permite abrir a Porta do Hall.
ACIONAMENTO SIRENE		Permite desligar todas as sirenes que estão acionadas.
BOTAO TESTE		Permite acionar manualmente a neblina do GN por 3 segundos.
REGUA MAÇARICO		Permite acionar manualmente a neblina do GN por 10 Segundos.
ACIONAMENTO MANUAL TODOS GN's		Permite acionar manualmente a neblina de todos dos Geradores.
NEUTRALLIZADOR		Permite acionar manualmente o Neutralizador Laranja.



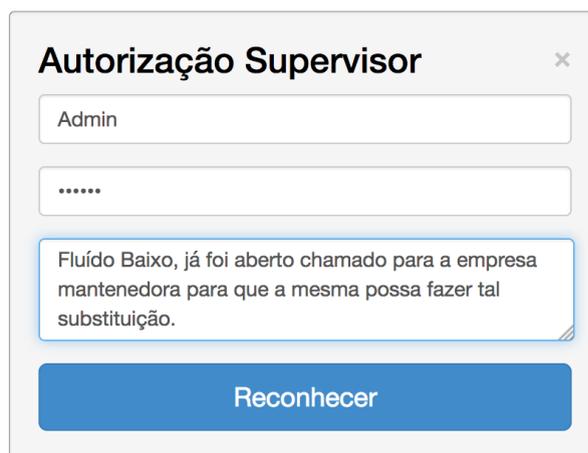
Tela Smart Integration	Botão	Descrição
HABILITAR CAMERA		Permite visualizar imagem da câmera do equipamento.
SIRENE AP ESTAGIO 1		Permite disparar a sirene de Alta Potência no primeiro estágio.
SIRENE AP ESTAGIO 2		Permite disparar a sirene de Alta Potência no segundo estágio.

Tela Smart Integration	Botão	Descrição
HABITA CAMERA		Permite visualizar imagem da câmera do equipamento.
PORTA		Permite abrir a porta do ambiente.
AÇÕES COFRE		Permite que o operador tome uma ação ao cofre que está na tesouraria.

Caso o usuário clique com o mouse sobre o botão **D** “ver detalhes” são mostradas mais informações na tela. Por exemplo, ao clicar no grupo, todos os equipamentos da agência serão apresentados na tela.

Para remover um alarme da lista de notificações clique no botão “reconhecer alarme”: **R**

Essa ação requer autorização, por isso será solicitada a senha do supervisor. A caixa de “Autorização Supervisor” será exibida.



Autorização Supervisor

Admin

.....

Fluído Baixo, já foi aberto chamado para a empresa mantenedora para que a mesma possa fazer tal substituição.

Reconhecer

Figura 10 – Reconhecimento

O campo Observação permite que o supervisor inclua a o motivo da ocorrência.

COMO VISUALIZAR OS ALARMES RECONHECIDOS

Em relatórios seguir a sequência abaixo.

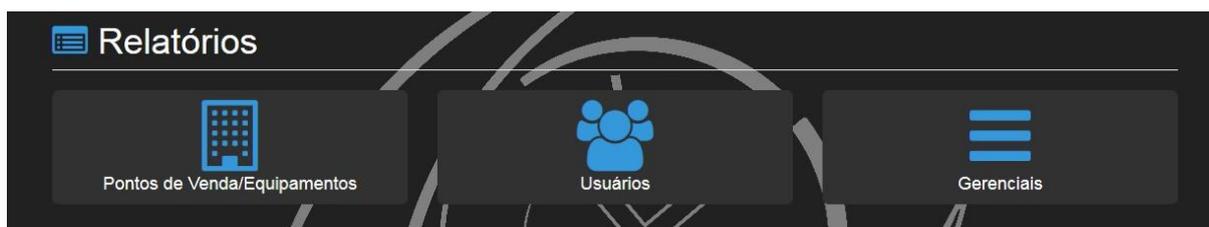


Figura 11 – Relatórios – Ponto de Venda/Equipamentos, Usuários e Gerenciais

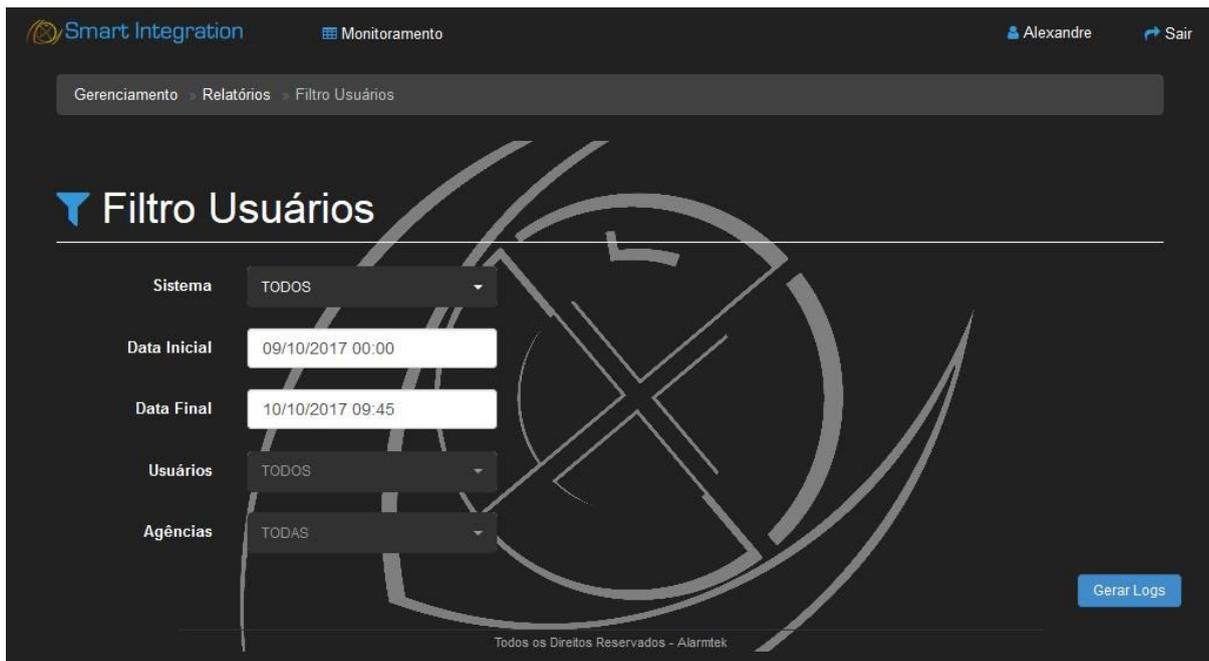


Figura 12 – Relatórios – Filtro Usuários

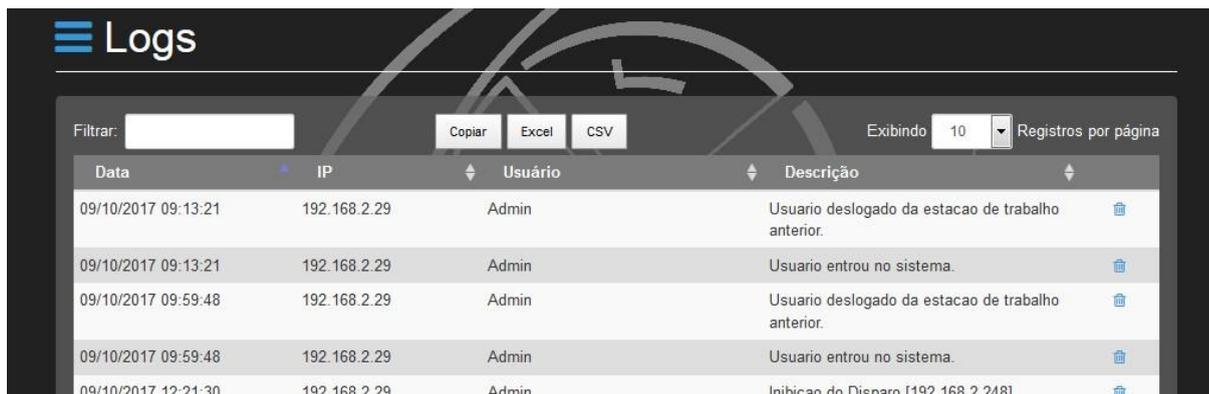


Figura 13 – Relatórios – Logs – Filtro por Usuários

Os alarmes que já foram reconhecidos pelo supervisor do sistema irão aparecer na descrição do evento com um ícone de cor azul na forma da letra **i** de informação. Ao clicar no ícone, irá aparecer uma mensagem referente a Observação inserida na hora do reconhecimento do evento, conforme imagem abaixo:

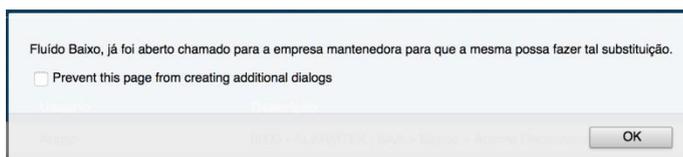


Figura 14 – Relatórios – Logs – Filtro por Usuários (Mensagem)

Para visualizar todos os GN de uma única agência, basta clicar sobre o nome da mesma, quando estiver na página **Terminal**. Ex.: ADM – 0000 – ALARMTEK - BARUERI

O sistema será redirecionado para uma página semelhante com a figura seguinte:

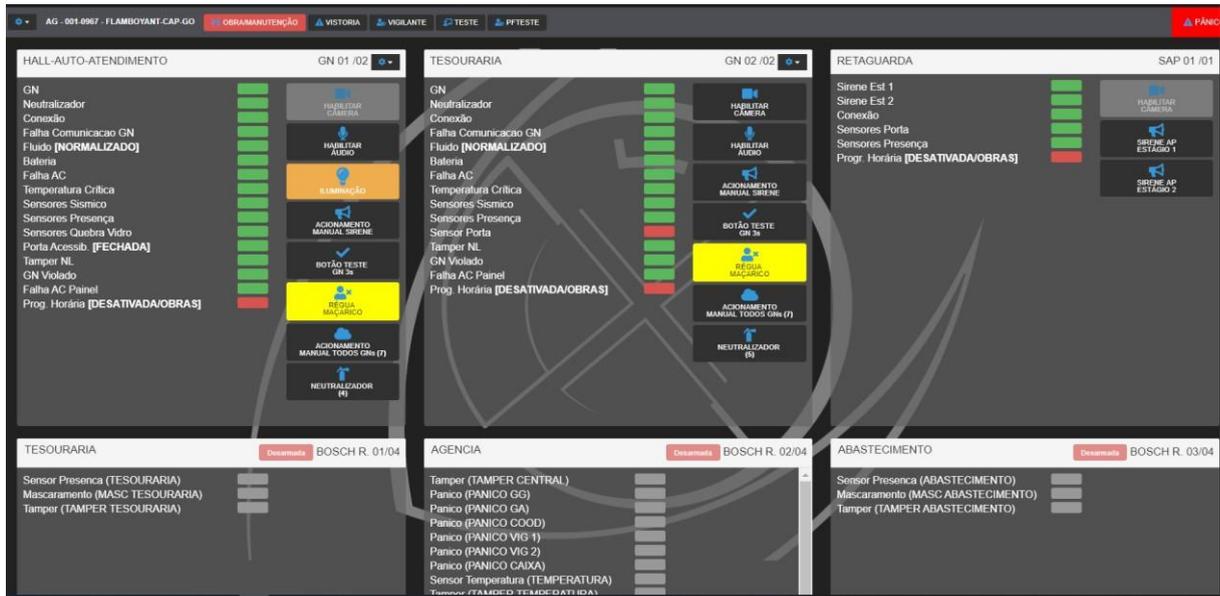


Figura 15 - Geradores da Agência

Principais Campos

Abaixo a relação dos principais campos ou botões da página:

Nome da Agência

HALL-AUTO-ATENDIMENTO

Dados da agência e nome da agência.

Nome do Gerador de Neblina

GN 02 /02

Nome do Gerador de Neblina cadastrado no sistema.

Acionamento Manual GN (n)



A função deste botão é disparar a névoa do GN. Depois de 120 segundos do disparo ele é liberado para um novo disparo. (n) é a quantidade de disparos existentes para cada GN. No exemplo existem 6 disparos disponíveis para o GN.

Acionamento Manual dos Geradores de Neblina da Agência



A função deste botão é disparar a névoa de todos os geradores de neblina de uma agência em conjunto. Ao selecionar o botão, as seguintes opções aparecem na tela.



Selecione o(s) GN(s) desejados e clique no botão “Disparar”.

Acionamento Manual Sirene



Este botão possibilita o acionamento/de acionamento da sirene remotamente.

Desacionamento Manual de Todas as Sirenes



O botão “**Desacionamento Manual de Todas as Sirenes**” permite desacionar simultaneamente todas as sirenes.



O botão “**Pânico**” permite acionar todos os geradores dos ambientes.

ALARMES DE SENSORES

Para acionamento de Gerador, foi criada uma lógica referente aos alarmes dos sensores. Para poder gerar um disparo do Gerador de Neblina, é necessário que um dos Sensores (*Sísmico ou Quebra Vidro*) esteja alarmado em conjunto com o Sensor de Presença. Caso exista somente um alarme do *Sensor Sísmico* ou *Sensor Quebra Vidro* ou *Sensor de Presença* ou *ambos os Sensores Sísmico e Quebra Vidro*, será apresentado um PopUp no (**TERMINAL**) do sistema, conforme ilustrado abaixo:



(PopUp) – Sensor Presença Alarmado

Caso o operador do sistema, verifique que o(s) alarme(s) do(s) sensor(es), não sejam provenientes de uma ocorrência de disparo, o mesmo poderá inibir por um período de **60 segundos** o acionamento automático de disparo do GN, clicando no botão de **INIBIÇÃO TEMPORÁRIA DO ACIONAMENTO**. Na necessidade de prolongar a inibição, o operador poderá clicar novamente no botão e a contagem será inicializada. Na necessidade de um real disparo enquanto a inibição está acionada, o operador deverá clicar no botão de **ACIONAMENTO MANUAL DO GN**.

CAPÍTULO 2 - CADASTROS

O presente capítulo apresentará os módulos de cadastros de forma hierárquica, pois alguns cadastros dependem das informações de outros.

Somente o usuário com um perfil de **Administrador** ou **Supervisor** tem acesso aos módulos de cadastros.

A figura abaixo ilustra a dependência dos cadastros.

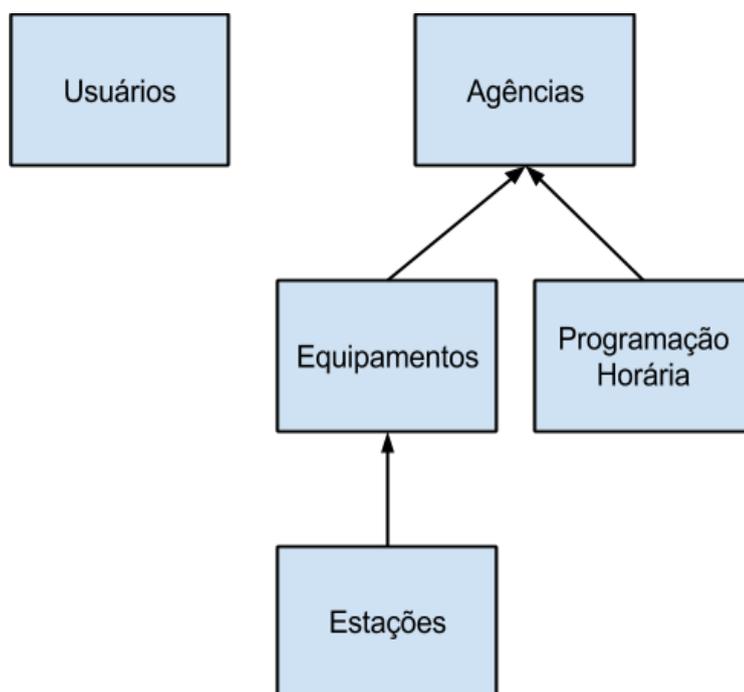


Figura 16 - Dependência de Módulos do Cadastro

Observe que o cadastro de Usuário não depende de nenhum outro, já o cadastro da Programação Horária depende de Agência, ou seja, para criar uma programação horária é necessário possuir uma agência cadastrada.

A página **Gerenciamento** tem todos os links para cadastros, conforme a figura abaixo:

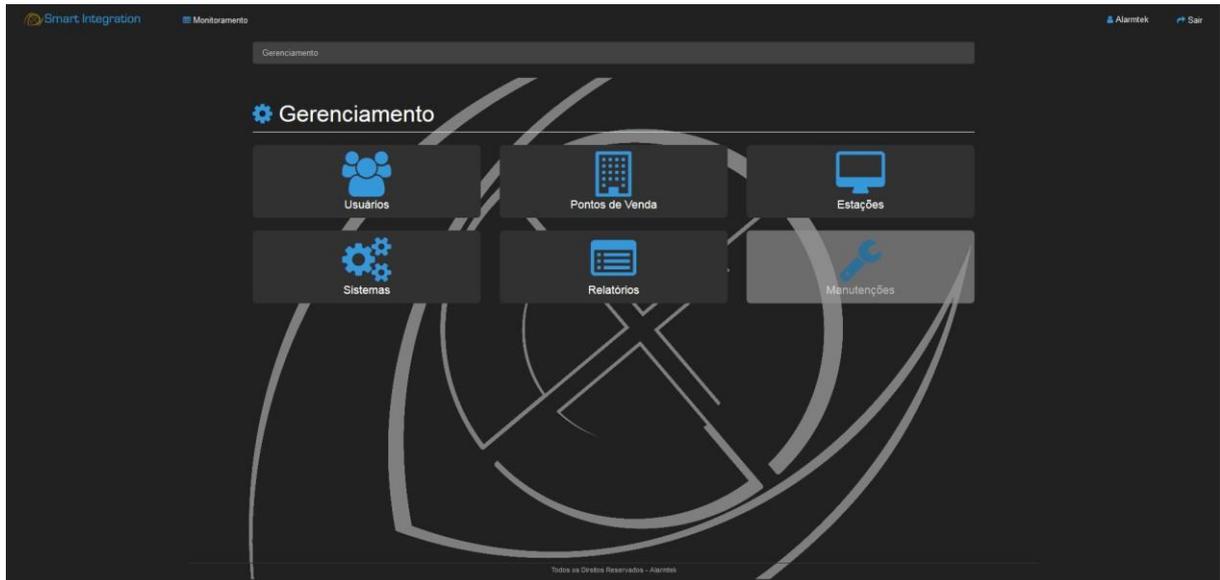
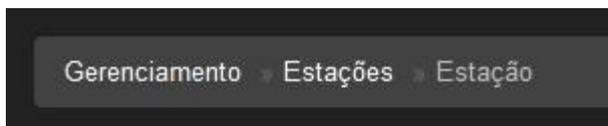
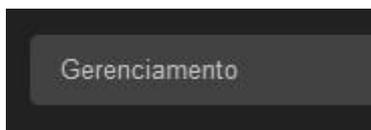


Figura 17 - Página Gerenciamento

Ao clicar em cada botão da página **Gerenciamento**, o sistema é redirecionado a uma nova página, caso deseje voltar à página anterior, basta clicar na trilha de links na parte superior das páginas.

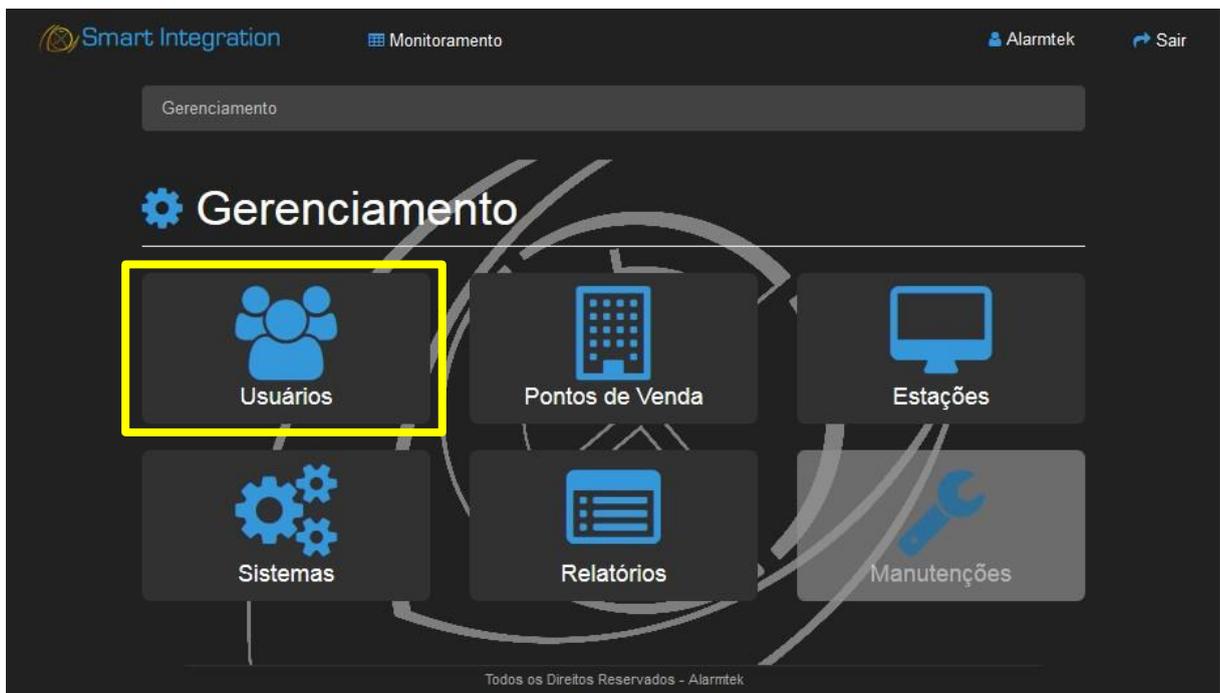
As figuras exibem exemplos de trilhas de links:



CAPÍTULO 3

USUÁRIOS

Para acessar a página de cadastro de usuário, clique no botão “Usuários” na página **Gerenciamento**, observe o botão em destaque.



Após clicar no botão “Usuários” o sistema redirecionará para a página **Usuários**. Abaixo um exemplo da página.

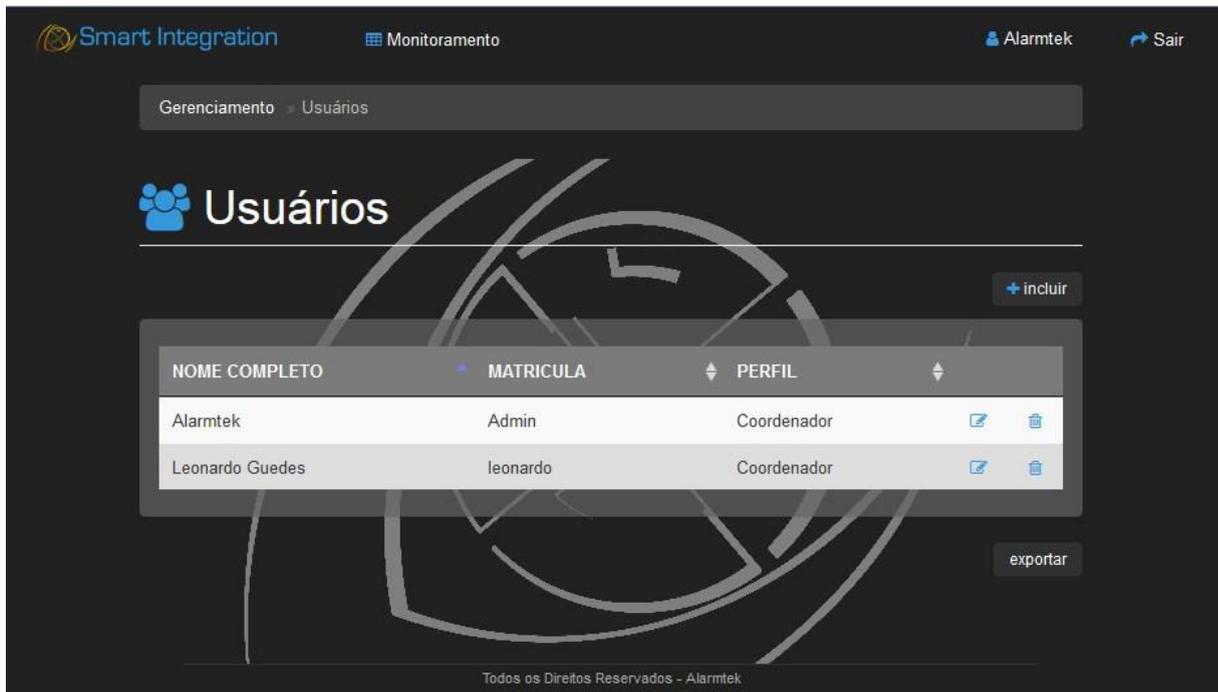
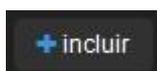


Figura 18 - Página Usuários

Ao lado de cada campo existem os botões (ascendente) e (descendente) para ordenar a lista em ordem crescente ou decrescente de acordo com o campo ao lado do botão pressionado. No canto inferior direito da tabela existe o botão [exportar] que gera um relatório da relação dos itens visualizados e cria um arquivo conforme último filtro selecionado.

Criar Usuário

Para criar um usuário clique no botão “Incluir”.



O sistema redirecionará para uma página semelhante à figura abaixo:

Smart Integration Monitoramento Alarmtek Sair

Gerenciamento > Usuários > Usuário

Usuário

Departamento
SSS

Matricula
Admin

Nome Completo
Alarmtek

Perfil
Coordenador

Password
Password

Mudar Senha

Ativo

Salvar

Figura 19 - Página Usuário

Principais Campos

Departamento

Departamento
SSS

Informa qual Departamento o usuário está alocado. Exemplo: GISEGCP

Matricula

Matricula
Admin

Insera a Matrícula do Usuário. Exemplo: 123456

Nome Completo

Nome Completo

Nome completo do Usuário. Exemplo: FLAVIO ALMEIDA

Perfil

Perfil

Coordenador

O perfil do usuário define os tipos de permissões que o usuário irá possuir. O sistema possui três tipos de permissões:

1. Administrador (acesso total ao sistema).
2. Supervisor (Acesso ao cadastro de agências e equipamentos e usuários e as opções de acesso do perfil Operador).
3. Operador (não possui acesso ao gerenciamento, somente monitoramento de eventos e logs).

Password (Senha)

Password

Senha do usuário

Mudar Senha

Mudar Senha

Quando selecionado define se o usuário deve mudar sua senha.

Ativo

Ativo

Define se o usuário é ativo ou não. Somente usuários ativos tem acesso ao sistema.

Salvar

Salvar

Salva as informações digitadas na página.

Editar Usuário

Localize na lista qual usuário deseja alterar.

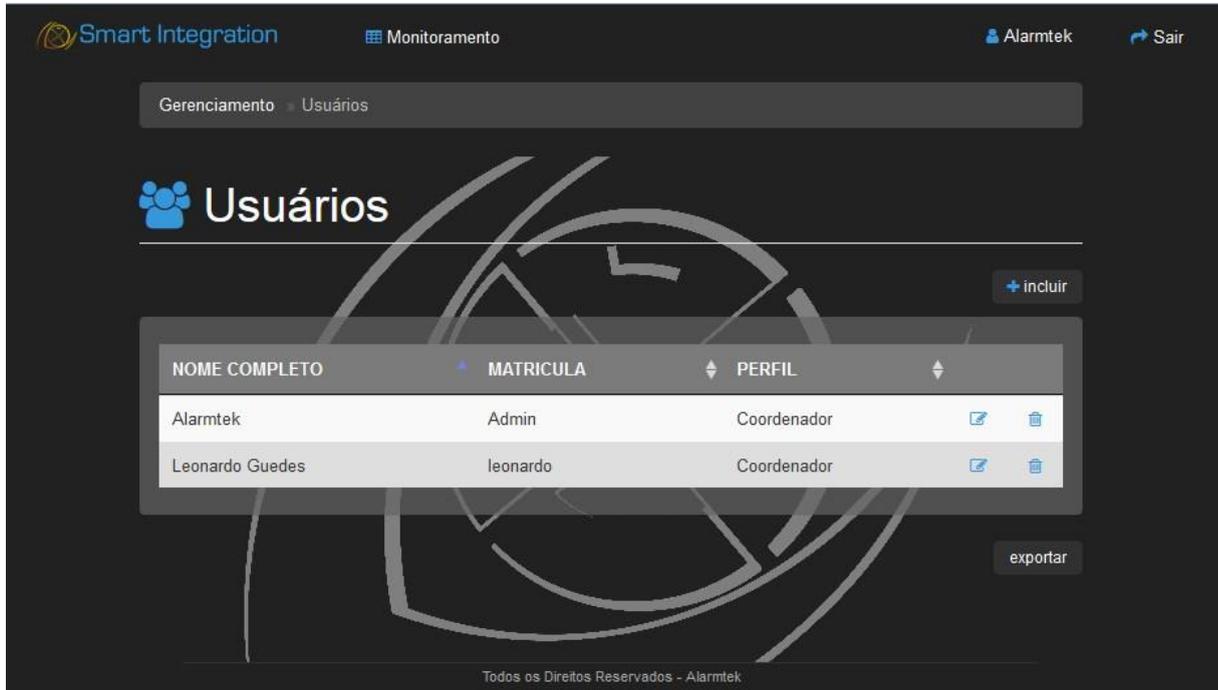


Figura 20 - Página de Usuários

Em nosso exemplo, o registro escolhido é do usuário Alarmtek, e clique no ícone de editar



O sistema redirecionará para a página **Usuários**, note que há um novo campo chamado “Mudar Senha”.

Ao lado de cada campo existem os botões (ascendente) e (descendente) para ordenar a lista em ordem crescente ou decrescente de acordo com o campo ao lado do botão pressionado. No canto inferior direito da tabela existe o botão [exportar] que gera um relatório da relação dos itens visualizados e cria um arquivo conforme último filtro selecionado.

Smart Integration Monitoramento Alarmtek Sair

Gerenciamento > Usuários > Usuário

Usuário

Departamento
SSS

Matricula
Admin

Nome Completo
Alarmtek

Perfil
Coordenador

Password
Password

Mudar Senha

Ativo

Salvar

Figura 21 - Página de Usuário

O campo Mudar Senha quando marcado, , forçará o usuário a trocar de senha na próxima vez que acessar o sistema.

Altere as informações pertinentes ao usuário e clique no botão Salvar.

Remover Usuário

Localize na lista qual usuário deseja remover e clique na lixeira, .



Lembrete - O sistema não permite que um usuário com privilégio de SUPERVISOR remova um usuário com o privilégio ADMINISTRADOR. Ao tentar executar esta operação, o sistema mostrará uma mensagem informando esta situação.

CAPÍTULO 4

PONTO DE VENDA

Para acessar a página de cadastro de agência, clique no botão “Pontos de Vendas” na página **Gerenciamento**, observe o botão em destaque.



Após clicar no botão “Ponto de Vendas” o sistema redirecionará para a página **Pontos de Vendas** conforme é mostrado abaixo:

Pontos de Venda

Pesquisar... + incluir

Exibindo 100

REGIONAL	TIPO	UNIORG	REDE	NOME	TEL. AGÊNCIA	DATA DE CRIAÇÃO		
001-4665	AGRO	002-2462	CENTRO OESTE	AGRO CHAPADAO DO SUL-MS	(67) 3312-4800	14/08/2019 11:21:24		
112-0306	STORE	002-2600	SUL	GROB NEGOCIOS E EMPRESAS SOMBRIO - SC		22/05/2019 15:51:50		
ABC	AG	002-2466	BASE	CAM MUN S ANDRE SP		17/07/2019 16:37:44		
ABC	PAB	029-3880	BASE	PAB ESC DE ENGENHARIA MAUA		19/07/2019 12:11:06		
AC LITORAL	AG	001-1555	PARANA E JOINVILLE	INGLESES FLORIPA SC		31/01/2019 17:47:17		
ALPHAVILLE	AG	001-1554	SP METROPOLITANA	ALDEIA DA SERRA-S PARN-SP	(11) 2078-7350	23/10/2017 14:24:23		
ALPHAVILLE	AG	001-3822	SP METROPOLITANA	ALPHAVILLE-BARUERI-SP	(11) 2078-6200	23/10/2017 14:24:23		
ALPHAVILLE	AG	001-0643	SP METROPOLITANA	ALPHAVILLE COM-BARUERI-SP	(11) 4197-6555	23/10/2017 14:24:23		
ALPHAVILLE	AG	001-1229	SP METROPOLITANA	AL RIO NEGRO-INT-SP	(11) 2078-6700	23/10/2017 14:24:23		
ALPHAVILLE	AG	001-0917	SP METROPOLITANA	ANTONIO C COSTA-INT-SP	(11) 36067250	23/10/2017 14:24:23		

Exibindo página 1 de 33 Total 3,282

Anterior 1 2 3 4 5 ... 33 Próximo

exportar

Figura 22 - Página Agências

Ao lado de cada campo existem os botões (ascendente) e (descendente) para ordenar a lista em ordem crescente ou decrescente de acordo com o campo ao lado do botão pressionado. No canto inferior direito da tabela existe o botão [exportar] que gera um relatório da relação dos itens visualizados e cria um arquivo conforme último filtro selecionado.

Criar Agência

Para criar uma agência clique no botão “Incluir”.



O sistema redirecionará para uma página semelhante à figura abaixo:

Regional	Regional
Tipo	AG
Uniorg	001-0000
Rede	BASE
Nome	Nome
Banco	BS
Agência Mãe	Agência Mãe
GG	GG
Telefone GG	Telefone GG
GA	GA
Telefone GA	Telefone GA
SA	SA
Telefone SA	Telefone SA
GRA	GRA

Principais Campos

Regional

Regional
SP

Ao selecionar esta tela, o sistema automaticamente informa a regional associada.

Tipo

Tipo
AG - AGENCIA

Seleciona um Tipo de agência previamente cadastrada. A seguir será mostrada a operação deste campo.

Uma vez selecionada o **Tipo de Unidade**, o sistema automaticamente busca na base de dados compartilhada.

Uniorg	001-0000
Rede	BASE
Nome	Nome
Banco	BS
Agência Mãe	Agência Mãe
GG	GG
Telefone GG	Telefone GG
GA	GA
Telefone GA	Telefone GA
SA	SA
Telefone SA	Telefone SA
GRA	GRA

Agências – Cadastro Completo.

Uniorg

Uniorg	002-2462
--------	----------

Código identificador da agência fornecido pelo banco.

Rede

Rede	CENTRO OESTE
------	--------------

Permite escolher a(s) sub-regional(is) disponibilizada(s) conforme selecionado pelo usuário.

Nome

Nome	AGRO CHAPADAO DO SUL-MS
------	-------------------------

Nome da agência fornecido pelo banco.

Cidade

Cidade	CHAPADAO DO SUL
--------	-----------------

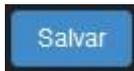
Permite escolher a(s) cidade(s) disponibilizada(s) conforme a SR selecionada pelo usuário.

UF

CEP	79560-000
-----	-----------

Permite escolher a(s) Unidade(s) federal(is) disponibilizada(s) conforme a cidade selecionada pelo usuário.

O botão “Salvar” salva os dados digitados na página.



Editar Agência

Localize na lista qual agência deseja alterar.

A imagem mostra a interface de usuário para a edição de uma agência. O título da página é "Pontos de Venda". Abaixo dele, há uma lista de campos de formulário, cada um com um rótulo à esquerda e um campo de entrada à direita. Os campos são:

- Regional: Regional
- Tipo: AG
- Unioorg: 001-0000
- Rede: BASE
- Nome: Nome
- Banco: BS
- Agência Mãe: Agência Mãe
- GG: GG
- Telefone GG: Telefone GG
- GA: GA
- Telefone GA: Telefone GA
- SA: SA
- Telefone SA: Telefone SA
- GRA: GRA

À direita da lista, há uma barra de rolagem vertical. No canto inferior direito da tabela, há um botão [exportar].

Figura 23 - Página Agências

Ao lado do nome de cada campo existem os botões (ascendente) e (descendente) para ordenar a lista em ordem crescente ou decrescente de acordo com o campo ao lado do botão pressionado. No canto inferior direito da tabela existe o botão [exportar] que gera um relatório da relação dos itens visualizados e cria um arquivo conforme último filtro selecionado.

Escolha o registro e clique no ícone de editar .

O sistema abrirá a página **Agências**

Somente o campo “Nome” permite alterações. Altere o nome da agência e clique no botão Salvar.



Dica – Caso necessite alterar o campo Unioorg remova a agência e crie novamente com o código correto

Ao lado de cada campo existem os botões (ascendente) e (descendente) para ordenar a lista em ordem crescente ou decrescente de acordo com o campo ao lado do botão pressionado. No canto inferior direito da tabela existe o botão [exportar] que gera um relatório da relação dos itens visualizados e cria um arquivo conforme último filtro selecionado.

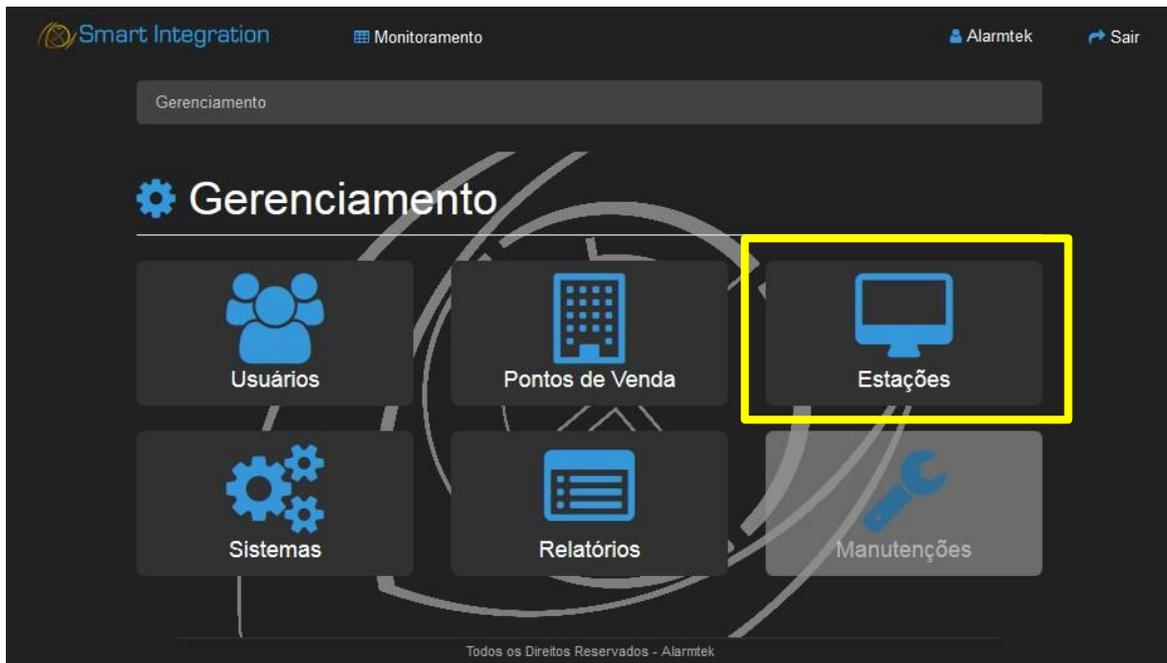
Remover Agência

Localize na lista qual agência deseja remover e clique na lixeira, .

CAPÍTULO 5

ESTAÇÕES

Para acessar a página de cadastro de equipamento, clique no botão “Estações” na página **Gerenciamento**, observe o botão em destaque na figura abaixo.



Após clicar no botão “Estações”, o sistema abrirá a página **Estações**. Abaixo um exemplo da página.

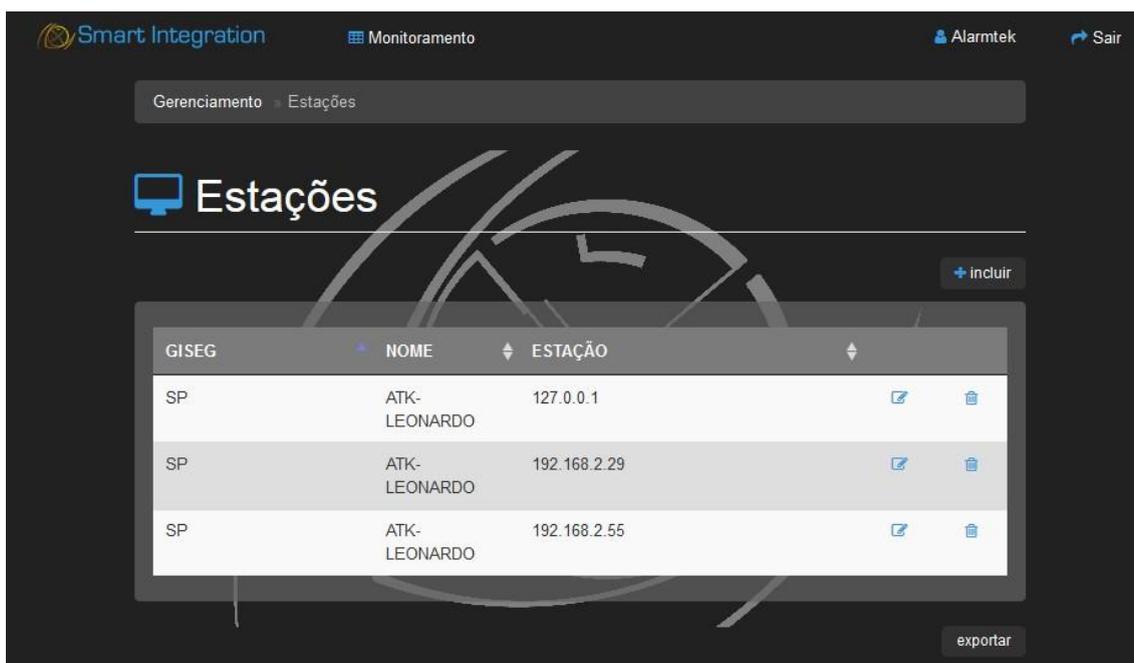


Figura 24 - Página de Estações

Ao lado de cada campo existem os botões (ascendente) e (descendente) para ordenar a lista em ordem crescente ou decrescente de acordo com o campo ao lado do botão pressionado. No canto inferior direito da tabela existe o botão [exportar] que gera um relatório da relação dos itens visualizados e cria um arquivo conforme último filtro selecionado.

Criar Estações

Para criar um equipamento clique no botão “Incluir”.



O sistema será redirecionado para uma página semelhante à figura abaixo:

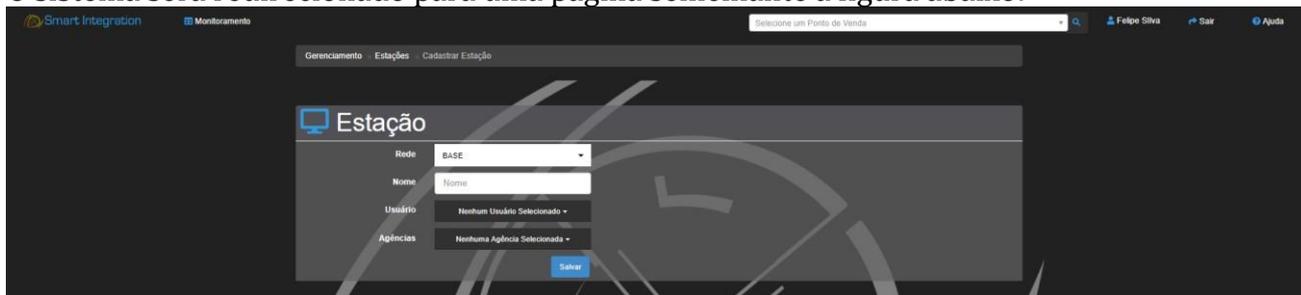


Figura 25 - Página Estações (Incluir)

Principais Campos

Regional

Rede BASE

Ao selecionar esta tela, o sistema automaticamente informa a regional associada.

Nome

Nome Nome

Insere o nome da estação.

Usuario

Usuário Nenhum Usuário Selecionado

Selecione o Usuário.

Agencia

Agências Nenhuma Agência Selecionada

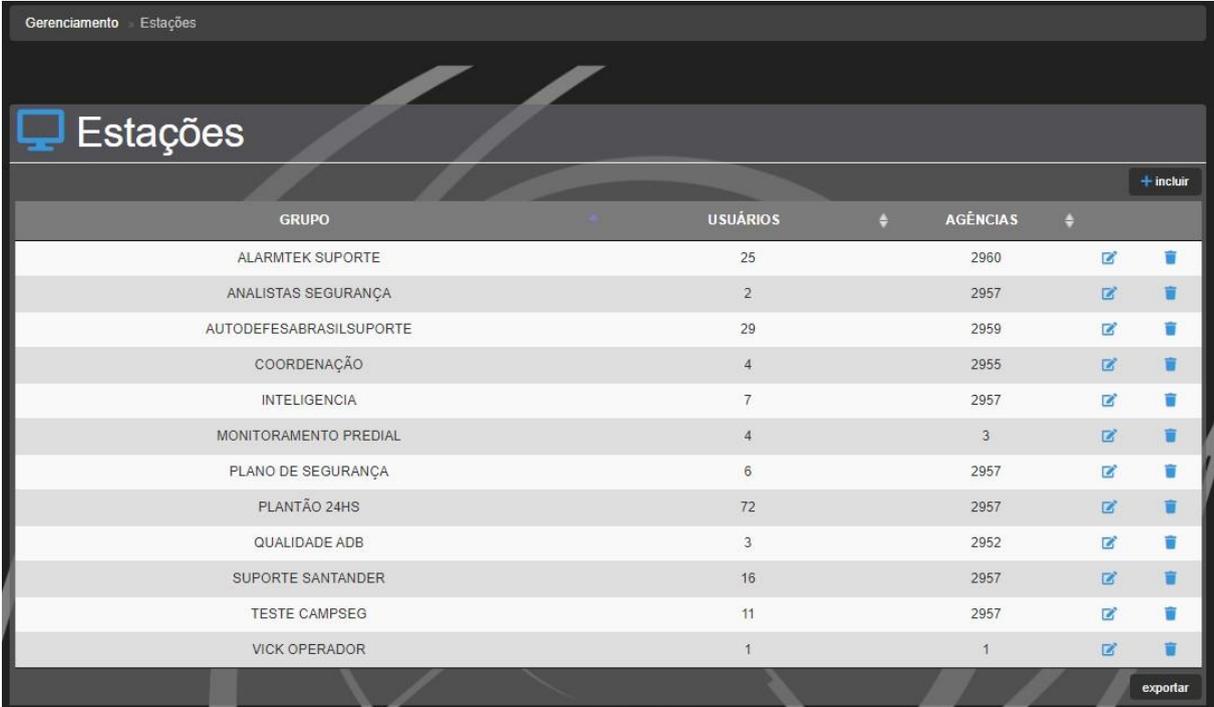
Selecione a Agência que estará cadastrando para o usuário.

O botão “Salvar” salva os dados digitados na página.



Editar Estações

Localize na lista qual Estação deseja alterar.



GRUPO	USUÁRIOS	AGÊNCIAS		
ALARMTEK SUPORTE	25	2960		
ANALISTAS SEGURANÇA	2	2957		
AUTODEFESABRASILSUPORTE	29	2959		
COORDENAÇÃO	4	2955		
INTELIGENCIA	7	2957		
MONITORAMENTO PREDIAL	4	3		
PLANO DE SEGURANÇA	6	2957		
PLANTÃO 24HS	72	2957		
QUALIDADE ADB	3	2952		
SUPORTE SANTANDER	16	2957		
TESTE CAMPSEG	11	2957		
VICK OPERADOR	1	1		

Figura 26 - Página Estações

Ao lado do nome de cada campo existem os botões (ascendente) e (descendente) para ordenar a lista em ordem crescente ou decrescente de acordo com o campo ao lado do botão pressionado. No canto inferior direito da tabela existe o botão [exportar] que gera um relatório da relação dos itens visualizados e cria um arquivo conforme último filtro selecionado.

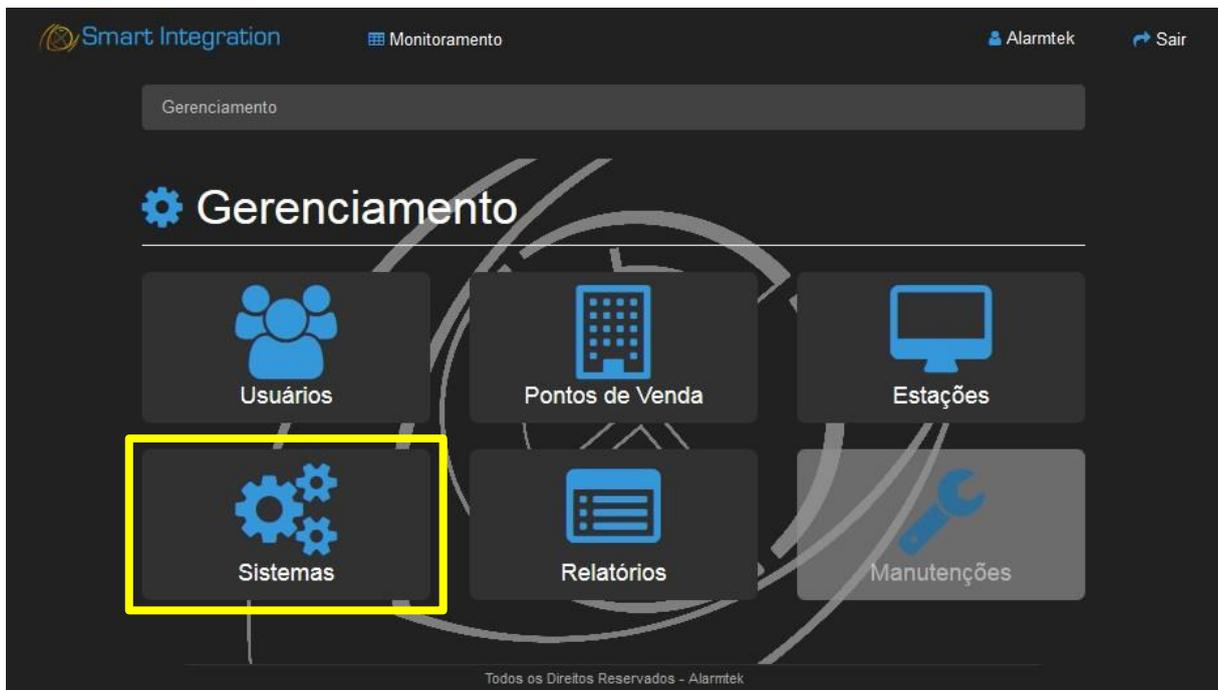
Remover Estações

Localize na lista qual estação deseja remover e clique na lixeira, .

CAPITULO 6

SISTEMAS

Para acessar a página de cadastros de Sistemas, clique no botão “Sistemas” na página **Gerenciamento**, observe o botão em destaque na figura abaixo.



Após clicar no botão “Sistemas”, o sistema abrirá a página com o **Menu de Sistemas**. Abaixo o exemplo da página.

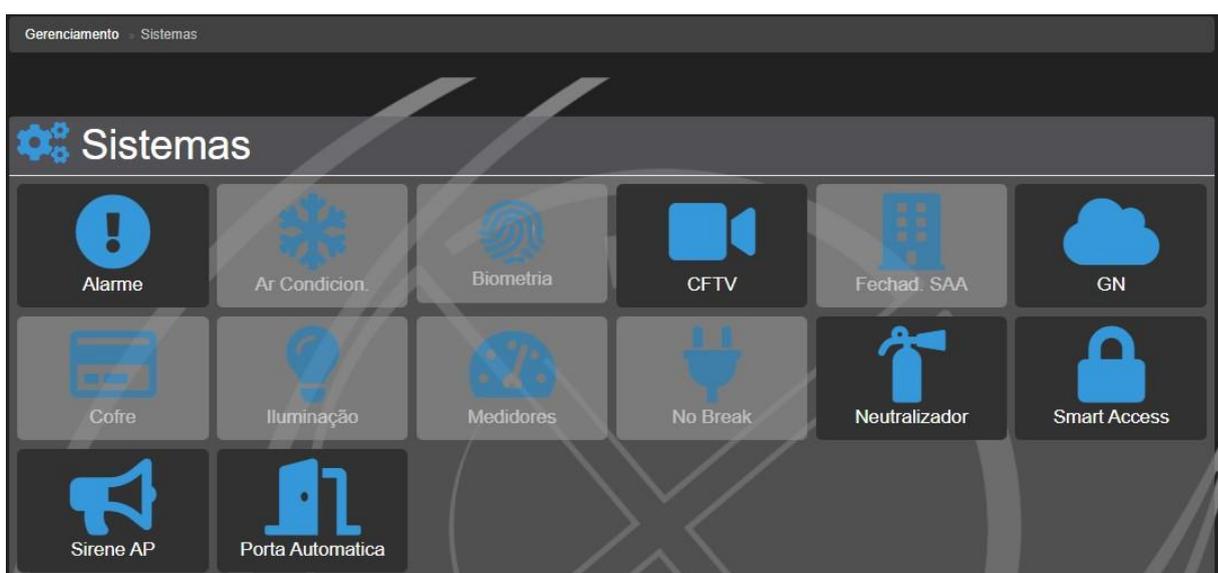


Figura 27 - Página de Menu de Sistemas

No **Menu de Sistemas**, serão disponibilizadas as opções adquiridas para o cliente. No exemplo, apenas a opção GN está disponível.

GN

Para acessar a página de cadastros de GNs, clique no botão “GN” na página **Menu de Sistemas**, observe o botão em destaque na figura abaixo.

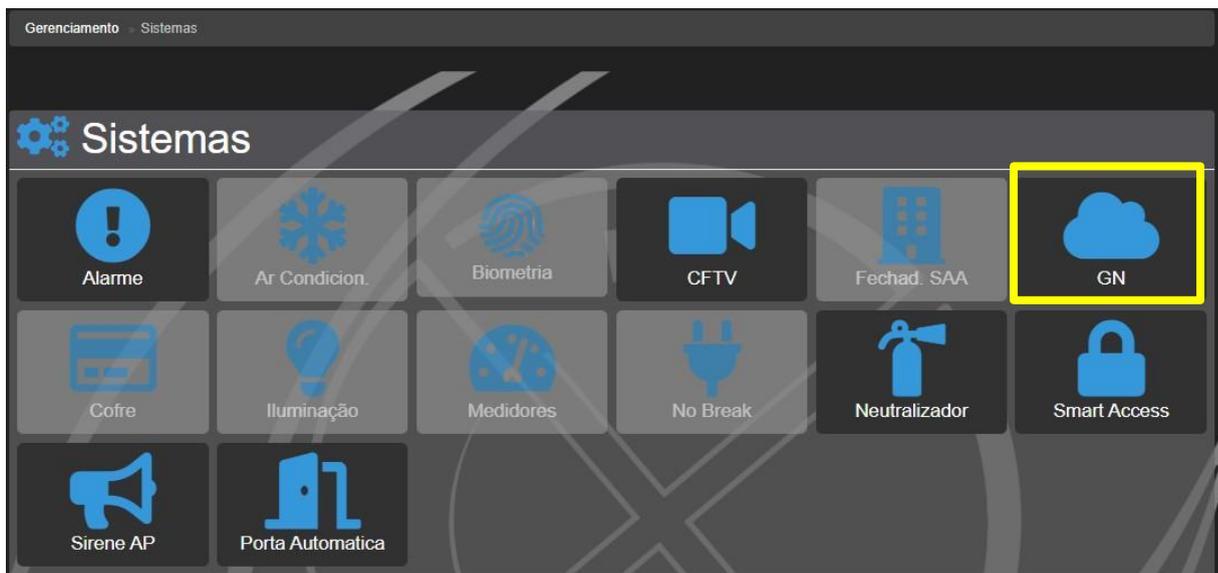


Figura 28 - Página de Menu de Sistemas

Ao clicar em GN, será apresentada a seguinte tela:



Figura 29 - Página Gerador de Neblina

EQUIPAMENTOS

Para acessar a página de cadastro de equipamento, clique no botão “Equipamentos” na página **Gerador de Neblina**, observe o botão em destaque na figura abaixo.



Após clicar no botão “Equipamentos”, o sistema abrirá a página **Equipamentos**. Abaixo um exemplo da página.

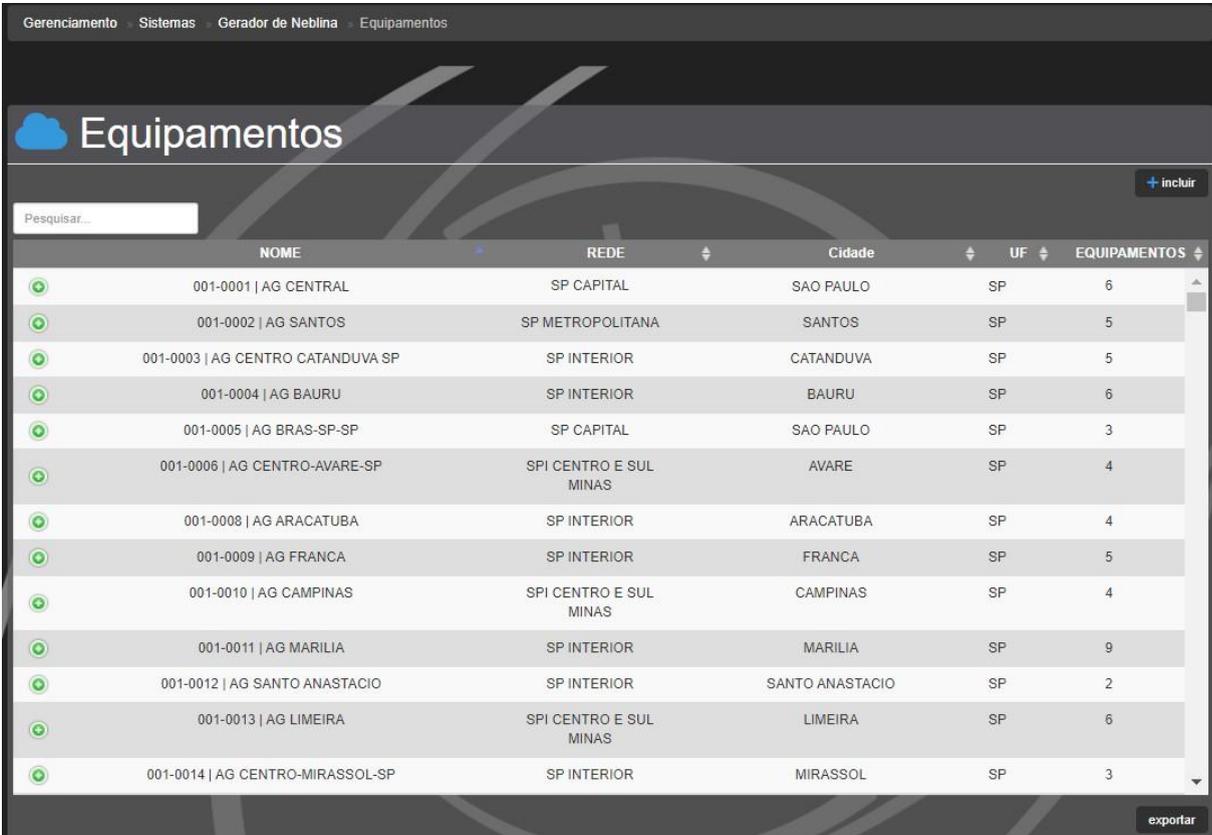
The screenshot shows the 'Equipamentos' page. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Gerenciamento > Sistemas > Gerador de Neblina > Equipamentos'. Below this, the title 'Equipamentos' is displayed with a cloud icon. There is a search bar labeled 'Pesquisar...' and a '+ incluir' button. The main content is a table with the following columns: 'NOME', 'REDE', 'Cidade', 'UF', and 'EQUIPAMENTOS'. Each row represents an equipment record with a green status indicator on the left.

	NOME	REDE	Cidade	UF	EQUIPAMENTOS
+	001-0001 AG CENTRAL	SP CAPITAL	SAO PAULO	SP	6
+	001-0002 AG SANTOS	SP METROPOLITANA	SANTOS	SP	5
+	001-0003 AG CENTRO CATANDUVA SP	SP INTERIOR	CATANDUVA	SP	5
+	001-0004 AG BAURU	SP INTERIOR	BAURU	SP	6
+	001-0005 AG BRAS-SP-SP	SP CAPITAL	SAO PAULO	SP	3
+	001-0006 AG CENTRO-AVARE-SP	SPI CENTRO E SUL MINAS	AVARE	SP	4
+	001-0008 AG ARACATUBA	SP INTERIOR	ARACATUBA	SP	4
+	001-0009 AG FRANCA	SP INTERIOR	FRANCA	SP	5
+	001-0010 AG CAMPINAS	SPI CENTRO E SUL MINAS	CAMPINAS	SP	4
+	001-0011 AG MARILIA	SP INTERIOR	MARILIA	SP	9
+	001-0012 AG SANTO ANASTACIO	SP INTERIOR	SANTO ANASTACIO	SP	2
+	001-0013 AG LIMEIRA	SPI CENTRO E SUL MINAS	LIMEIRA	SP	6
+	001-0014 AG CENTRO-MIRASSOL-SP	SP INTERIOR	MIRASSOL	SP	3

An 'exportar' button is located at the bottom right of the table area.

Figura 30 - Página de Equipamentos

Ao lado de cada campo visualizado na tela, existe um botão  que permite expandir e detalhar as opções configuradas para cada localidade conforme é mostrado na figura a seguir.



	NOME	REDE	Cidade	UF	EQUIPAMENTOS
	001-0001 AG CENTRAL	SP CAPITAL	SAO PAULO	SP	6
	001-0002 AG SANTOS	SP METROPOLITANA	SANTOS	SP	5
	001-0003 AG CENTRO CATANDUVA SP	SP INTERIOR	CATANDUVA	SP	5
	001-0004 AG BAURU	SP INTERIOR	BAURU	SP	6
	001-0005 AG BRAS-SP-SP	SP CAPITAL	SAO PAULO	SP	3
	001-0006 AG CENTRO-AVARE-SP	SPI CENTRO E SUL MINAS	AVARE	SP	4
	001-0008 AG ARACATUBA	SP INTERIOR	ARACATUBA	SP	4
	001-0009 AG FRANCA	SP INTERIOR	FRANCA	SP	5
	001-0010 AG CAMPINAS	SPI CENTRO E SUL MINAS	CAMPINAS	SP	4
	001-0011 AG MARILIA	SP INTERIOR	MARILIA	SP	9
	001-0012 AG SANTO ANASTACIO	SP INTERIOR	SANTO ANASTACIO	SP	2
	001-0013 AG LIMEIRA	SPI CENTRO E SUL MINAS	LIMEIRA	SP	6
	001-0014 AG CENTRO-MIRASSOL-SP	SP INTERIOR	MIRASSOL	SP	3

Ao clicar no botão  sistema mostra os dados referente aos equipamentos instalados na localidade informado quantidade, endereço IP, ambiente (local onde está instalado) e os dispositivos instalados (sensor sísmico, presença e quebra-vidro). O botão  retorna na listagem geral sem o detalhamento.

Ao lado de cada campo existem os botões (ascendente) e (descendente) para ordenar a lista em ordem crescente ou decrescente de acordo com o campo ao lado do botão pressionado. No canto inferior direito da tabela existe o botão [exportar] que gera um relatório da relação dos itens visualizados e cria um arquivo conforme último filtro selecionado.

Criar Equipamento

Para criar um equipamento clique no botão “Incluir”.



O sistema será redirecionado para uma página semelhante à figura abaixo:

Figura 31 - Página Equipamento

Principais Campos

Agência

Selecione a agência da qual o equipamento pertencerá.

Placa

Selecione a placa que o equipamento utilizará.

Ativo

Selecione o ativo do equipamento, quem fez a instalação do mesmo.

IP, Máscara, Gateway, DSN Primário e DSN Secundário

IP	IP
Máscara	255.255.255.255
Gateway	0.0.0.0
DNS Primário	0.0.0.0
DNS Secundário	0.0.0.0

Configura as informações de rede que o equipamento utilizará.

Switch e Porta Switch

Switch	3
Porta Switch	5

Configura o switch e a porta deste que o equipamento utilizará.

Time Zone

Time Zone	SP
-----------	----

Configura a time zone o equipamento utilizará.

Neutralizador Laranja e Número de Série

Neutralizador Laranja	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de Série	44137
-----------------------	-------------------------------------	-----------------	-------

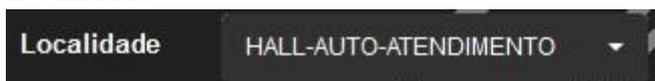
Configura se o equipamento irá utilizar o Neutralizador Laranja e seu respectivo número de série.

Número de Série

Número de Série	1623000489
-----------------	------------

Número de série do equipamento instalado.

Localidade



Seleciona a ambiente (localidade) da agência selecionada.

O campo **Localidade** contempla as seguintes localidades:

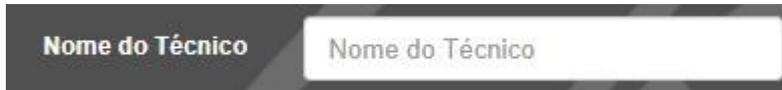
HALL AUTO-ATENDIMENTO
TESOURARIA

Quando o usuário seleciona um ambiente ao equipamento, o sistema automaticamente associa uma programação horária (os dias e os horários) que o GN pode disparar a neblina quando na ocorrência de um alarme. Os ambientes estão configurados conforme as programações horárias a seguir:

DIA DE SEMANA	
Localidade	Horário de Funcionamento
HALL AUTOATENDIMENTO	22:30H as 05:00H
TESOURARIA	20:00H as 06:00H

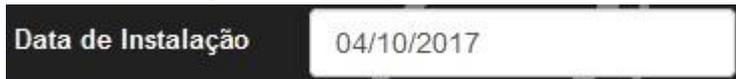
FINAL DE SEMANA	
Localidade	Horário de Funcionamento
HALL AUTOATENDIMENTO	00:00H as 23:59H
TESOURARIA	00:00H as 23:59H

Nome do Técnico



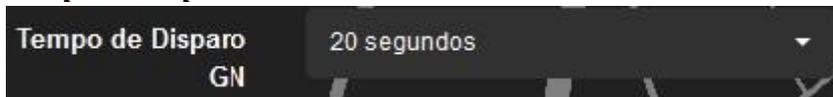
Cadastrar o nome do técnico responsável pela instalação.

Data da Instalação



Informa a data da instalação do equipamento.

Tempo de Disparo GN



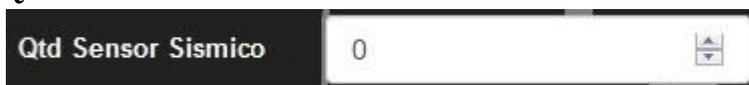
A opção **Tempo de Disparo GN** é o tempo em que o Gerador de Neblina estará disparando durante uma ocorrência.

Tempo de Disparo Sirene (Corte de Energia)



A opção **Tempo de Disparo Sirene (Corte e Energia)** possibilita a programação para funcionamento de 01 (um) a 20 (vinte) minutos quando ocorre um corte de energia.

Qtd Sensor Sísmico



Cadastra a quantidade de sensor sísmico associado ao GN.

Qtd Sensor Presença



Cadastra a quantidade de sensor de presença associado ao GN.

Qtd Sensor Quebra Vidro

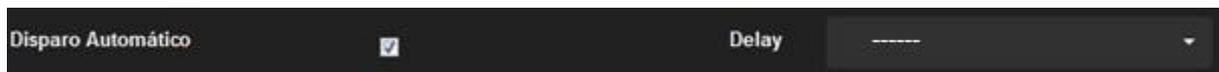


Cadastra a quantidade de sensor quebra vidro associado ao GN.

Disparo Automático



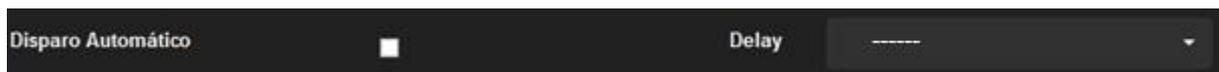
Quando este campo está marcado, o gerador de neblina irá realizar o disparo de fumaça automático. Este campo deverá sempre estar marcado e somente o administrador do sistema possui privilégio de senha para alterar esta opção. Nesta opção é possível configurar o delay (atraso de tempo) do disparo. Cada equipamento cadastrado no sistema poderá ter a sua configuração de disparo diferenciado quando existir uma ocorrência, conforme imagens dos exemplos a seguir:



Equipamento – Disparo Automático sem Delay



Equipamento – Disparo Automático com Delay de 20 segundos



Equipamento – Disparo Manual

Uma vez selecionada a opção ***Disparo Automático*** sem a opção ***Delay***, na existência de uma ocorrência, o Gerador de Neblina fará o disparo automático durante o tempo configurado na opção ***Tempo de Disparo***.

Uma vez selecionada a opção ***Disparo Automático*** com a opção ***Delay***, que poderá ser de 10 à 60 segundos, na existência de uma ocorrência, na tela do operador do sistema (***TERMINAL***), irá aparecer uma janela do tipo PopUp, conforme imagem abaixo:



Terminal – PopUp – Disparo Automático com Delay de 10 segundos

Neste exemplo, na ausência de uma ação de cancelamento por parte do operador do sistema, o disparo se dará após os 10 segundos.

Tal ação de cancelamento do disparo, poderá ser feito pelo operador do sistema em qualquer momento durante o tempo configurado na opção **Delay**, pressionando o botão de  **CANCELAMENTO MANUAL DO GN**.

Uma vez **NÃO** selecionada a opção **Disparo Automático** e sem a opção **Delay**, na existência de uma ocorrência, na tela do operador do sistema (**MONITORAMENTO**), irá aparecer uma janela do tipo PopUp, conforme imagem abaixo:



Terminal – PopUp – Disparo Manual

Neste exemplo, o disparo somente se dará quando existir uma ação pelo operador do sistema, pressionando o botão de  **ACIONAMENTO MANUAL DO GN**.

A permanência da janela de PopUp se dará, até que um dos sensores (*Quebra Vidro, Presença ou Sísmico*) se normalize.

Após a criação de qualquer equipamento, automaticamente a programação horária será associada ao mesmo, conforme sua **Localidade**:

HALL AUTOATENDIMENTO

Dias de Semana = [Início: 22:30 | Término: 06:00]

Finais de Semana = [Início: 00:00 | Término: 23:59]

TESOURARIA

Dias de Semana = [Início: 20:00 | Término: 06:00]

Finais de Semana = [Início: 00:00 | Término: 23:59]

Caso algum equipamento necessite de outra programação horária diferente dos padrões acima citados, basta que o usuário do sistema faça a devida alteração da programação horária para o equipamento em questão.

PopUp

 PopUp

Define se o equipamento terá PopUp ou não.

Câmera, Modelo Câmera e Quantidade

Câmera	<input checked="" type="checkbox"/>	Modelo Câmera	SMARTNVR
		Quantidade de Câmera	1

Configura se o equipamento terá Câmera associada ou não. Caso seja configurada a câmera para equipamento é necessário configurar o modelo da câmera e quantidade.

Após digitar as informações do equipamento clique no botão "Salvar".

Editar Equipamento

Localize na lista qual equipamento deseja alterar.

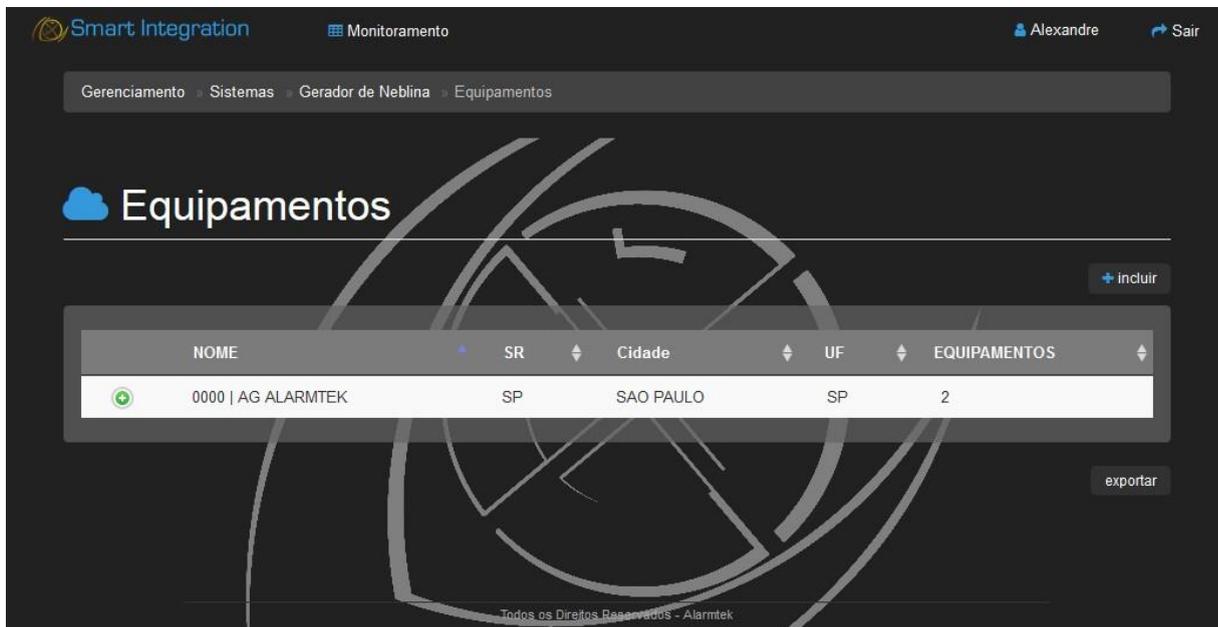


Figura 32 - Página Equipamentos

Ao lado de cada campo existem os botões (ascendente) e (descendente) para ordenar a lista em ordem crescente ou decrescente de acordo com o campo ao lado do botão pressionado. No canto inferior direito da tabela existe o botão [exportar] que gera um relatório da relação dos itens visualizados e cria um arquivo conforme último filtro selecionado.

Em nosso exemplo, o registro escolhido é do equipamento GN - PORTA, e clique no ícone de editar .

O sistema será redirecionado para a página de Equipamento.

Smart Integration Monitoramento Alexandre Sair

Gerenciamento > Sistemas > Gerador de Neblina > Equipamentos > Equipamento

Equipamento

Agência: AG - 0000 - ALARMTEK - SP
 Placa: UNIBUSCARD
 IP: IP
 Máscara: 255.255.255.255
 Gateway: 0.0.0.0
 DNS Primário: 0.0.0.0
 DNS Secundário: 0.0.0.0
 Switch: 3
 Porta Switch: 5
 Time Zone: SP
 Neutralizador Laranja:

Número de Série: 44137

Geradores de Neblina

2

Número de Série: 1623000489
 Localidade: HALL-AUTO-ATENDIMENTO
 Nome do Técnico: Marcus
 Data de Instalação: 04/10/2017
 Tempo de Disparo GN: 20 segundos
 Tempo de Disparo Sirene (Corte de Energia): 15
 Qtd Sensor Sísmico: 0
 Qtd Sensor Presença: 0
 Qtd Sensor Quebra Vidro: 0
 Disparo Automático: Delay: 20
 Popup:
 Câmera: Modelo Câmera: SMARTNVR
 Quantidade de Câmera: 1

Todos os Direitos Reservados - Alarmtek Salvar

Figura 33 - Página Equipamento

Altere as informações pertinentes ao equipamento e clique no botão “Salvar”.

Remover Equipamento

Localize na lista qual equipamento deseja remover e clique na lixeira, neste ícone .

PROGRAMAÇÃO HORÁRIA GERADOR DE NEBLINA

Programação horária é um conjunto de períodos, dias e intervalos de horas, definidos pelo sistema ou usuário em que o GN pode disparar a névoa sem a interação do usuário, caso algum alarme seja disparado. Se desejado, uma programação de horário pode ser desabilitada manualmente pelo usuário.

Quando o usuário seleciona um ambiente ao equipamento (ver botão **CRIAR** do item **EQUIPAMENTO**), o sistema automaticamente associa uma programação horária (os dias e os horários) que o GN pode disparar a neblina quando na ocorrência de um alarme. Os ambientes estão configurados conforme as programações horárias a seguir:

DIA DE SEMANA	
Localidade	Horário de Funcionamento
HALL AUTOATENDIMENTO	22:30H as 05:00H
TESOURARIA	20:00H as 06:00H

FINAL DE SEMANA	
Localidade	Horário de Funcionamento
HALL AUTOATENDIMENTO	00:00H as 23:59H
TESOURARIA	00:00H as 23:59H



Observação

1. A programação horária é automaticamente associada pelo sistema ao realizar o cadastro do equipamento. No cadastro do equipamento, o operador seleciona o ambiente disponibilizando a programação horária associada.
2. A programação horária é realizada por ambiente da agência, logo, todos os geradores de neblina que pertencem ao ambiente da agência serão configurados do mesmo modo, ou seja, com os mesmos valores e parâmetros configurados.

Para acessar a página de cadastro de programação horária, clique no botão “Programação Horária” na página **Gerenciamento**, observe o botão em destaque.

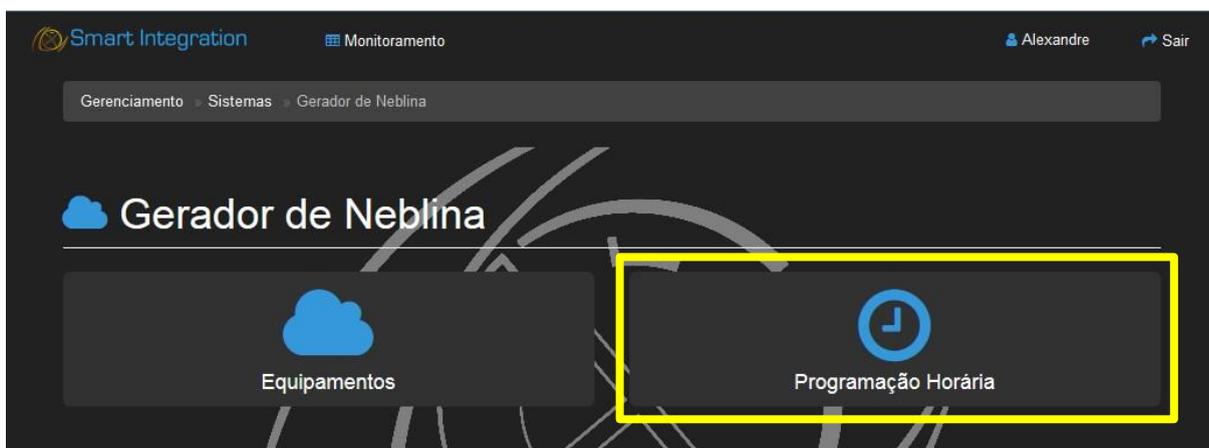


Figura 39 - Página Gerador de Neblina

Após clicar no botão programação horária, o sistema apresentará a página **Programações Horárias**. A seguir é mostrado um exemplo desta página.



Figura 34 - Programações Horárias

Ao lado de cada campo existem os botões (ascendente) e (descendente) para ordenar a lista em ordem crescente ou decrescente de acordo com o campo ao lado do botão pressionado. No canto inferior direito da tabela existe o botão [exportar] que gera um relatório da relação dos itens visualizados e cria um arquivo conforme último filtro selecionado.

Programação Horária para Feriados, Obras e Manutenção

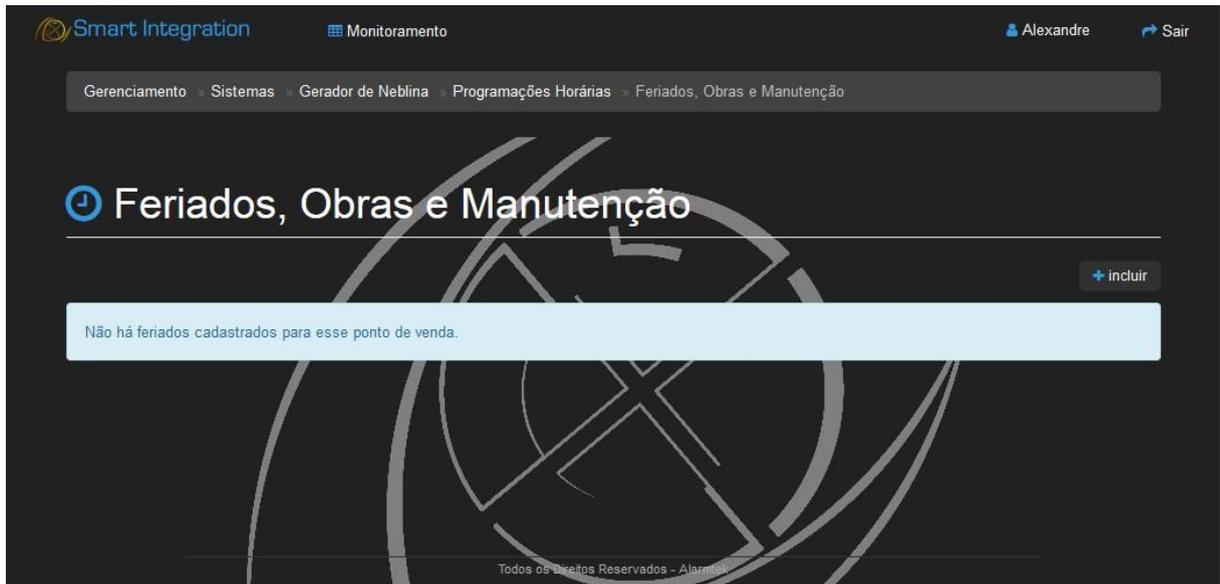
A programação horária de feriados, obras e manutenção permite que uma programação de período seja configurada, diferente das programações existentes pré-configuradas, possibilitando, por exemplo, que o sistema ou ambiente sofra algum tipo manutenção sem que o GN seja disparado. Para executar esta configuração, localize na lista qual registro deseja realizar a programação horária.

PONTO DE VENDA	DATA CRIAÇÃO
0000 AG ALARMTEK HALL-AUTO-ATENDIMENTO	04/10/2017 14:02:45

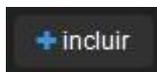
Ao lado de cada campo existem os botões (ascendente) e (descendente) para ordenar a lista em ordem crescente ou decrescente de acordo com o campo ao lado do botão pressionado. No canto inferior direito da tabela existe o botão [exportar] que gera um relatório da relação dos itens visualizados e cria um arquivo conforme último filtro selecionado.

Escolha o registro e clique no ícone de Feriados, Obras e Manutenção .

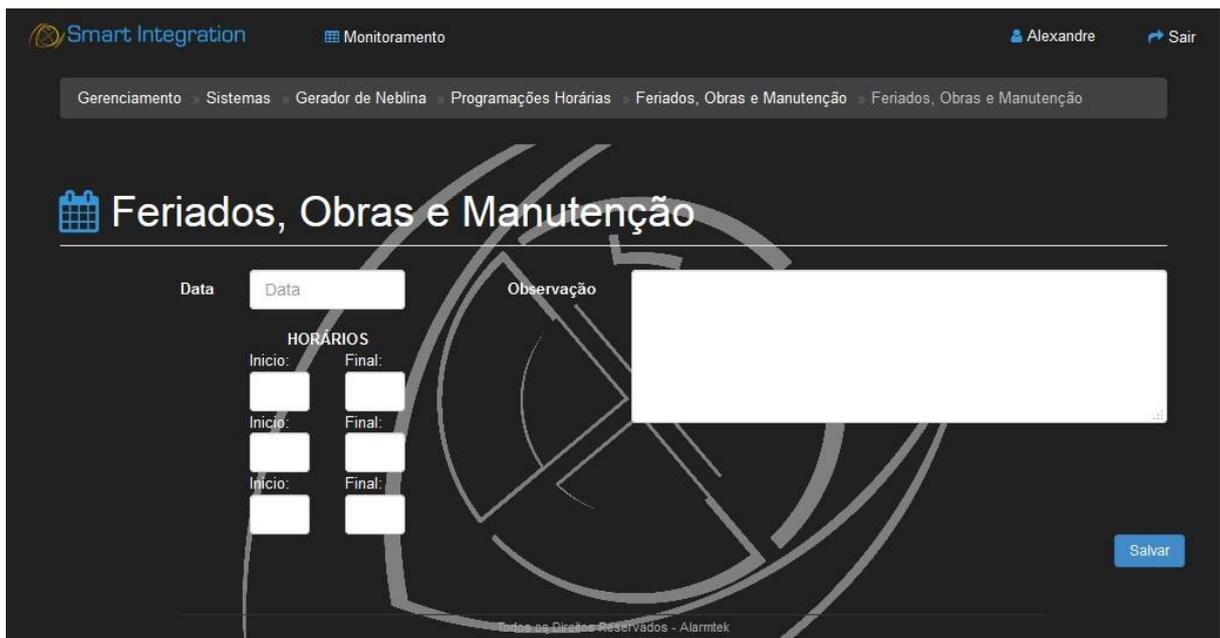
O sistema será redirecionado para a página **Feriados, Obras e Manutenção**.



Para criar uma programação horária para um feriado, obra ou manutenção clique no botão “Incluir”.



O sistema abrirá a página **Feriado, Obras e Manutenção** semelhante à figura abaixo:



Principais Campos

Data



Data do feriado, da obra ou da Manutenção.

Horários



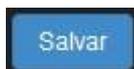
Os campos permitem atribuir até três intervalos de horários para uma data.

Observação



Permite cadastrar uma observação ou descrição para a programação de horário do feriado, obra ou manutenção para a data cadastrada.

Após digitar as informações da programação horária clique no botão “Salvar”.



O botão “Salvar” atualiza a programação horária de todos os geradores de neblina daquele ambiente (localidade).



Lembrete – Depois de criar ou alterar a programação horária, sempre que pressionar o botão “Salvar”, o sistema irá automaticamente atualizar e sincronizar a nova programação horária com os geradores de neblina daquele ambiente.

Editar Programação Horária para Feriados, Obra e Manutenção

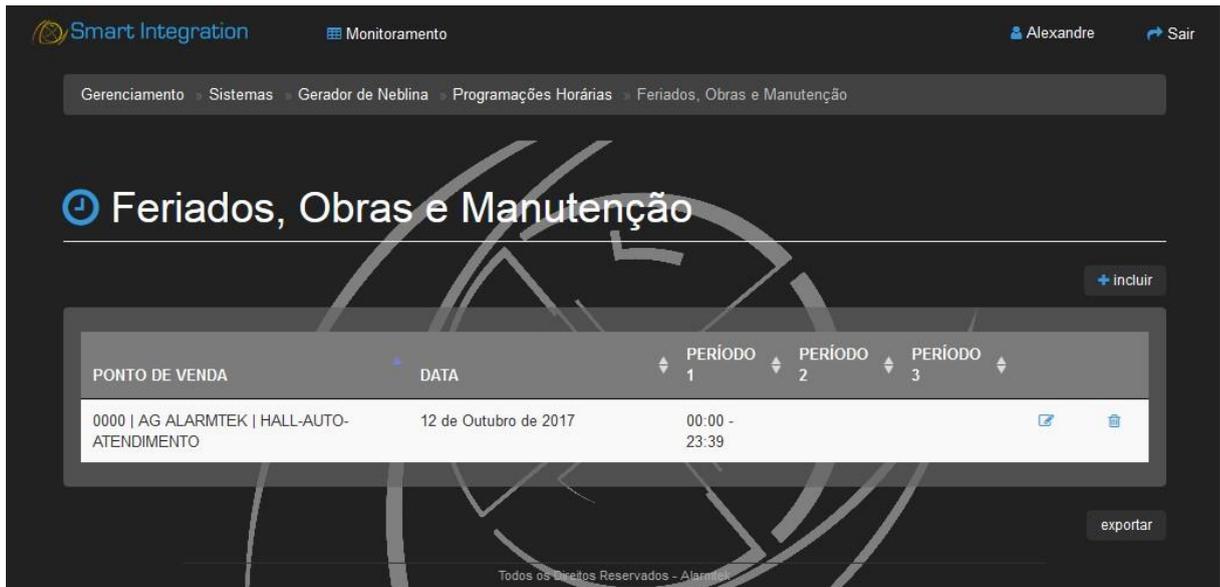
Localize na lista qual programação horária deseja alterar.

PONTO DE VENDA	DATA CRIAÇÃO
0000 AG ALARMTEK HALL-AUTO-ATENDIMENTO	04/10/2017 14:02:45

Ao lado de cada campo existem os botões (ascendente) e (descendente) para ordenar a lista em ordem crescente ou decrescente de acordo com o campo ao lado do botão pressionado. No canto inferior direito da tabela existe o botão [exportar] que gera um relatório da relação dos itens visualizados e cria um arquivo conforme último filtro selecionado.

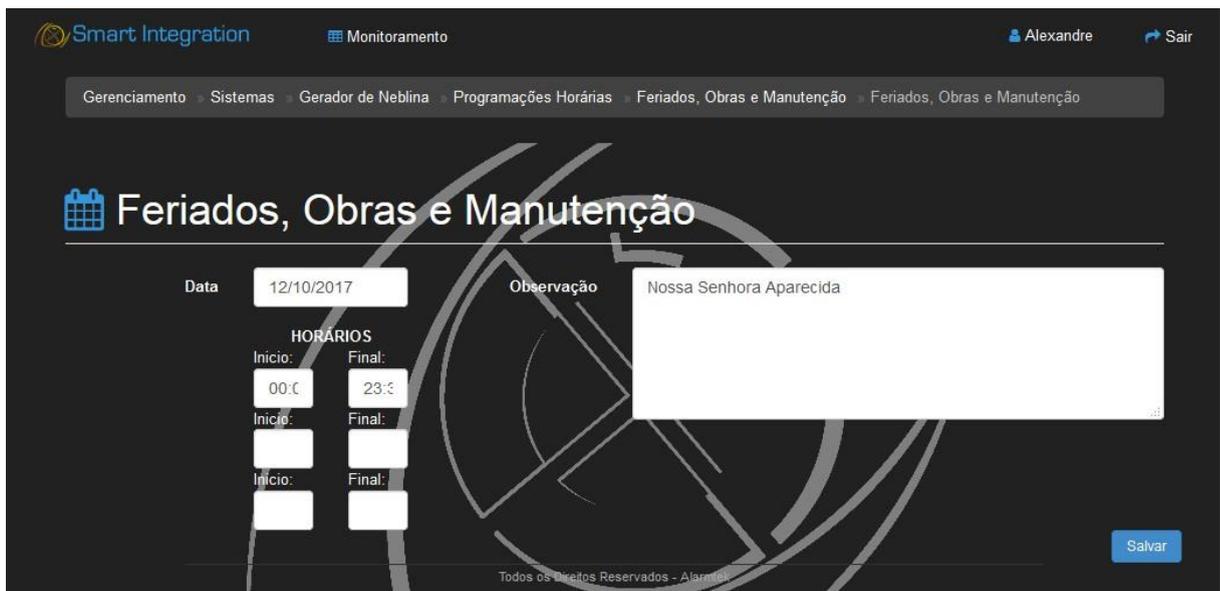
Escolha o registro e clique no ícone de feriado .

O sistema será redirecionado para a página **Feriados, Obras e Manutenção**.

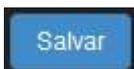


Localize na lista qual programação horária de feriado, obra ou manutenção deseja alterar. Escolha o registro e clique no ícone de editar .

O sistema será redirecionado para a página **Feriado, Obra e Manutenção**.



Após digitar as informações da programação horária clique no botão “Salvar”.



O botão “Salvar” atualiza a programação horária com o feriado, obra ou manutenção cadastrada de todos os geradores de neblina do ambiente da agência.



Lembrete – Depois de criar ou alterar o feriado, obra ou manutenção que pressionar o botão “Salvar”, o sistema irá automaticamente atualizar e sincronizar a nova programação horária com os feriados, obras e/ou manutenções cadastrados com os geradores de neblina do atual ambiente.

Remover Programação Horária de feriados

Localize na lista qual programação horária de feriado deseja remover e clique na lixeira,



Lembrete – Ao remover o feriado, obra ou manutenção assim que pressionar o botão “Salvar”, o sistema irá automaticamente atualizar e sincronizar a nova programação horária com a remoção dos feriados, obras e/ou manutenções com os geradores de neblina do atual ambiente.

Editar Programação Horária

Localize na lista qual programação horária deseja alterar.

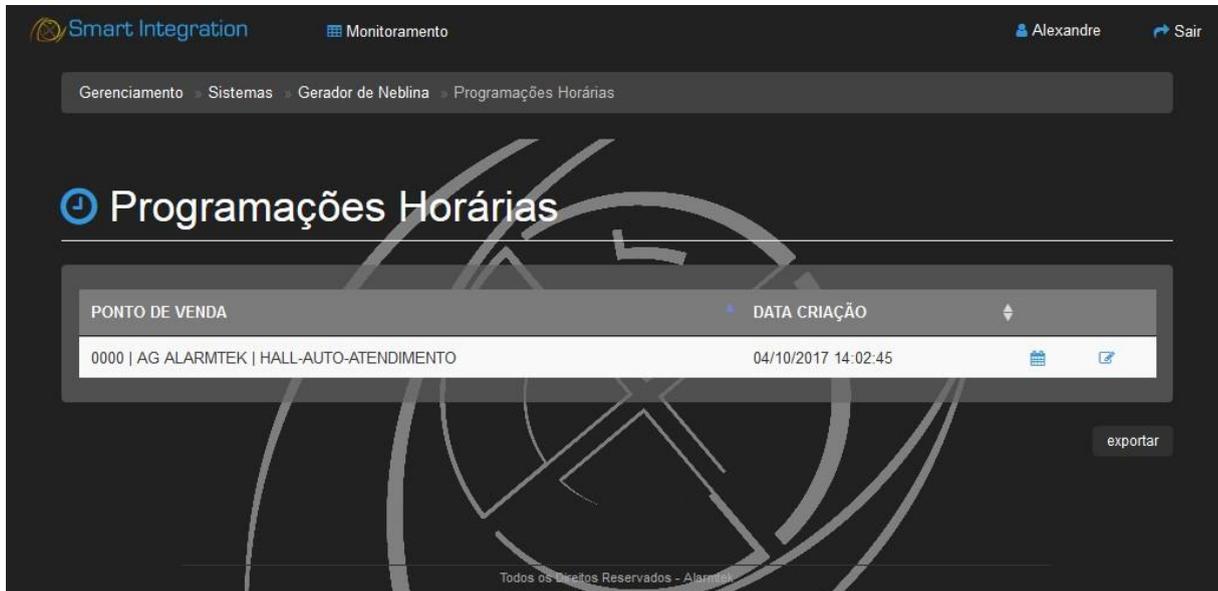


Figura 41 - Página de Programações Horárias

Ao lado de cada campo existem os botões (ascendente) e (descendente) para ordenar a lista em ordem crescente ou decrescente de acordo com o campo ao lado do botão pressionado. No canto inferior direito da tabela existe o botão [exportar] que gera um relatório da relação dos itens visualizados e cria um arquivo conforme último filtro selecionado.

Em nosso exemplo o registro escolhido é 0000 | ALARMTEK | CAIXA-FORTE-PENHOR clique no ícone de editar .

O sistema abrirá a página denominada **Programação Horária**.

Smart Integration Monitoramento Alexandre Sair

Gerenciamento > Sistemas > Gerador de Neblina > Programações Horárias > Programação Horária

Programação Horária

Agência: 0000 | ALARMTEK | HALL-AUTO-ATENDIMENT(Desabilitar

DIA DE SEMANA		FINAL DE SEMANA	
Início:	Final:	Início:	Final:
08:00	23:00	22:00	23:00
00:00	06:00	00:00	06:00

Salvar

Todos os Direitos Reservados - Alarmtek

Figura 42 - Programação Horária

Na opção **PROGRAMAÇÃO HORÁRIA**, existe a opção chamada **Desabilitar** a configuração de uma Programação Horária previamente programada. Ao clicar nesta opção, a programação horária do gerador selecionado é desabilitada, ou seja, o gerador fica impossibilitado de funcionar, desmarcando esta opção, o gerador de neblina volta com a programação horária padrão da sua localidade.

Após digitar as informações da programação horária, clique no botão “Salvar”



O botão “Salvar” atualiza a programação horária de todos os geradores de neblina daquele ambiente.



Lembrete - Depois de criar ou alterar a programação horária sempre, que pressionar o botão “Salvar”, o sistema irá automaticamente atualizar e sincronizar a nova programação horária com os geradores de neblina do atual ambiente.

RELAÇÃO DE EQUIPAMENTO CADASTRADO

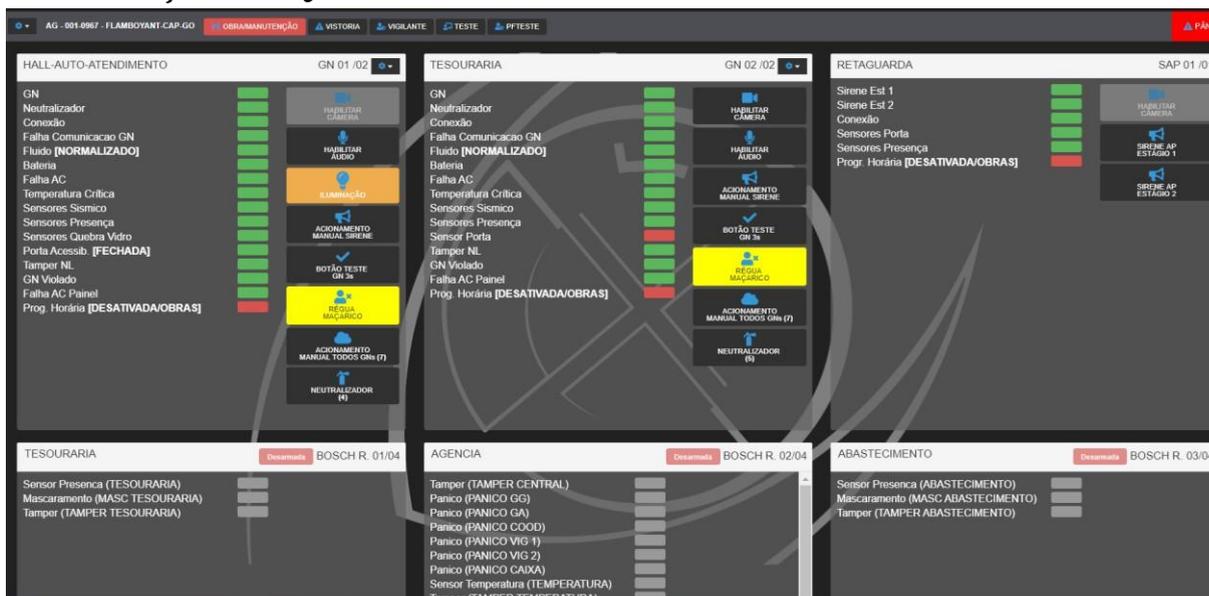


Figura 35 - Lista de Equipamentos

Cada elemento da figura acima representa um Equipamento. Nesta visualização temos as seguintes informações:

- **AG - 001-0967 - FLAMBOYANT-CAP-GO** - CGC e nome da agência, respectivamente.
- **GN 01/02** - Índice do GN e total de equipamentos da agência

Observe que neste exemplo, a agência Flamboyant-CAP-GO possui seis equipamentos.

Lista de Alarmes do Gerador de Neblina:

GN: (Gerador de Neblina) - informa se o GN está pronto para disparar (cor verde) ou se está disparando (cor vermelha).

Neutralizador: informa o status do Neutralizador Laranja.

Conexão de Rede: informa se o GN está conectado na rede de computadores.

Falha Geral: indica se há uma condição adversa que impede o disparo da névoa do equipamento.

Fluido [MÉDIO]: indica que o nível do fluido utilizado para criar a névoa (Normalizado, Médio, Baixo e Vazio). Quando o GN estiver **vazio**, o sistema informa que não há mais fluido para gerar a névoa. *Essa condição dispara o alarme de Falha Geral.*

Bateria [CARREGANDO]: informa o status da carga elétrica da bateria para operar o equipamento sem energia da rede elétrica. Os seguintes status estão disponíveis: Carregando, Carga Média, Sem Carga e Danificada.

Falha AC: informa se o equipamento está sem energia da rede elétrica.

Temperatura Crítica: informa se a temperatura está dentro do intervalo especificado no manual do equipamento.

Sensores ATM/SAA, Presença ou Quebra-vidro: indica se há problemas com os sensores disponíveis. *Essa condição dispara o alarme de Falha Geral.*

Porta de Acessibilidade: monitora a abertura da porta de acessibilidade.

Tamper NL: indica a abertura da tampa protetora do Neutralizador Laranja.

GN Violado: indica a abertura da tampa protetora do equipamento.

Programação Horária: Indica o funcionamento da programação horária. Os seguintes status estão disponíveis: Ativada, Habilitada e Desabilitada. **Cinza:** indica haver programação, mas não está na mesma na grade de horas ativando proteção automática. **Verde:** significa que o sistema está na grade de horas com programação ATIVADA para resposta automática. **Vermelho:** significa ausência de programação horária, ou seja, os sensores ficaram alarmando por mais de 5 minutos fora de programação horária. Nesse caso o sistema fica INOPERANTE para respostas automáticas.



Figura 36 - Página de Terminal – Acionamento Manual de Todos os GN

LEGENDA Normal / Ligado Alarme / Desligado Sem comunicação

Figura 37 - Legenda

Tela Smart Integration	Botão	Descrição
HABILITA CAMERA		Permite visualizar imagem da câmera do equipamento.
HABILITA AUDIO		Permite Habilitar o Áudio Bidirecional do Ambiente.
ILUMINAÇÃO		Permite ligar e deligar a iluminação do Auto Atendimento.
PORTA HALL		Permite abrir a Porta do Hall.
ACIONAMENTO SIRENE		Permite desligar todas as sirenes que estão acionadas.
BOTAO TESTE		Permite acionar manualmente a neblina do GN por 3 segundos.
REGUA MAÇARICO		Permite acionar manualmente a neblina do GN por 10 Segundos.
ACIONAMENTO MANUAL TODOS GN's		Permite acionar manualmente a neblina de todos dos Geradores.
NEUTRALLIZADOR		Permite acionar manualmente o Neutralizador Laranja.



Tela Smart Integration	Botão	Descrição
HABILITAR CAMERA		Permite visualizar imagem da câmera do equipamento.
SIRENE AP ESTAGIO 1		Permite disparar a sirene de Alta Potência no primeiro estágio.
SIRENE AP ESTAGIO 2		Permite disparar a sirene de Alta Potência no segundo estágio.

Tela Smart Integration	Botão	Descrição
HABITA CAMERA		Permite visualizar imagem da câmera do equipamento.
PORTA		Permite abrir a porta do ambiente.
AÇÕES COFRE		Permite que o operador tome uma ação ao cofre que está na tesouraria.

NEUTRALIZADOR LARANJA

Para acessar a página de cadastros de Neutralizador Laranja, clique no botão “NL” na página **Menu de Sistemas**, observe o botão em destaque na figura abaixo.

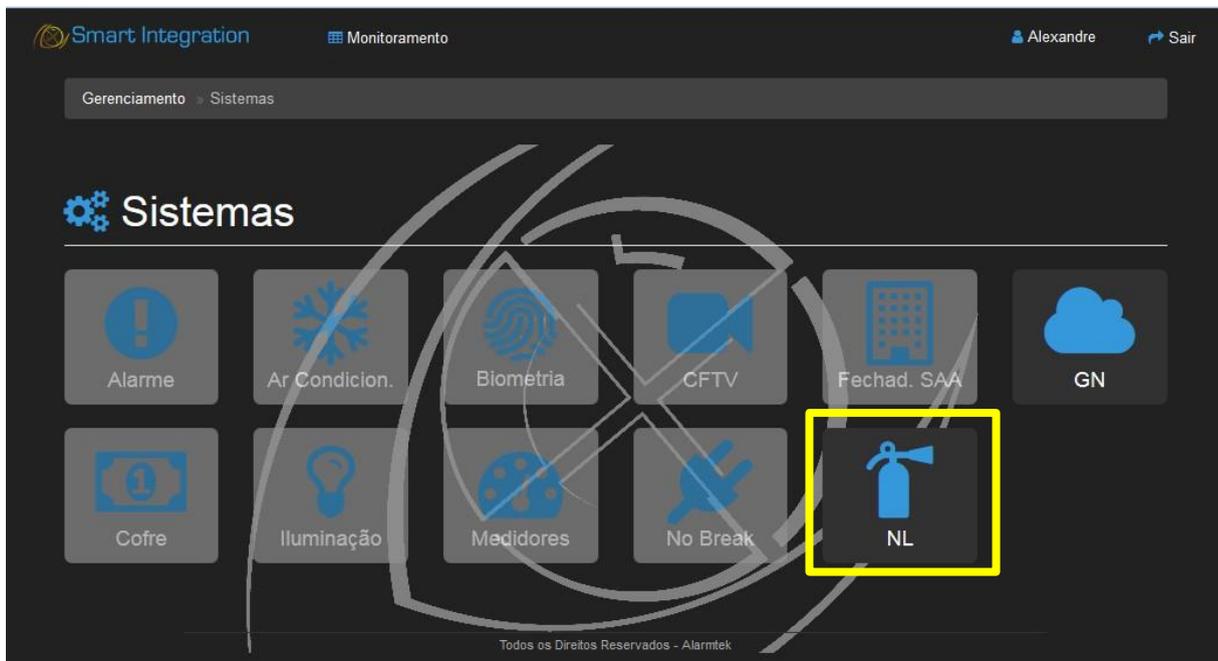


Figura 38 - Página de Menu de Sistemas

Ao clicar em NL, será apresentada a seguinte tela:

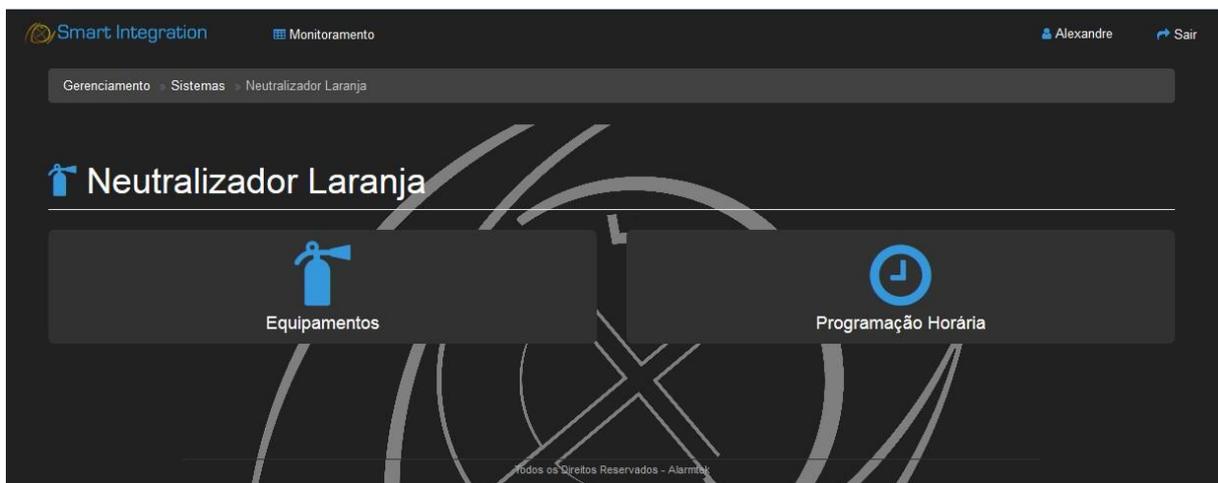
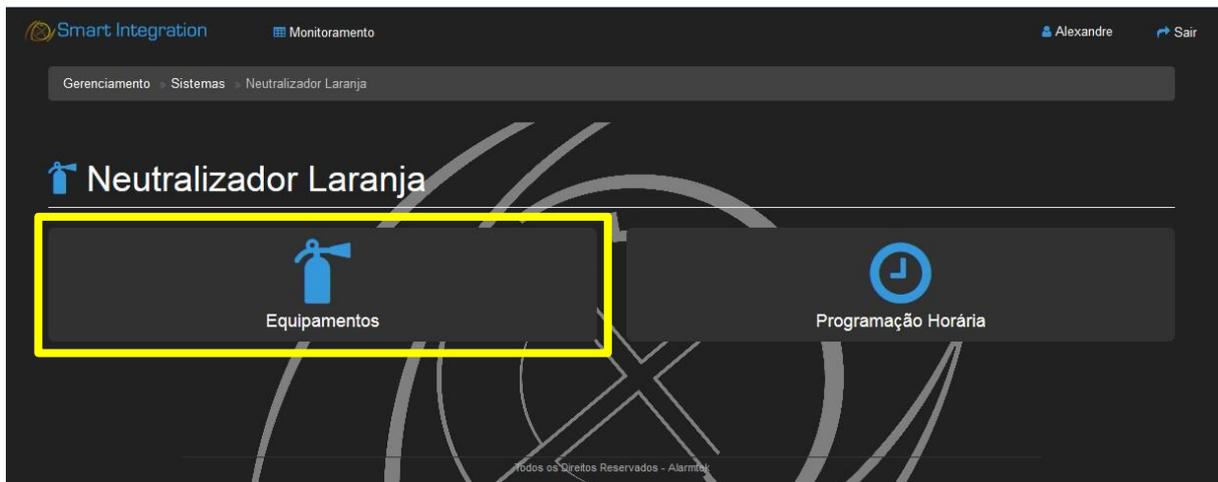


Figura 39 - Página Neutralizador Laranja

EQUIPAMENTOS

Para acessar a página de cadastro de equipamento, clique no botão “Equipamentos” na página **Neutralizador Laranja**, observe o botão em destaque na figura abaixo.



Após clicar no botão “Equipamentos”, o sistema abrirá a página **Equipamentos**. Abaixo um exemplo da página.

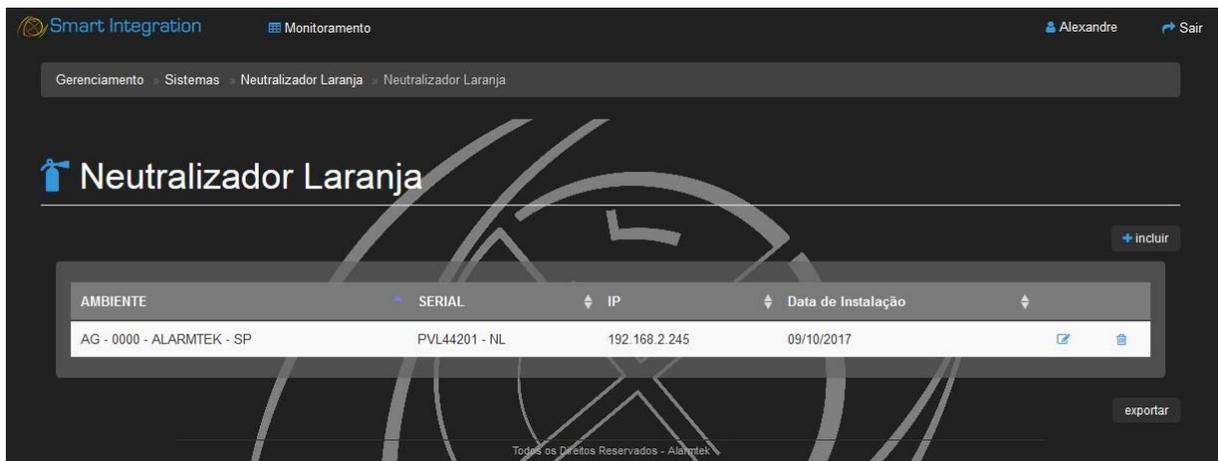


Figura 40 - Página de Equipamentos (Neutralizador Laranja)

Criar Equipamento

Para criar um equipamento clique no botão “Incluir”.



O sistema será redirecionado para uma página semelhante à figura abaixo:

Smart Integration Monitoramento Alexandre Sair

Gerenciamento > Sistemas > Fechadura SAA > Neutralizador Laranja > Neutralizador Laranja

Neutralizador Laranja

Agência: AG - 0000 - ALARMEK - SP

Nome do Técnico: JOESLEY BATISTA

Data de Instalação: 09/10/2017

Número de Série: 44201

Time Zone: SP

IP: 192.168.2.245

Máscara: 255.255.255.255

Gateway: 0.0.0.0

DNS Primário: 0.0.0.0

DNS Secundário: 0.0.0.0

Switch: 1

Porta Switch: 1

Tempo de Disparo: 10 Segundos

Tempo Sirene: 15 Minutos

Popup:

Disparo Automático:

Câmera:

Delay: 10

Modelo Câmera: SMARTNVR

Quantidade de Câmeras: 1

Todos os Direitos Reservados - Alarmtek Salvar

Agência

Agência	AG - 0000 - ALARMTEK - SP
---------	---------------------------

Selecione a agência da qual o equipamento pertencerá.

Nome do Técnico

Nome do Técnico	Marcus
-----------------	--------

Cadastra o nome do técnico responsável pela instalação.

Data da Instalação

Data de Instalação	04/10/2017
--------------------	------------

Informa a data da instalação do equipamento.

Número de Série

Número de Série	1623000489
-----------------	------------

Número de série do equipamento instalado.

Time Zone

Time Zone	SP
-----------	----

Configura a time zone o equipamento utilizará.

IP, Máscara, Gateway, DSN Primário e DSN Secundário

IP	IP
Máscara	255.255.255.255
Gateway	0.0.0.0
DNS Primário	0.0.0.0
DNS Secundário	0.0.0.0

Configura as informações de rede que o equipamento utilizará.

Switch e Porta Switch

Switch	3
Porta Switch	5

Configura o switch e a porta deste que o equipamento utilizará.

Tempo de Disparo

Tempo de Disparo	10	Segundos
------------------	----	----------

Configura o tempo de disparo em segundos.

Tempo Sirene

Tempo Sirene	15	Minutos
--------------	----	---------

Define o tempo de acionamento da sirene.

PopUp

PopUp	<input checked="" type="checkbox"/>
-------	-------------------------------------

Define se o equipamento terá PopUp ou não.

Câmera, Modelo Câmera e Quantidade

Câmera	<input checked="" type="checkbox"/>	Modelo Câmera	SMARTNVR
		Quantidade de Câmera	1

Configura se o equipamento terá Câmera associada ou não. Caso seja configurada a câmera para equipamento é necessário configurar o modelo da câmera e quantidade.

Após digitar as informações do equipamento clique no botão "Salvar".

Salvar

Editar Neutralizador Laranja

Localize na lista qual equipamento deseja alterar.

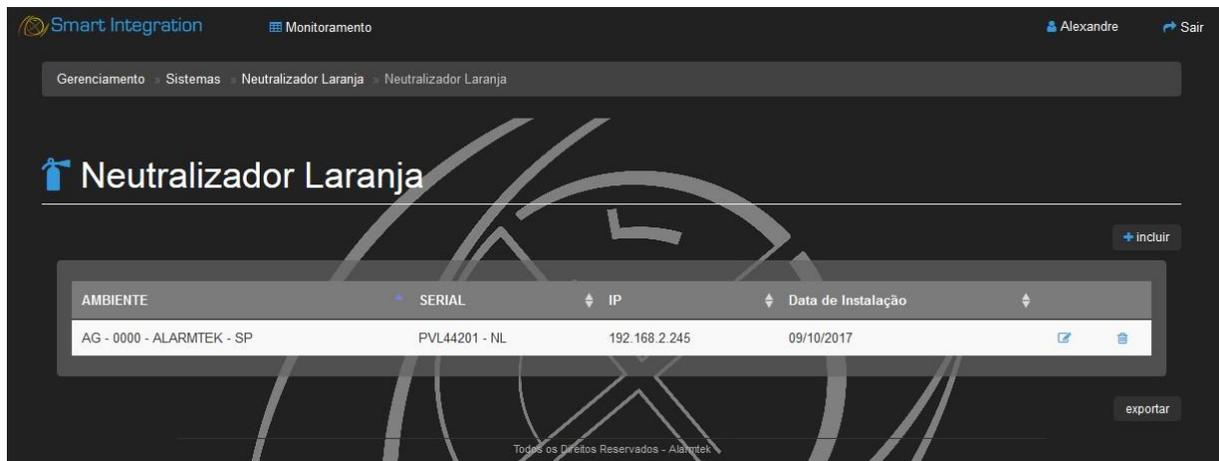


Figura 37 - Página Neutralizador Laranja

Ao lado de cada campo existem os botões (ascendente) e (descendente) para ordenar a lista em ordem crescente ou decrescente de acordo com o campo ao lado do botão pressionado. No canto inferior direito da tabela existe o botão [exportar] que gera um relatório da relação dos itens visualizados e cria um arquivo conforme último filtro selecionado.

Em nosso exemplo, o registro escolhido é do equipamento GN - PORTA, e clique no ícone de editar  .

O sistema será redirecionado para a página de Equipamento.

Smart Integration Monitoramento Alexandre Sair

Gerenciamento > Sistemas > Fechadura SAA > Neutralizador Laranja > Neutralizador Laranja

Neutralizador Laranja

Agência: AG - 0000 - ALARMTEK - SP

Nome do Técnico: JOESLEY BATISTA

Data de Instalação: 09/10/2017

Número de Série: 44201

Time Zone: SP

IP: 192.168.2.245

Máscara: 255.255.255.255

Gateway: 0.0.0.0

DNS Primário: 0.0.0.0

DNS Secundário: 0.0.0.0

Switch: 1

Porta Switch: 1

Tempo de Disparo: 10 Segundos

Tempo Sirene: 15 Minutos

Popup:

Disparo Automático:

Câmera:

Delay: 10

Modelo Câmera: SMARTNVR

Quantidade de Câmeras: 1

Todos os Direitos Reservados - Alarmtek [Salvar](#)

Figura 418 - Página Equipamento (Neutralizador Laranja)

Altere as informações pertinentes ao equipamento e clique no botão “Salvar”.

Remover Equipamento

Localize na lista qual equipamento deseja remover e clique na lixeira, neste ícone .

FUNCIONAMENTO DO NEUTRALIZADOR LARANJA

Geral

Descrição das funcionalidades Neutralizador Laranja do Smart Integration.

DESCRIÇÃO

Conceitos e Status

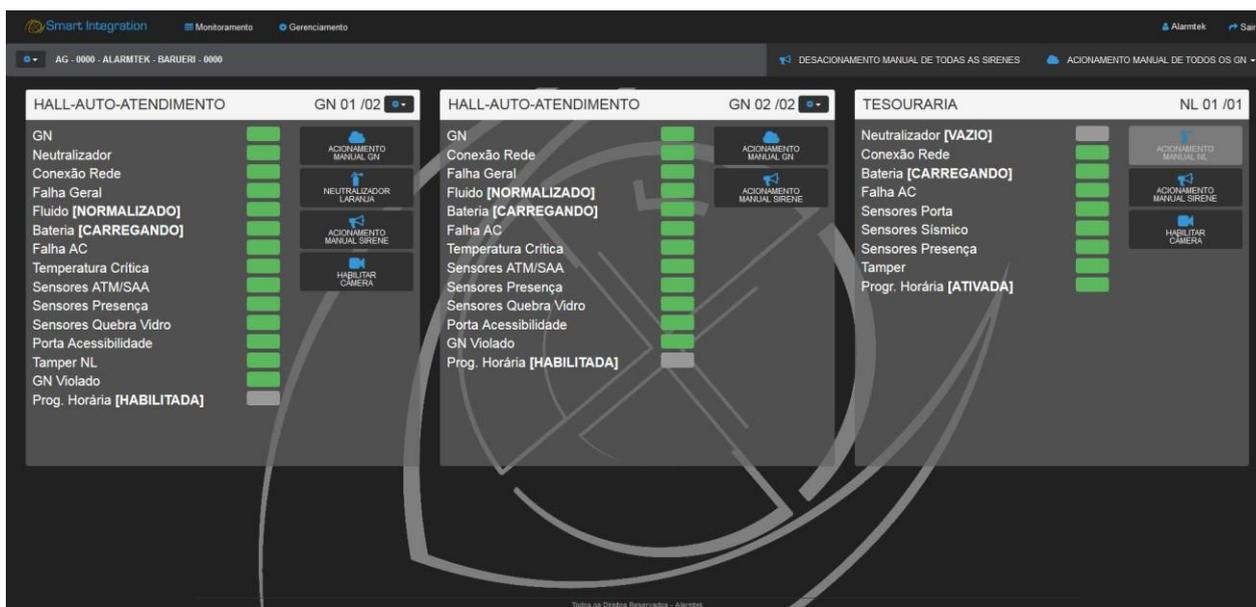
O Neutralizador Laranja é um equipamento que utiliza emissão de gás de coloração laranja atóxico, causando extremo desconforto e irritação nos olhos e mucosas, tornando impraticável a permanência no local. Utilizado no sistema de segurança Smart Integration.

Pode atuar em conjunto com o Gerador de Neblina (Hall-Autoatendimento) ou de forma independente (Tesouraria)

Proteção contra invasão e vandalismo

Possui gerenciamento e monitoramento através do Sistema Smart Integration.

Toda interface com o operador é visualizada na tela do Smart Integration conforme mostrado a seguir.



HALL AUTOATENDIMENTO

Exemplo de Tela de Monitoramento no Hall de Autoatendimento

HALL-AUTO-ATENDIMENTO GN 01 /02

Local

- GN
- Neutralizador
- Conexão Rede
- Falha Geral
- Fluido **[NORMALIZADO]**
- Bateria **[CARREGANDO]**
- Falha AC
- Temperatura Crítica
- Sensores ATM/SAA
- Sensores Presença
- Sensores Quebra Vidro
- Porta Acessibilidade
- Tamper NL
- GN Violado
- Prog. Horária **[HABILITADA]**

Botão de Acionamento

- ACIONAMENTO MANUAL GN
- NEUTRALIZADOR LARANJA
- ACIONAMENTO MANUAL SIRENE
- HABILITAR CAMERA

Status do Equipamento

TESOURARIA

Exemplo de Tela de Monitoramento na Tesouraria.

TESOURARIA NL 01 /01

Local

- Neutralizador
- Conexão Rede
- Bateria **[CARREGANDO]**
- Falha AC
- Sensores Porta
- Sensores Sísmico
- Sensores Presença
- Tamper
- Progr. Horária **[ATIVADA]**

Botão de Acionamento

- NEUTRALIZADOR LARANJA
- ACIONAMENTO MANUAL SIRENE
- HABILITAR CAMERA

Status do Equipamento

Nesta tela de Monitoramento (HALL AUTOATENDIMENTO ou TESOURARIA) podemos visualizar 4 (quatro) possibilidade de Status:

Tela Smart Integration	Botão	Status	Descrição
NEUTRALIZADOR	<p>Cor: PRETA</p>	NORMAL	O Neutralizador Laranja está operando e pronto para ser acionado se necessário. Nesta situação é possível disparar duas vezes o gás do Neutralizador durante 8 (oito) segundos por disparo.
NEUTRALIZADOR [FLUÍDO BAIXO]	<p>Cor: PRETA</p>	FLÚIDO BAIXO	O Neutralizador Laranja está operando e pronto para ser acionado se necessário, porém nesta situação, é permitido apenas mais um acionamento de 8 (oito) segundos.
NEUTRALIZADOR [FLUÍDO VAZIO]	<p>Cor: CINZA</p>	SEM FLÚIDO (VAZIO)	O Neutralizador Laranja foi acionado duas vezes e está sem fluído. Não é possível disparar o Neutralizador Laranja. É necessário acionar a Assistência Técnica para executar a troca do fluído. Importante!! A troca de fluído só pode ser executada por profissional técnico capacitado.
NEUTRALIZADOR [TESTE]	<p>Cor: LARANJA</p>	TESTE	O Neutralizador está sendo testado pela equipe técnica. O operador não deve realizar nenhuma operação neste equipamento até que o teste seja devidamente finalizado.

Smart Access

Para acessar a página de cadastro do Smart Access, clique no botão na página **Menu de Sistemas**, observe o botão em destaque na figura acima.



Ao clicar em **Smart Access**, será apresentada a seguinte tela:



EQUIPAMENTOS

Para acessar a página de cadastro de equipamento, clique no botão “Equipamentos” na página **Smart Access**, observe o botão em destaque na figura.

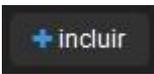
Após clicar no botão “Equipamentos”, o sistema abrirá a página **Equipamentos**. Abaixo um exemplo da página.’

The screenshot shows the 'Equipamentos' page with a search bar and a table of equipment. The table has columns for 'AMBIENTE', 'IP', 'PORTA', and 'Data de Instalação'. Each row includes a green status icon, a trash icon, and an edit icon.

AMBIENTE	IP	PORTA	Data de Instalação
AG - 001-0012 - SANTO ANASTACIOHALL-AUTO-ATENDIMENTO	180.187.137.151	3333	14-11-2019
AG - 001-0012 - SANTO ANASTACIO(TESOURARIA)	180.187.137.152	3333	14-11-2019
AG - 001-0019 - RIBEIRAO PRETO(HALL-AUTO-ATENDIMENTO)	180.187.2.40	3333	31-10-2019
AG - 001-0019 - RIBEIRAO PRETO(TESOURARIA)	180.187.2.46	3333	27-11-2019
AG - 001-0031 - PALMITALHALL-AUTO-ATENDIMENTO	180.187.140.215	3333	03-12-2019
AG - 001-0031 - PALMITAL(TESOURARIA)	180.187.140.216	3333	03-12-2019
AG - 001-0032 - QUATA(HALL-AUTO-ATENDIMENTO)	180.187.141.17	3333	06-11-2019
AG - 001-0032 - QUATA(TESOURARIA)	180.187.141.16	3333	06-11-2019
AG - 001-0035 - CENTRO-ATIBAIA-SPIAGENCIA	180.187.44.125	3046	09-04-2019
AG - 001-0040 - JUNDIAI(TESOURARIA)	180.187.8.48	3333	02-10-2019
AG - 001-0054 - PRESIDENTE VENCESLAUIHALL-AUTO-ATENDIMENTO	180.187.145.151	3333	06-12-2019
AG - 001-0054 - PRESIDENTE VENCESLAUI(TESOURARIA)	180.187.145.152	3333	06-12-2019
AG - 001-0057 - CANDELARIA-RIO-RJ(TESOURARIA)	180.187.49.121	3333	18-12-2019
AG - 001-0065 - ITUIHALL-AUTO-ATENDIMENTO	180.235.248.165	3333	18-10-2019
AG - 001-0065 - ITUI(TESOURARIA)	180.235.248.166	3333	18-10-2019

Criar Equipamento

Para criar um equipamento clique no botão “Incluir”.



O sistema será redirecionado para uma página semelhante à figura abaixo:

Equipamento

Agência	SELECIONE UMA AGÊNCIA
Sistema	PROTECAO AMBIENTE
Modelo	SMART ACCESS 7
Gerador de Nebulina	SELECIONE UM GN
Ambiente	HALL-AUTO-ATENDIMENTO
Ativo	ALARMTEK
Nome Leitor	Nome Leitor
Nome do Técnico	Nome do Técnico
People Count >	2
Data de Instalação	08/06/2020
IP	IP
Porta	3333
Número de Série	Número de Série

Principais Campos

Agência

Sistema

Selecione o Sistema que iremos cadastrar equipamento pertencerá.

Modo de Funcionamento SMART ACCESS

Opção Smart Access o equipamento irá fazer abertura e fechamento da agencia.

Modo de Funcionamento SMART ALARM



Caso sua Smart funcione apenas para armar ou desarmar uma partição do alarme na agencia, selecione a opção smart alarm.

Modo de Funcionamento SMART ACCESS / SMART ALARM



Selecionando essa opção, o equipamento irá funcionar nas duas condições Smart Access/Smart Alarm.

Modelo

Selecione o Modelo do equipamento que iremos cadastrar, podemos cadastrar dois modelos um Smart Access de 7 polegadas ou um de 3,5.



Ambiente



Selecione o ambiente onde será instalado o Smart Access.

Ativo



Selecione o ativo do equipamento, quem fez a instalação do mesmo.

Nome do Leitor



Cadastra o nome da Leitora.

Nome do Técnico

Nome do Técnico	<input type="text" value="Nome do Técnico"/>
-----------------	--

Cadastrar o nome do técnico responsável pela instalação.

People Count

People Count >	<input type="text" value="2"/>
----------------	--------------------------------

Data da Instalação

Data de Instalação	<input type="text" value="04/10/2017"/>
--------------------	---

Informa a data da instalação do equipamento.

IP, Máscara, Gateway, DSN Primário e DSN Secundário

IP	<input type="text" value="IP"/>
Porta	<input type="text" value="3333"/>
Número de Série	<input type="text" value="Número de Série"/>
Máscara	<input type="text" value="255.255.255.255"/>
Gateway	<input type="text" value="000.000.000.000"/>
DNS Primário	<input type="text" value="000.000.000.000"/>
DNS Secundário	<input type="text" value="000.000.000.000"/>

Configura as informações de rede que o equipamento utilizará.

Switch e Porta Switch

Switch	<input type="text" value="1"/>
Porta Switch	<input type="text" value="1"/>

Configura o switch e a porta deste que o equipamento utilizará.

Time Zone



Configura a time zone o equipamento utilizará.

PopUp/Câmera



Define se o equipamento terá PopUp ou não, Habilita a Camera do equipamento.

PROGRAMAÇÃO HORÁRIA



Cadastre a programação horaria do equipamento durante a semana.

Modo de funcionamento Simples Custodia/Dupla Custodia

Modo **simples custodia**, o equipamento ira liberar o Acesso se o usuario estiver cadastrado no equipamento sem pedir a liberação para o monitoramento.

Modo **dupla custodia**, o equipamento ira iberar o Acesso localmente mostrando na tela **AGUARDANDO LIBERAÇÃO**, será enviado para a central de monitoramento um PopUp, onde o operador irá ver pela camera da Smart se é o funcionario que solicitou a liberação, caso essa condição seja verdadeira o operador ira confirmar a liberação.

Modo dentro/fora



Selecione o modo de funcionamento da Smart Access.

Usuario Abertura



Selecione o número de usuário para realizar a liberação do ambiente **dentro da programação horaria**, essa opção podemos cadastrar até 4 usuário.

UsuarioAbertura



Selecione o número de usuário para realizar a liberação do ambiente **fora da programação horaria**, essa opção podemos cadastrar até 4 usuário.

PROGRAMAÇÃO HORÁRIA



Cadastre a programação horaria do equipamento durante o final de semana.

Modo dentro/fora



Selecione o modo de funcionamento da Smart Access ao final de semana.

Usuario Abertura



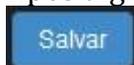
Selecione o número de usuário para realizar a liberação do ambiente **dentro da programação horaria**, essa opção podemos cadastrar até 4 usuário.

UsuarioAbertura



Selecione o número de usuário para realizar a liberação do ambiente **fora da programação horaria**, essa opção podemos cadastrar até 4 usuário.

Após digitar as informações do equipamento clique no botão “Salvar”.



CADASTRO USUARIO



Na aba Smart Access “Níveis de Acesso”, o sistema abrirá a página **para você cadastrar o usuário**. Abaixo um exemplo da página.’

Níveis de Acesso

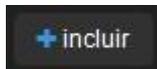
Pesquisar... + incluir

	NOME USUARIO	TELEFONE	EMPRESA		
	Adauto Franco	(11) 9960-55706	Santander - 3547		
	Adelino Pereira de A. Neto	(11) 9474-65046	Santander - 2240		
	Adelson Izidio de Almeida	(11) 9698-36454	Santander - 3421		
	ADRIANA ALVES DOS SANTOS - GV	(11) 9544-12806	SANTANDER AG 3832		
	Adriana dos Santos	(13) 9740-79948	Santander		
	Adriana Nascimento Bittencourt	(11) 9987-76544	Santander - 1046		
	Adriana Regina Fonseca	(11) 9769-46385	Santander		
	Adriana Vanilda Soares	(11) 9990-42802	Santander - 0921		
	Adriano Cavalcante dos Santos	(11) 9474-74405	Santander		
	Adriano Cesar Gelli	(14) 9972-34742	Santander		
	Adriano Golçalves Tomaz	(11) 9965-27498	Santander - 3613		
	Adriano Reis de Oliveira	(11) 9760-66021	Santander - 1538		
	Adriele Gusmão Ferreira	(21) 9672-83140	Santander - 3449		
	Aglarice Souza Silva	(11) 9799-12479	Santander - 1549		
	Agnaldo Batista Piola	(11) 9952-72404	Santander - 3632		

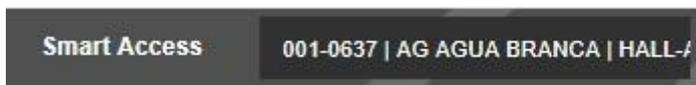
exportar

Criar Usuário

Para criar um novo usuário clique no botão “Incluir”.

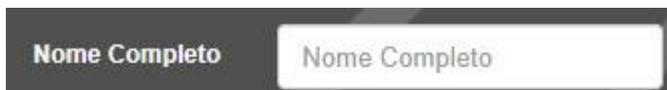


Agência



Selecione a agência da qual o equipamento pertencerá.

Nome Completo



Preenche o nome completo do usuário.

Telefone



Preenche o telefone do usuário.

Empresa

Preenche o nome da empresa do usuário.

CPF

Preenche o Cpf do usuário que iremos cadastrar.

Documento

Preenche o RG do usuário que iremos cadastrar.

Matricula

Preenche a matricula do usuário.

Pin

Digite o pin de 6 dígitos do usuário.

Pin de Coação

Selecione o pin de coação, esse dígito pode ser de 0 até 9.

Mudar o Pin

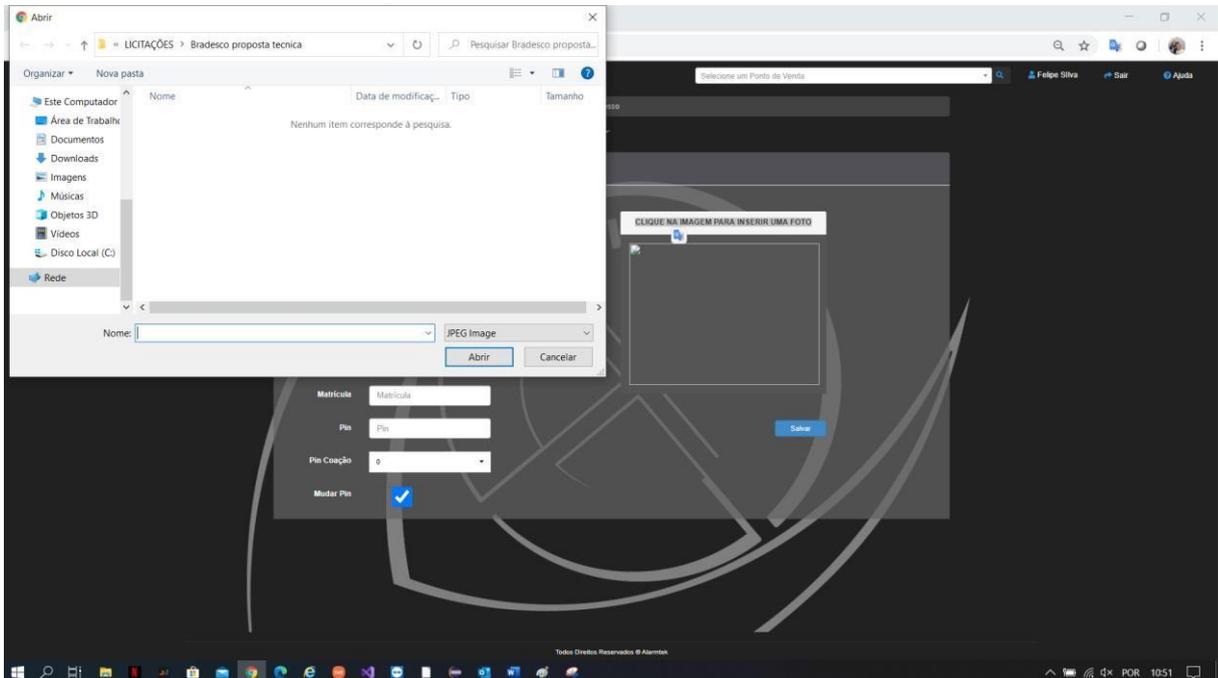
Selecione essa opção, o usuário irá cadastrar uma nova senha de 6 dígitos no equipamento instalado.

Inserindo um usuário

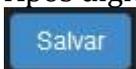


Clique no campo para inserir uma imagem que esta salva do seu computador.

Assim que você clicar, selecione a foto do usuário que estamos cadastrando.



Após digitar as informações do usuário clique no botão “Salvar”.



Usuário Fechadura

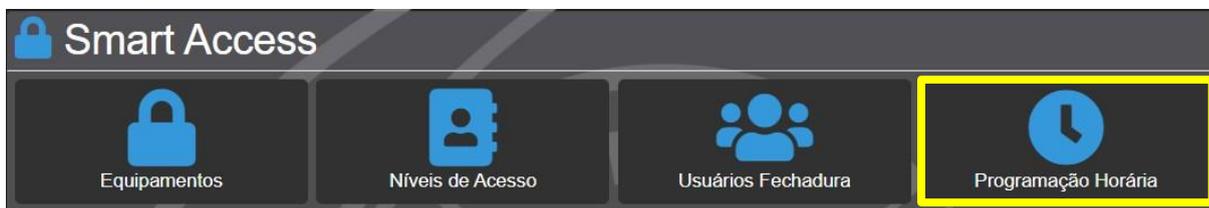


Clicando no botão “usuário fechadura” irá aparecer todos os usuários cadastrados. Abaixo um exemplo da página.

Usuários Fechadura

	NOME FECHADURA	TIPO
+	AG - 001-1677 - FLAMBOYANT-CAMPINAS-SP	Pentasis
+	AG - 001-0641 - JOAO DIAS	Unylyner
+	AG - 001-2057 - GIOVANNI GRONCHI	Unylyner
+	AG - 001-4371 - AV INDIANOPOLIS-SP-SP	Unylyner
+	AG - 001-4725 - URB-SP-SAO JUDAS	Unylyner
+	AG - 001-0726 - JOAO MENDES	Unylyner
+	AG - 001-3563 - SP-AV 9 DE JULHO	Unylyner
+	AG - 001-4782 - R BUTANTA-SP-SP	Unylyner
+	AG - 001-0451 - AV BRASIL-SP-SP	Unylyner
+	AG - 001-3832 - SP-JARDINS	Unylyner
+	AG - 001-1561 - MARIA ANTONIA-SP-SP	Unylyner
+	AG - 001-1789 - SELECT AV ANGELICA-SP	Unylyner
+	AG - 001-1652 - SELECT MILK MELLOW-SP	Unylyner
+	AG - 001-3561 - BR LIMEIRA-SP-SP	Unylyner
+	AG - 001-0238 - RANGEL PESTANA	Unylyner

PROGRAMAÇÃO HORÁRIA



Clicando no botão “programação horaria” irá aparecer a programação que foi cadastrada no equipamento. Abaixo um exemplo da página.

Programações Horárias Smart Access

Pesquisar: Exibindo 100

EQUIPAMENTO	HORARIO ABERTURA	HORARIO FECHAMENTO	HORARIO ABERTURA FDS	HORARIO FECHAMENTO FDS	
001-0012 AG SANTO ANASTACIO HALL-AUTO-ATENDIMENTO	07:00	17:00	00:00	23:59	
001-0012 AG SANTO ANASTACIO TESOURARIA	10:00	16:00	00:00	23:59	
001-0019 AG RIBEIRAO PRETO HALL-AUTO-ATENDIMENTO	07:00	17:00	00:00	23:59	
001-0019 AG RIBEIRAO PRETO TESOURARIA	10:00	16:00	00:00	23:59	
001-0031 AG PALMITAL HALL-AUTO-ATENDIMENTO	07:00	17:00	00:00	23:59	
001-0031 AG PALMITAL TESOURARIA	10:00	16:00	00:00	23:59	
001-0032 AG QUATA HALL-AUTO-ATENDIMENTO	07:00	17:00	00:00	23:59	
001-0032 AG QUATA TESOURARIA	10:00	16:00	00:00	23:59	
001-0040 AG JUNDIAI TESOURARIA	10:00	16:00	00:00	23:59	
001-0054 AG PRESIDENTE VENCESLAU HALL-AUTO-ATENDIMENTO	07:00	17:00	00:00	23:59	
001-0054 AG PRESIDENTE VENCESLAU TESOURARIA	10:00	16:00	00:00	23:59	
001-0057 AG CANDELARIA-RIO-RJ TESOURARIA	10:00	16:00	00:00	23:59	
001-0065 AG ITU HALL-AUTO-ATENDIMENTO	07:00	17:00	00:00	23:59	

Caso você queira editar a programação horaria, clique na canetinha , abaixo um exemplo da página.

Programação Horária

DIA DE SEMANA

Início: Final:

Dentro de Programação Horaria:

Fora de Programação Horaria:

Quantidade Acesso Dentro PH:

Quantidade Acesso Fora PH:

FINAL DE SEMANA

Início: Final:

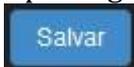
Dentro de Programação Horaria:

Fora de Programação Horaria:

Quantidade Acesso Dentro PH:

Quantidade Acesso Fora PH:

Após digitar as informações da programação horaria clique no botão “Salvar”.



FUNCIONAMENTO DO SMART ACCESS

Geral

Descrição das funcionalidades do Smart Access no Smart Integration.

DESCRIÇÃO

Conceitos e Status

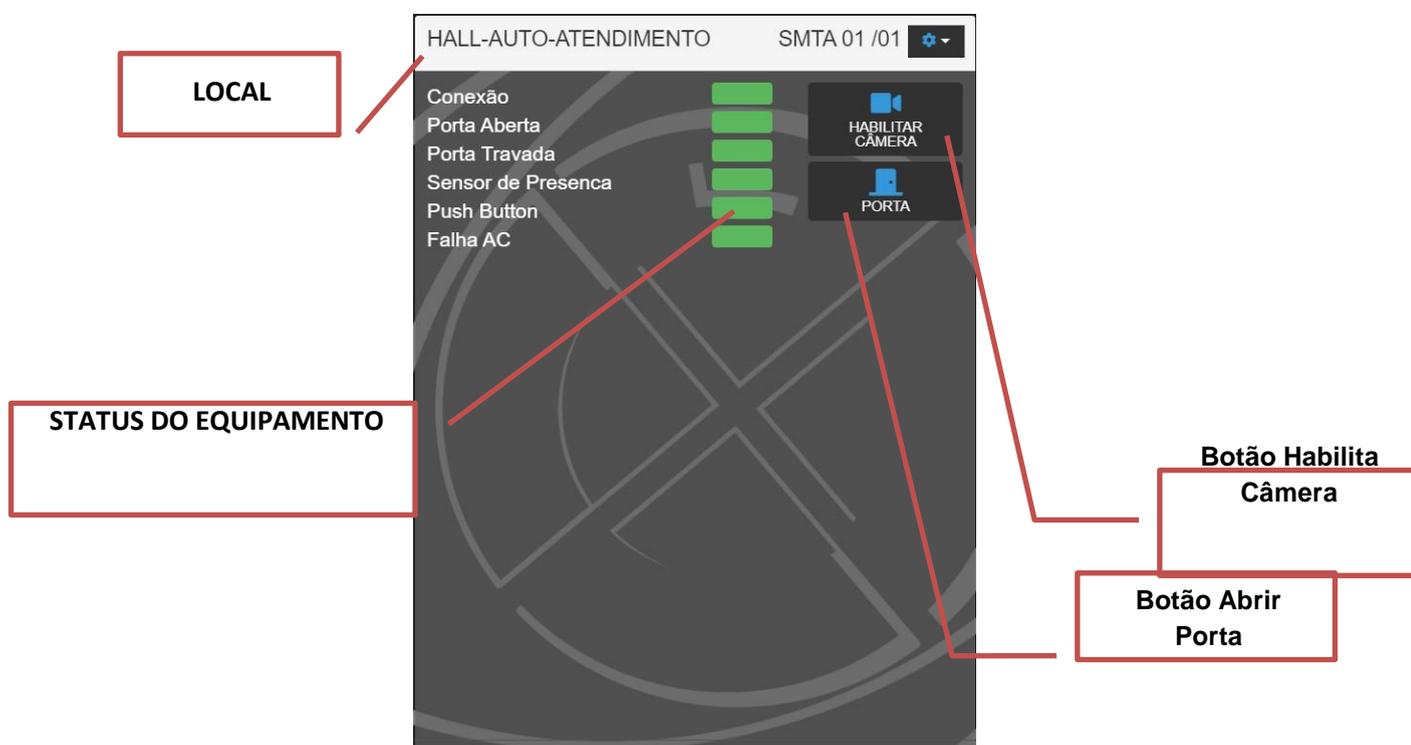
O Smart Access foi construído para solicitar uma senha, mas o reconhecimento facial, para disponibilizar o acesso à um ambiente protegido pelo equipamento.

Modo de funcionamento Simples Custodia/Dupla Custodia

Modo **simples custodia**, o equipamento ira liberar o Acesso se o usuario estiver cadastrado no equipamento sem pedir a liberação para o monitoramento.

Modo **dupla custodia**, o equipamento ira liberar o Acesso localmente mostrando na tela **AGUARDANDO LIBERAÇÃO**, será enviado para a central de monitoramento um PopUp, onde o operador irá ver pela camera da Smart se é o funcionario que solicitou a liberação, caso essa condição seja verdadeira o operador ira confirmar a liberação.

Toda interface com o operador é visualizada na tela do Smart Integration conforme mostrado a seguir.



SENHA RANDÔMICA

Geral

A senha randômica é utilizada nos casos em que a liberação de acesso em um equipamento do qual a pessoa não possui a permissão.

Cada senha gerada pode ser utilizada uma única vez, possui periodicidade em sua geração e também possui um limite de uso – parâmetros configuráveis.

A senha randômica é gerada pela Central de Monitoramento através do portal Smart Integration por um operador, operador deve possuir as permissões para acesso a Senha Randômica.

Geração de Senha

A seguir os passos necessários para a geração da Senha Randômica.

Selecionar o Ponto de Venda

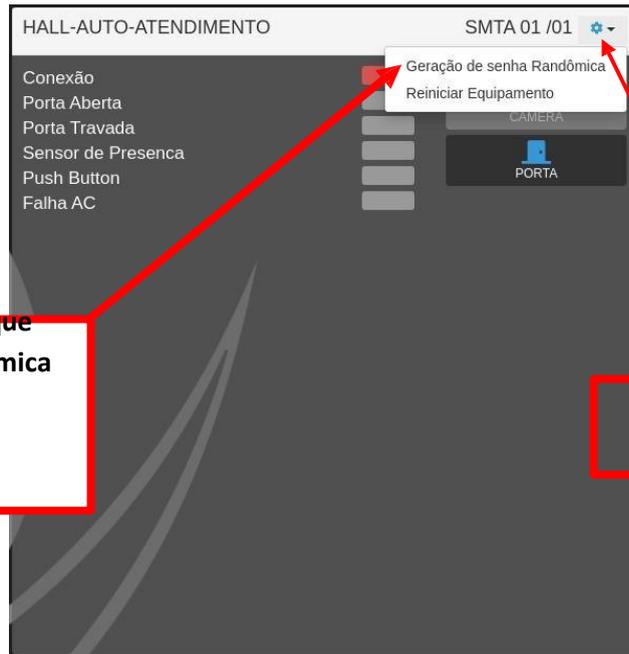
Acessar os detalhes do Ponto de Venda

Selecionar o Equipamento que a senha deve ser gerada

Clicar no  (engrenagem)

Selecionar a Opção “Geração de Senha Randômica”

Um popup será aberto com a senha gerada.



Assim que aparecer as opções, clique na opção Geração de senha randômica

Clique na engrenagem

Cada senha gerada pode ser utilizada uma única vez, possui periodicidade em sua geração e também possui um limite de uso – parâmetros configuráveis.



PORTA

Para acessar a página de cadastro da “**Porta Automática**”, clique no botão na página **Menu de Sistemas**, observe o botão em destaque na figura abaixo.



EQUIPAMENTOS



Para acessar a página de cadastro de equipamento, clique no botão “Equipamentos” na página **Porta Automática**, observe o botão em destaque na figura.

Após clicar no botão “Equipamentos”, o sistema abrirá a página **Equipamentos**. Abaixo um exemplo da página.’

Equipamentos Porta Automática

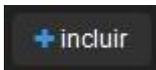
Pesquisar... + incluir

NOME	IP	Data de Instalação		
AG - 001-0096 - UBERABA	180.170.250.250	12/11/2019		
AG - 001-0144 - MOOCA-SP-SP	180.187.160.27	14/11/2018		
AG - 001-0211 - SAO MIGUEL ARCANJO	180.187.145.125	19/02/2019		
AG - 001-0227 - CONCHAS	180.187.175.154	26/11/2018		
AG - 001-0244 - VIA ANCHIETA	180.187.179.19	30/11/2018		
AG - 001-0351 - LARANJAL PAULISTA	180.187.194.23	05/04/2019		
AG - 001-0377 - PARDINHO	180.188.126.175	13/11/2018		
AG - 001-0382 - PORANGABA	180.188.127.126	10/12/2018		
AG - 001-0457 - VILA SANTA CATARINA	180.187.200.84	07/12/2018		
AG - 001-0487 - MAIRINQUE	180.187.203.23	10/12/2018		
AG - 001-0495 - SAO BENTO DO SAPUCAI	180.187.47.47	28/06/2019		
AG - 001-0517 - BOFETE	180.188.140.208	18/12/2018		
AG - 001-0537 - JUQUIA	180.187.207.87	26/11/2018		
AG - 001-0670 - ITAQUERA-SP-SP	180.187.91.124	13/11/2018		
AG - 001-0696 - ITAIM PAULISTA	180.187.92.24	07/03/2019		
AG - 001-0766 - BOM CLIMA	180.187.231.216	02/12/2019		
AG - 001-0832 - JUQUITIBA-INT-SP	180.188.123.10	13/11/2018		
AG - 001-0835 - JD PRES DUTRA-INT-SP	180.187.229.23	19/11/2018		

exportar

Criar Equipamento

Para criar um equipamento clique no botão “Incluir”.



O sistema será redirecionado para uma página semelhante à figura abaixo:

Porta Automática

Agência: SELECIONE UMA AGÊNCIA

Nome do Técnico: Nome do Técnico

Data de Instalação: 08/06/2020

Ativo: ALARMTEK

Time Zone: SP

IP: IP

Porta: 3000

Máscara: 255.255.255.255

Gateway: 000.000.000.000

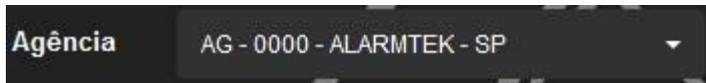
DNS Primário: 000.000.000.000

DNS Secundário: 000.000.000.000

Switch: 1

Principais Campos

Agência



Agência AG - 0000 - ALARMTEK - SP

Selecione a agência da qual o equipamento pertencerá.

Nome do Técnico



Nome do Técnico Nome do Técnico

Cadastrar o nome do técnico responsável pela instalação.

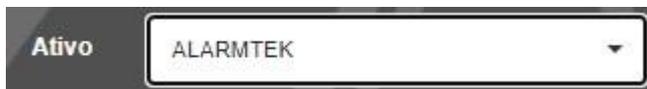
Data da Instalação



Data de Instalação 08/06/2020

Cadastrar a data de instalação do equipamento.

Ativo



Ativo ALARMTEK

Selecione o ativo do equipamento, quem fez a instalação do mesmo.

Time Zone



Time Zone SP

Configura a time zone o equipamento utilizará.

IP, Máscara, Gateway, DSN Primário e DSN Secundário

IP	IP
Porta	3000
Máscara	255.255.255.255
Gateway	000.000.000.000
DNS Primário	000.000.000.000
DNS Secundário	000.000.000.000

Configura as informações de rede que o equipamento utilizará.

Switch e Porta Switch

Switch	1
Porta Switch	1

Configura o switch e a porta deste que o equipamento utilizará.

Sensor porta

Qtd Sensor Porta	0
------------------	---

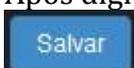
Selecione a quantidade de sensor que está sendo instalado.

PopUp/Câmera

Integração	<input type="checkbox"/>	Modelo Câmera	SMARTNVR
Popup	<input checked="" type="checkbox"/>	Quantidade de Câmeras	1
Câmera	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Salvar"/>	

Define se o equipamento terá PopUp ou não, Habilita a Camera.

Após digitar as informações da programação horaria clique no botão "Salvar".



PROGRAMAÇÃO HORÁRIA



Clicando no botão “programação horaria” quando você cria um equipamento automaticamente é criado uma programação horaria.

Programações Horárias Porta Automática

Pesquisar... Exibindo 100

AGÊNCIA	DATA CRIAÇÃO	TIPO ABERTURA	HORARIO ABERTURA	TIPO FECHAMENTO	HORARIO FECHAMENTO	
AG - 001-0096 - UBERABA	12/11/2019 15:13:01	Automatico	00:30	Semi-automatico	00:30	
AG - 001-0144 - MOOCA-SP-SP	14/11/2018 10:02:51	Automatico	00:30	Semi-automatico	00:30	
AG - 001-0211 - SAO MIGUEL ARCANJO	19/02/2019 10:48:52	Automatico	00:30	Semi-automatico	00:30	
AG - 001-0227 - CONCHAS	26/11/2018 18:38:33	Automatico	00:30	Semi-automatico	00:30	
AG - 001-0244 - VIA ANCHIETA	30/11/2018 14:00:19	Automatico	00:30	Semi-automatico	00:30	
AG - 001-0351 - LARANJAL PAULISTA	05/04/2019 11:33:12	Automatico	00:30	Semi-automatico	00:30	
AG - 001-0377 - PARDINHO	13/11/2018 18:50:55	Automatico	00:30	Semi-automatico	00:30	
AG - 001-0382 - PORANGABA	10/12/2018 16:04:01	Automatico	00:30	Semi-automatico	00:30	
AG - 001-0457 - VILA SANTA CATARINA	07/12/2018 16:22:55	Automatico	00:30	Semi-automatico	00:30	
AG - 001-0487 - MAIRINQUE	10/12/2018 15:04:26	Automatico	00:30	Semi-automatico	00:30	
AG - 001-0495 - SAO BENTO DO SAPUCAI	28/06/2019 14:48:16	Automatico	00:30	Semi-automatico	00:30	
AG - 001-0517 - BOFETE	18/12/2018 13:48:38	Automatico	00:30	Semi-automatico	00:30	
AG - 001-0537 - JUQUIA	26/11/2018 15:33:45	Automatico	00:30	Semi-automatico	00:30	
AG - 001-0670 - ITAQUERA-SP-SP	13/11/2018 19:11:30	Automatico	00:30	Semi-automatico	00:30	
AG - 001-0696 - ITAIM PAULISTA	07/03/2019	Automatico	00:30	Semi-automatico	00:30	

Caso você queira editar a programação horaria, clique na canetinha , abaixo um exemplo da página.

Programação Horária Porta Automática

001-0096 | UBERABA | PORTA AUTOMATICA

DIA DE SEMANA

Abertura: 06:00 | Tipo: Automatico

Fechamento: 22:00 | Tipo: Semi-automatico

00:30 (Green) | 00:20 (Yellow) | 00:00 (Red)

FINAL DE SEMANA

Abertura: 06:00 | Tipo: Automatico

Fechamento: 22:00 | Tipo: Semi-automatico

00:30 (Green) | 00:20 (Yellow) | 00:00 (Red)

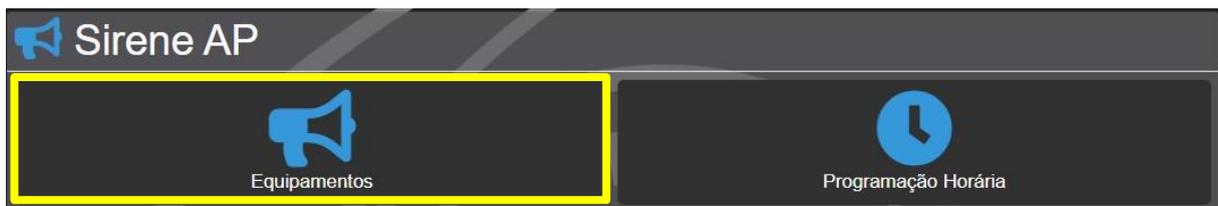
Salvar

SIRENE AP

Para acessar a página de cadastro da “Sirene AP”, clique no botão na página **Menu de Sistemas**, observe o botão em destaque na figura abaixo.



EQUIPAMENTOS



Para acessar a página de cadastro de equipamento, clique no botão “Equipamentos” na página **Sirene AP**, observe o botão em destaque na figura.

Após clicar no botão “Equipamentos”, o sistema abrirá a página **Equipamentos**. Abaixo um exemplo da página.’

Sirene AP

incluir

Pesquisar...

NOME	IP	Data de Instalação		
AG - 001-0001 - CENTRAL	180.187.0.243	10/04/2019		
AG - 001-0001 - CENTRAL	180.187.0.46	14/12/2018		
AG - 001-0002 - SANTOS	180.187.10.68	17/05/2018		
AG - 001-0003 - CENTRO CATANDUVA SP	180.187.36.156	25/07/2018		
AG - 001-0004 - BAURU	180.187.12.170	19/09/2018		
AG - 001-0005 - BRAS-SP-SP	180.187.135.211	19/08/2018		
AG - 001-0006 - CENTRO-AVARE-SP	180.187.37.252	12/04/2018		
AG - 001-0008 - ARACATUBA	180.235.132.143	05/10/2018		
AG - 001-0009 - FRANCA	180.235.239.79	16/03/2018		
AG - 001-0010 - CAMPINAS	180.187.1.46	03/08/2018		
AG - 001-0011 - MARILIA	180.187.39.125	20/09/2018		
AG - 001-0012 - SANTO ANASTACIO	180.187.137.148	09/03/2018		
AG - 001-0013 - LIMEIRA	180.187.39.253	29/09/2018		
AG - 001-0015 - NOVO HORIZONTE	180.187.138.148	09/05/2018		
AG - 001-0016 - CENTRO CACAPAVA SP	180.187.138.211	24/08/2018		
AG - 001-0017 - CENTRO-TAPETININGA-SP	180.187.40.125	24/10/2018		
AG - 001-0018 - OURINHOS	180.187.40.158	05/04/2018		
AG - 001-0019 - RIBEIRAO PRETO	180.187.2.44	24/07/2018		

exportar

Criar Equipamento

Para criar um equipamento clique no botão “Incluir”.



O sistema será redirecionado para uma página semelhante à figura abaixo:

Sirene AP

Agência: AG - 001-3522 - 001-3522 TRT PRIMEIRA

Nome do Técnico: Nome do Técnico

Data de Instalação: 08/06/2020

Número de Série: Número de Série

Ativo: ALARMEK

Time Zone: SP

IP: IP

Porta: 3000

Máscara: 255.255.255.255

Gateway: 000.000.000.000

DNS Primário: 000.000.000.000

DNS Secundário: 000.000.000.000

Switch: 1

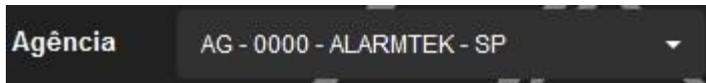
Porta Switch: 1

Qtd Sensor Porta: 0

Qtd Sensor Presença: 0

Principais Campos

Agência



Agência AG - 0000 - ALARMTEK - SP

Selecione a agência da qual o equipamento pertencerá.

Nome do Técnico



Nome do Técnico Nome do Técnico

Cadastrar o nome do técnico responsável pela instalação.

Data da Instalação



Data de Instalação 08/06/2020

Cadastrar a data de instalação do equipamento.

Ativo



Ativo ALARMTEK

Selecione o ativo do equipamento, quem fez a instalação do mesmo.

Time Zone



Time Zone SP

Configura a time zone o equipamento utilizará.

IP, Máscara, Gateway, DSN Primário e DSN Secundário

IP	<input type="text" value="IP"/>
Porta	<input type="text" value="3000"/>
Máscara	<input type="text" value="255.255.255.255"/>
Gateway	<input type="text" value="000.000.000.000"/>
DNS Primário	<input type="text" value="000.000.000.000"/>
DNS Secundário	<input type="text" value="000.000.000.000"/>

Configura as informações de rede que o equipamento utilizará.

Switch e Porta Switch

Switch	<input type="text" value="1"/>
Porta Switch	<input type="text" value="1"/>

Configura o switch e a porta deste que o equipamento utilizará.

Quantidade de equipamentos

Qtd Sensor Porta	<input type="text" value="0"/>
Qtd Sensor Presença	<input type="text" value="0"/>
Qtd Sirene AP	<input type="text" value="1"/>

Preenche o campo " Qtd Sirene AP" nesse exemplo estaremos colocando 1 Sirene AP porque foi instalado 1.

PopUp/Câmera

Integração

Popup

Câmera

Modelo Câmera SMARTNVR

Quantidade de Câmeras 1

Salvar

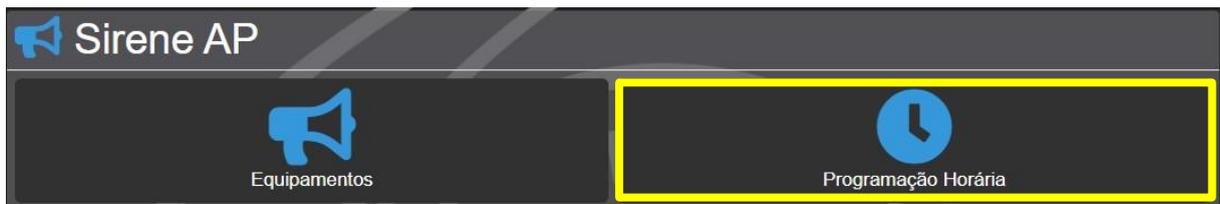
Define se o equipamento terá PopUp ou não, Habilita a Camera.

Após digitar as informações da programação horaria clique no botão “Salvar”.



PROGRAMAÇÃO HORÁRIA

Clicando no botão “programação horaria” quando você cria um equipamento automaticamente é criado uma programação horaria.



Programações Horárias Sirene AP

Filtrar: Exibindo 100 Registros por página

AGÊNCIA	DATA CRIAÇÃO	DESATIVADA	HORÁRIO VERÃO	
001-0001 AG CENTRAL RETAGUARDA	14/12/2018 06:52:39	NAO	NAO	
001-0001 AG CENTRAL RETAGUARDA	10/04/2019 20:11:31	NAO	NAO	
001-0002 AG SANTOS RETAGUARDA	17/05/2018 16:46:24	NAO	NAO	
001-0003 AG CENTRO CATANDUVA SP RETAGUARDA	25/07/2018 17:41:03	NAO	NAO	
001-0004 AG BAURU RETAGUARDA	19/09/2018 12:37:19	NAO	NAO	
001-0005 AG BRAS-SP-SP RETAGUARDA	19/08/2018 19:53:53	NAO	NAO	
001-0006 AG CENTRO-AVARE-SP RETAGUARDA	12/04/2018 17:04:31	NAO	NAO	
001-0008 AG ARACATUBA RETAGUARDA	05/10/2018 10:12:59	NAO	NAO	
001-0009 AG FRANCA RETAGUARDA	16/03/2018 15:07:23	NAO	NAO	
001-0010 AG CAMPINAS RETAGUARDA	03/08/2018 17:46:48	NAO	NAO	
001-0011 AG MARILIA RETAGUARDA	20/09/2018 10:29:46	NAO	NAO	
001-0012 AG SANTO ANASTACIO RETAGUARDA	06/03/2018 11:41:56	NAO	NAO	
001-0013 AG LIMEIRA RETAGUARDA	29/09/2018 00:33:59	NAO	NAO	
001-0015 AG NOVO HORIZONTE RETAGUARDA	09/05/2018 09:06:21	NAO	NAO	
001-0016 AG CENTRO CACAPAVA SP RETAGUARDA	24/08/2018 15:47:19	NAO	NAO	
001-0017 AG CENTRO-ITAPETININGA-SP RETAGUARDA	24/10/2018 13:31:53	NAO	NAO	
001-0018 AG OURINHOS RETAGUARDA	05/04/2018 16:12:16	NAO	NAO	
001-0019 AG RIBEIRAO PRETO RETAGUARDA	24/07/2018 18:25:54	NAO	NAO	
001-0020 AG CENTRO-OLIMPIA-SP RETAGUARDA	22/03/2018 09:40:41	NAO	NAO	
001-0021 AG CENTRO-BARRETOS-SP RETAGUARDA	30/07/2019 10:20:07	NAO	NAO	
001-0022 AG PIRAJUI RETAGUARDA	05/04/2018 08:34:00	NAO	NAO	
001-0023 AG CENTRO-JABOTICABAL-SP RETAGUARDA	25/07/2018 11:57:23	NAO	NAO	
001-0024 AG SAO CARLOS RETAGUARDA	13/09/2018 17:37:45	NAO	NAO	
001-0025 AG IBITINGA RETAGUARDA	11/09/2018 18:13:31	NAO	NAO	
001-0026 AG CENTRO PIRASSUNUNGA SP RETAGUARDA	12/04/2018 12:35:49	NAO	NAO	
001-0027 AG CENTRO-BATATAIS-SP RETAGUARDA	11/02/2018 16:35:45	NAO	NAO	

Caso você queira editar a programação horaria, clique na canetinha , abaixo um exemplo da página.

Programação Horária Sirene AP

Agência: 001-0001 | AG CENTRAL | RETAGUARDA

Desabilitar/Obras
 Projeto Verão
 Vandalizada

DIA DE SEMANA

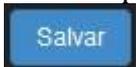
Início: 20:00	Final: 21:00	Disparo Automático: <input type="checkbox"/>	Delay: -----
Início: 21:01	Final: 23:59	Disparo Automático: <input checked="" type="checkbox"/>	Delay: -----
Início: 00:00	Final: 06:00	Disparo Automático: <input checked="" type="checkbox"/>	Delay: -----

FINAL DE SEMANA

Início: 00:00	Final: 23:59	Disparo Automático: <input checked="" type="checkbox"/>	Delay: -----
Início:	Final:	Disparo Automático: <input type="checkbox"/>	Delay: -----
Início:	Final:	Disparo Automático: <input type="checkbox"/>	Delay: -----

Salvar

Após digitar as informações da programação horaria clique no botão "Salvar".



FUNCIONAMENTO PORTA DE ENROLAR

Geral

Descrição das funcionalidades da Porta de Enrolar no Smart Integration.

DESCRIÇÃO

Conceitos e Status

O controle do Sistema e a abertura e o fechamento da porta de enrolar, esse controle pode ser feito no **modo manual** ou **modo automático**.

The screenshot shows a control panel for an automatic door. On the left, under the heading 'PORTA AUTOMÁTICA', there is a list of status indicators: 'Conexão', 'Painel Violado', 'Falha AC Painel', and 'Porta Automática'. To the right of this list are three green horizontal bars. Further right, there is a control panel with three buttons: 'ABRIR' (with an upward arrow icon), 'PARAR' (with a stop icon), and 'FECHAR' (with a downward arrow icon). Three callout boxes with red borders and arrows point to these elements: one to the 'LOCAL' label, one to the 'STATUS DO EQUIPAMENTO' label, and three to the 'ABRIR', 'PARAR', and 'FECHAR' buttons respectively.

LOCAL

STATUS DO EQUIPAMENTO

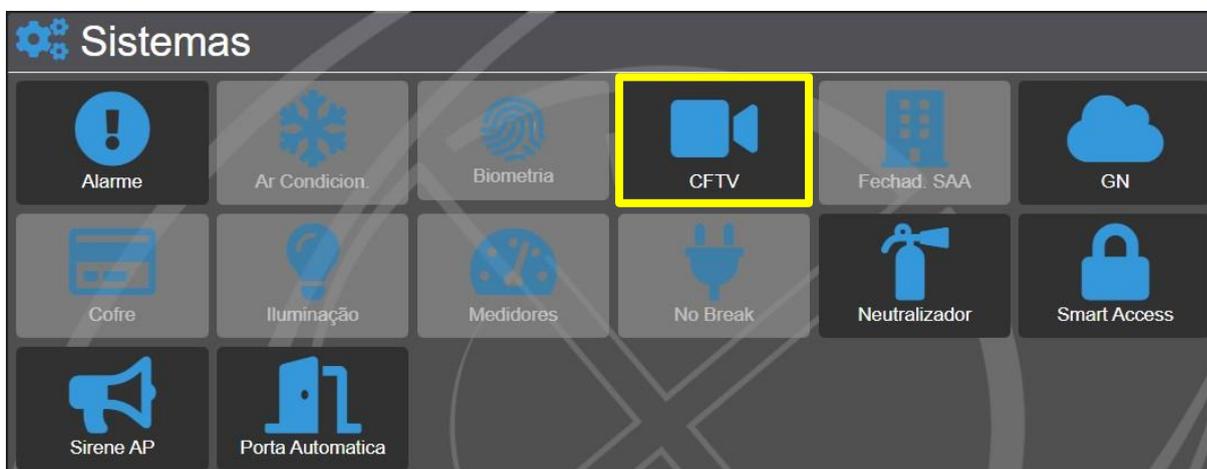
Botão abrir, pressionando esse botão, a porta de enrolar começa a abrir automaticamente.

Botão Parar, pressionando esse botão, a porta de enrolar para o acionamento que estiver fazendo.

Botão Fechar, pressionando esse botão, a porta de enrolar começa a Fechar automaticamente.

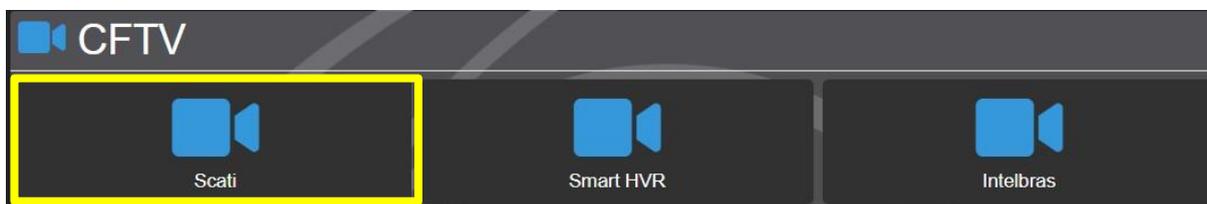
CFTV

Para acessar a página de cadastro do “CFTV”, clique no botão na página **Menu de Sistemas**, observe o botão em destaque na figura abaixo.



EQUIPAMENTOS

Após clicar no botão “CFTV”, o sistema abrirá a página **Equipamentos de CFTV**. Abaixo um exemplo da página.



Nessa página iremos escolher qual equipamentos que iremos cadastrar. Caso você for cadastrar um equipamento de **CFTV Scati**, iremos fazer os seguintes passos.

Na página de CFTV, clique no botão “Scati” na página **CFTV**, observe o botão em destaque na figura.

Para acessar a página de cadastro de equipamento, clique no botão “Equipamentos” na página **Scati**, observe o botão em destaque na figura.



Após clicar no botão “Equipamentos”, o sistema abrirá a página **Equipamentos**. Abaixo um exemplo da página.’

UNIORG	AGÊNCIA	CIDADE	ESTADO	DATA DE INSTALAÇÃO	IP		
001-0001	CENTRAL	SAO PAULO	SP	09/09/2019 08:09:14	180.187.0.247		
001-0002	SANTOS	SANTOS	SP	21/02/2018 01:02:02	180.187.36.28		
001-0003	CENTRO CATANDUVA SP	CATANDUVA	SP	21/02/2018 01:02:02	180.187.36.250		
001-0004	BAURU	BAURU	SP	12/02/2019 03:02:55	180.187.6.76		
001-0005	BRAS-SP-SP	SAO PAULO	SP	13/11/2017 10:11:04	180.187.135.254		
001-0008	ARACATUBA	ARACATUBA	SP	08/05/2019 04:05:04	180.235.132.171		
001-0009	FRANCA	FRANCA	SP	26/03/2019 01:03:33	180.235.239.76		
001-0010	CAMPINAS	CAMPINAS	SP	21/02/2018 01:02:02	180.187.1.39		
001-0011	MARILIA	MARILIA	SP	01/02/2019 04:02:14	180.187.39.28		
001-0012	SANTO ANASTACIO	SANTO ANASTACIO	SP	21/02/2018 01:02:02	180.187.137.149		
001-0013	LIMEIRA	LIMEIRA	SP	03/04/2019 01:04:42	180.187.39.156		
001-0014	CENTRO-MIRASSOL-SP	MIRASSOL	SP	21/02/2018 01:02:02	180.187.37.71		
001-0015	NOVO HORIZONTE	NOVO HORIZONTE	SP	21/02/2018 01:02:02	180.187.138.153		
001-0016	CENTRO CACAPAVA SP	CACAPAVA	SP	21/02/2018 01:02:02	180.187.138.214		
001-0017	CENTRO-ITAPETININGA-SP	ITAPETININGA	SP	21/02/2018 01:02:02	180.187.40.28		
001-0018	OURINHOS	OURINHOS	SP	16/04/2019 12:04:44	180.187.40.168		
001-0019	RIBEIRAO PRETO	RIBEIRAO PRETO	SP	21/02/2018 01:02:02	180.187.2.34		
001-0020	CENTRO-OLIMPIA-SP	OLIMPIA	SP	21/02/2018 01:02:02	180.187.139.149		
001-0021	CENTRO-BARRETOS-SP	BARRETOS	SP	22/04/2019 07:04:23	180.187.41.28		

Principais Campos

Cadastro Scati

Agência:

IP:

Porta Video:

Porta Alarme:

Agência

Agência:

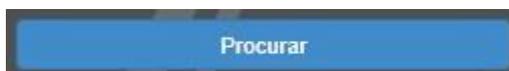
Selecione a agência da qual o equipamento pertencerá.

IP e PORTA VIDEO/PORTA ALARME

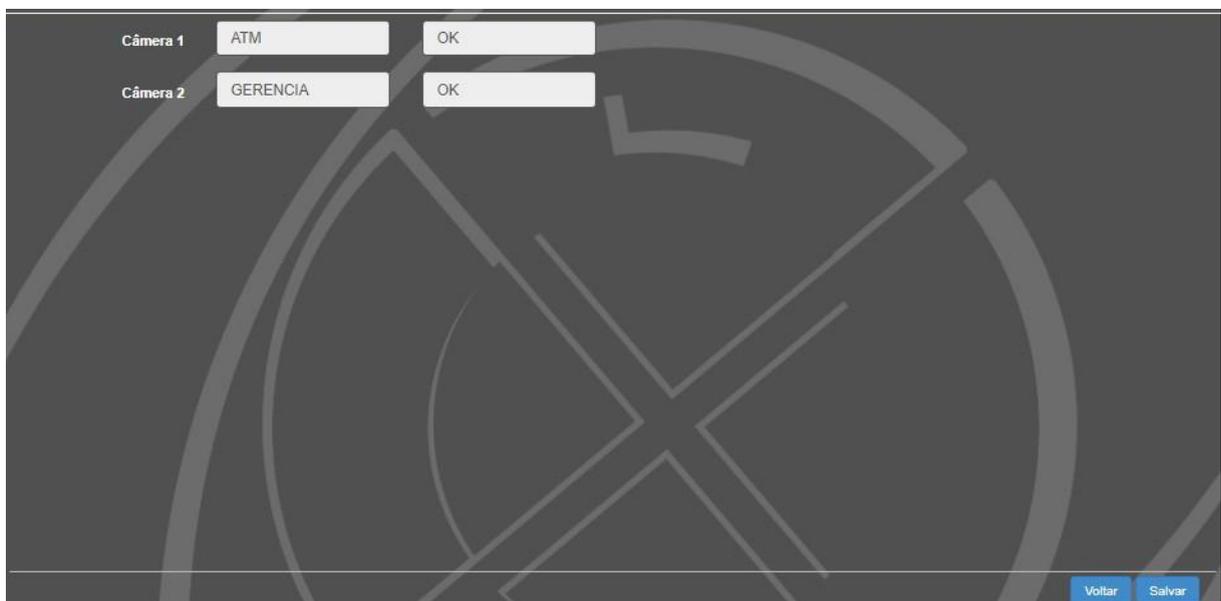
IP	180.187.0.247
Porta Video	8010
Porta Alarme	8040

Preenche as informações de rede que o equipamento utilizará.

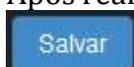
Após digitar as informações do equipamento clique no 'Procurar'.

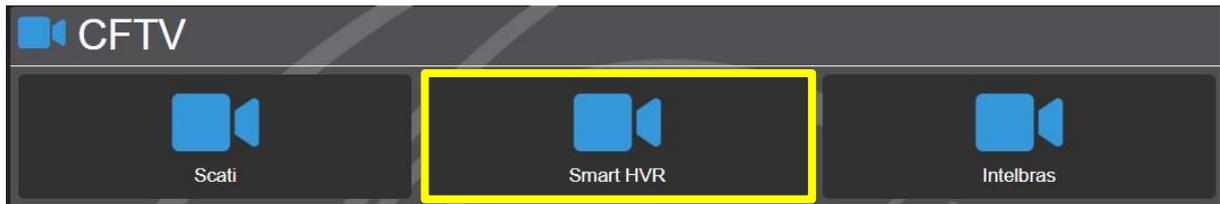


Após clicar no botão "Procurar", o sistema abrirá a página das câmeras que estão ativas no equipamento. Abaixo um exemplo da página.



Após realizar a pesquisa das câmeras clique no botão "Salvar" para salvar o equipamento.





Voltando para a página CFTV iremos escolher qual equipamentos que iremos cadastrar. Caso você for cadastrar um equipamento de **Smart HVR**, iremos fazer os seguintes passos.

Na página de CFTV, clique no botão “Smart HRV” na página **CFTV**, observe o botão em destaque na figura.

UNIORG	AGÊNCIA	CIDADE	ESTADO	DATA DE INSTALAÇÃO	IP		
001-0067	UBERLANDIA	UBERLANDIA	MG	07/11/18 :11:11:34	180.187.147.213		
001-0082	BRASILIA	BRASILIA	DF	25/10/18 :09:10:58	180.187.103.156		
001-0100	R BARROSO-TERESINA-PI	TERESINA	PI	06/02/19 :04:02:28	180.187.153.85		
001-0186	MACEIO	MACEIO	AL	19/11/18 :03:11:54	180.187.167.85		
001-0805	S CRISTOVAO-CABO FRIO RJ	CABO FRIO	RJ	28/03/19 :03:03:00	180.236.201.162		
001-0830	PORTO BARRA SALVADOR-BA	SALVADOR	BA	26/11/18 :01:11:40	180.170.119.144		
001-0970	SOBRADINHO-SAT-DF	BRASILIA	DF	05/02/19 :12:02:46	180.188.27.186		
001-0999	LUCAS DO RIO VERDE-INT-MT	LUCAS DO RIO VERDE	MT	27/11/18 :12:11:54	180.188.46.16		
001-1008	CENTRO-COLATINA-ES	COLATINA	ES	16/11/18 :11:11:36	180.188.41.240		
001-1040	ALEGRETE - RS	ALEGRETE	RS	15/02/19 :02:02:47	180.170.189.16		
001-1140	PANAMBI-RS	PANAMBI	RS	15/02/19 :02:02:47	180.170.194.79		
001-1163	CENTRO-SCRUZ SUL-RS	SANTA CRUZ DO SUL	RS	11/02/19 :11:02:46	180.170.202.26		
001-1173	SANTIAGO - RS	SANTIAGO	RS	14/02/19 :04:02:46	180.170.167.16		
001-1181	EQS 408 409 CAP DF	BRASILIA	DF	25/10/18 :09:10:40	180.188.47.16		
001-1265	VIDEIRA - SC	VIDEIRA	SC	06/02/19 :05:02:27	180.170.164.16		

Criar Equipamento

Para criar um Smart HVR clique no botão “Incluir”.



Principais Campos

Cadastro Smart HVR

Agência: SELECIONE UMA AGÊNCIA

Ativo: ALARMTEK

IP: IP

Porta Video: 8765

Procurar

Agência

Agência: AG - 0000 - ALARMTEK - SP

Selecione a agência da qual o equipamento pertencerá.

Ativo

Ativo: ALARMTEK

Selecione o ativo do equipamento, quem fez a instalação do mesmo.

IP e PORTA VIDEO

IP: IP

Porta Video: 8765

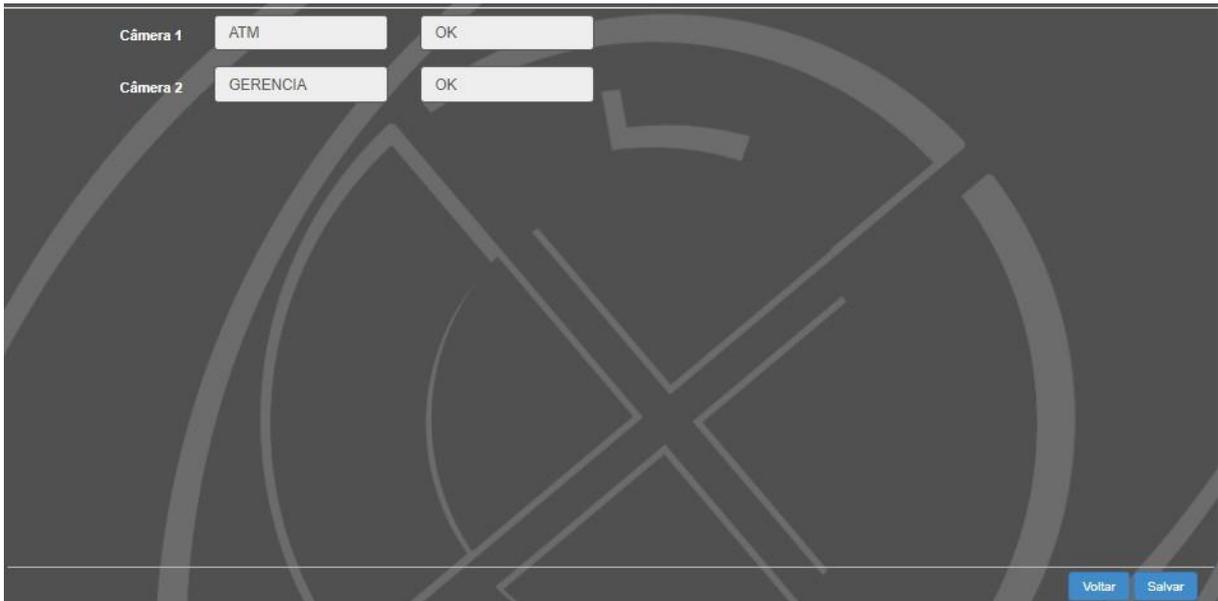
Preenche as informações de rede que o equipamento utilizará.

Após digitar as informações do equipamento clique no 'Procurar'.

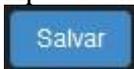
Procurar



Após clicar no botão "Procurar", o sistema abrirá a página das câmeras que estão ativas no equipamento. Abaixo um exemplo da página.



Após realizar a pesquisa das câmeras clique no botão “Salvar” para salvar o equipamento.



Voltando para a página CFTV iremos escolher qual equipamentos que iremos cadastrar. Caso você for cadastrar um equipamento de **Intelbras**, iremos fazer os seguintes passos.

Na página de CFTV, clique no botão “Intelbras” na página **CFTV**, observe o botão em destaque na figura.

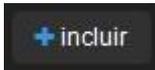
Intelbras + incluir

UNIORG	AGÊNCIA	CIDADE	ESTADO	DATA DE INSTALAÇÃO	IP		
001-0006	CENTRO-AVARE-SP	AVARE	SP	04/12/19 04:12:14	180.187.37.156		
001-0206	SP-VILA MARIA-SP-SP	SAO PAULO	SP	22/08/19 06:08:24	180.187.76.28		
001-0490	PACAEMBU	PACAEMBU	SP	10/12/19 04:12:59	180.188.137.180		
001-0551	CENTRO PRAIA GRANDE SP	PRAIA GRANDE	SP	27/11/19 06:11:27	180.187.98.157		
001-0577	SAO MATEUS-SP-SP	SAO PAULO	SP	13/09/19 04:09:15	180.187.89.29		
001-0826	AV RIO BRANCO-MARL-INT-SP	MARILIA	SP	04/12/19 06:12:01	180.170.17.144		
001-1012	AV BRASILIA CAP PR	CURITIBA	PR	04/12/19 01:12:16	180.188.31.80		
001-1130	ALARMTEK	ABADIA DE GOIAS	SP	29/05/20 05:05:51	192.168.2.30		
001-1210	TORRES - RS	TORRES	RS	13/01/20 12:01:28	180.170.198.16		
001-1227	PCA XV NOVENBRO-CAP-SC	FLORIANOPOLIS	SC	06/01/20 01:01:20	180.170.208.210		
001-1291	RIO NEGRO - PR	RIO NEGRO	PR	03/12/19 06:12:59	180.170.169.98		
001-1677	FLAMBOYANT-CAMPINAS-SP	CAMPINAS	SP	25/11/19 03:11:22	180.187.248.60		
001-1755	SELECT TORRE SANTANDER JK	SAO PAULO	SP	03/12/19 04:12:07	180.233.177.76		
001-1770	SELECT MARILIA	MARILIA	SP	04/12/19 04:12:08	180.238.59.76		
001-1773	SELECT MARINGA	MARINGA	PR	03/12/19 12:12:34	180.238.72.76		

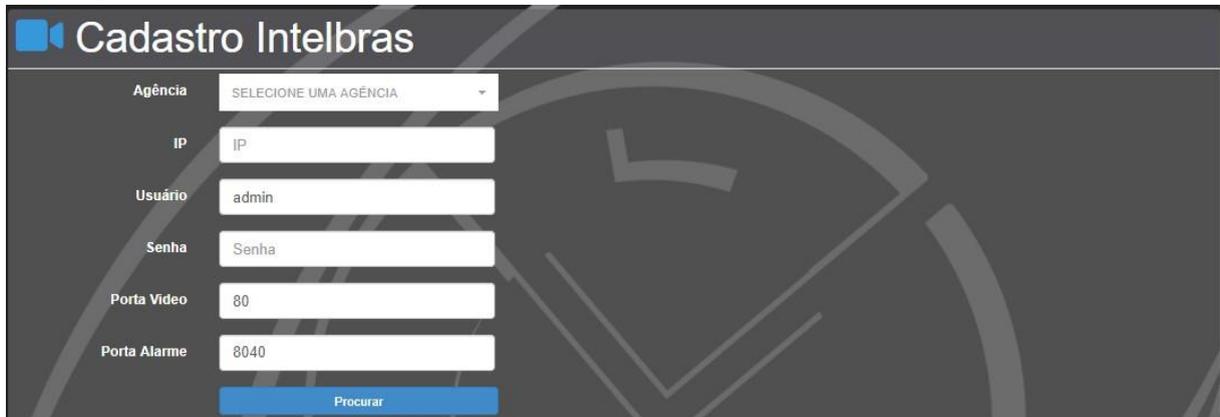
exportar

Criar Equipamento

Para criar um Intelbras clique no botão “Incluir”.



Principais Campos



Cadastro Intelbras

Agência: SELECIONE UMA AGÊNCIA

IP: IP

Usuário: admin

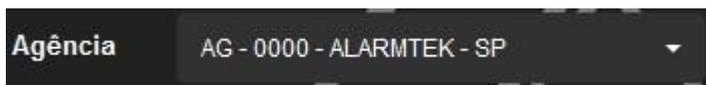
Senha: Senha

Porta Vídeo: 80

Porta Alarme: 8040

Procurar

Agência



Agência: AG - 0000 - ALARMTEK - SP

Selecione a agência da qual o equipamento pertencerá.

IP



IP: IP

Preencher com o endereço IP do equipamento intelbras.

USUARIO e SENHA



Usuário: admin

Senha: Senha

Preencher com as informações do equipamento intelbras.

Porta Vídeo e Porta Alarme

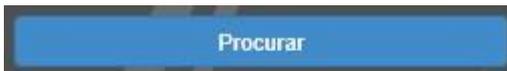


Porta Vídeo: 80

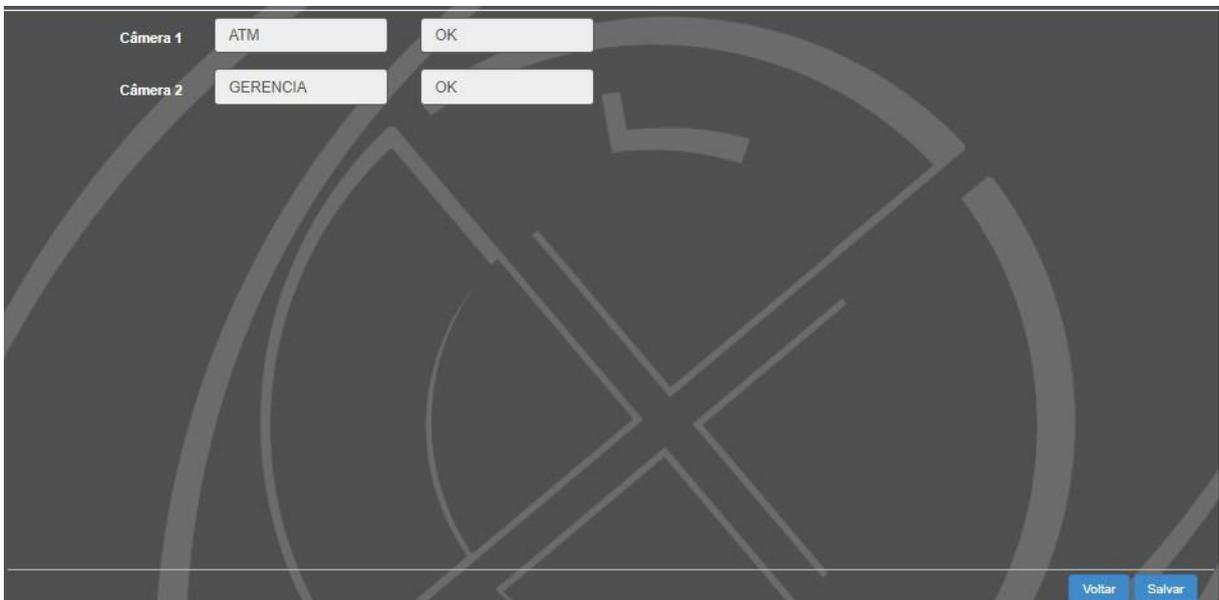
Porta Alarme: 8040

Preencher com as informações do equipamento intelbras.

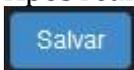
Após digitar as informações do equipamento clique no 'Procurar'.



Após clicar no botão "Procurar", o sistema abrirá a página das câmeras que estão ativas no equipamento. Abaixo um exemplo da página.



Após realizar a pesquisa das câmeras clique no botão "Salvar" para salvar o equipamento.



FUNCIONAMENTO CFTV

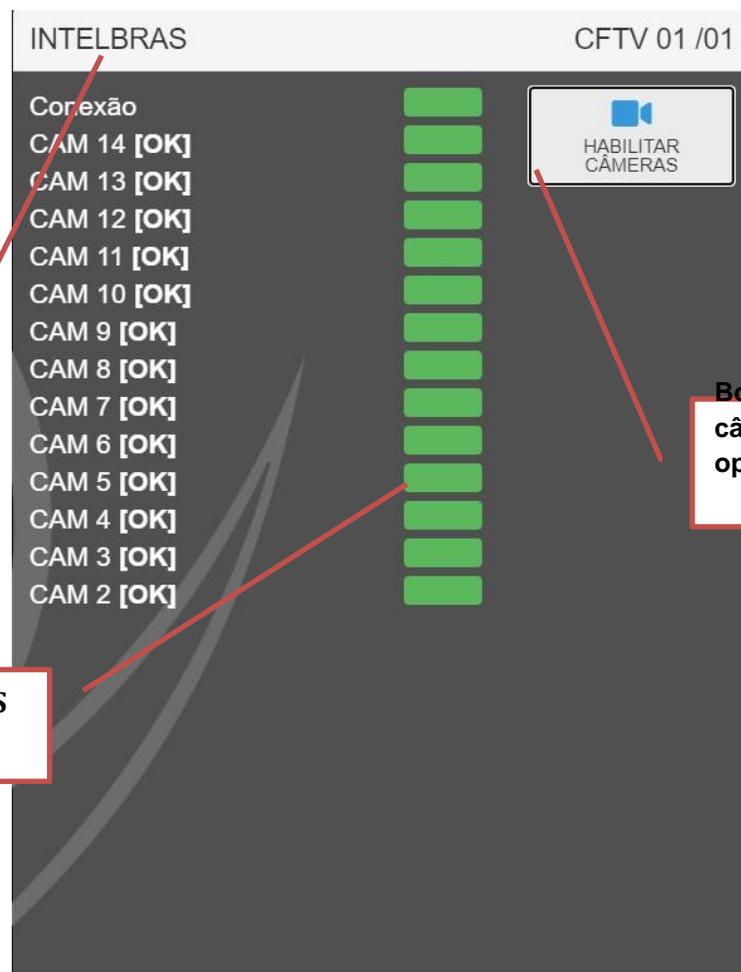
Geral

Descrição das funcionalidades do CFTV no Smart Integration.

DESCRIÇÃO

Conceitos e Status

O CFTV no Smart Integration, o operador consegue abrir todas as câmeras cadastradas no S.I e pesquisar imagens gravadas.



EQUIPAMENTO
CADASTRADO

STATUS DAS CAMERAS

Botão abrir todas as
câmeras no painel do
operador.

ALARME

Para acessar a página de cadastro de “**ALARME**”, clique no botão na página **Menu de Sistemas**, observe o botão em destaque na figura abaixo.



Ao clicar em Alarme, será apresentada a seguinte tela:



EQUIPAMENTOS

Para acessar a página de cadastro de equipamento, clique no botão “Equipamentos” na página **Alarme**, observe o botão em destaque na figura acima.

Após clicar no botão “Equipamentos”, o sistema abrirá a página **Equipamentos**. Abaixo um exemplo da página.

Ao lado de cada campo visualizado na tela, existe um botão que permite expandir e detalhar as opções configuradas para cada equipamento de Alarme conforme é mostrado na figura a seguir.

	LOCALIDADE	IP	ZONAS	OUTPUTS	SISTEMA		
	002-1974 SAINT GOBAIN ABRASIVOS GUARULHOS	180.170.25.234	15	3	Smart Alarm		
	002-1966 UNIP VERGUEIRO	180.170.26.230	10	1	Smart Alarm		
	001-2255 J BENTO-POUSO ALEGRE-MG	180.170.170.209	17	2	Smart Alarm		
	001-2259 AV NELSON CARDOSO RJ CAP	180.170.172.210	29	4	Smart Alarm		
	001-2108 VILA RE - SP CAPITAL	180.170.179.61	20	1	Smart Alarm		
	002-3029 BRASILIAASA NORTE - DF	180.170.187.145	18	4	Smart Alarm		
	002-2350 PA BETIM-MG	180.170.191.16	13	1	Smart Alarm		
	001-1530 ARI FRANCO-RIO-RJ	180.170.235.17	23	4	Smart Alarm		
	001-0087 MOGI DAS CRUZES	180.170.246.218	32	4	Smart Alarm		
	001-0096 UBERABA	180.170.250.201	31	4	Smart Alarm		
	001-0035 CENTRO-ATIBAIA-SP	180.187.44.125	26	2	Smart Alarm		
	001-0156 GUARUJA	180.187.72.29	34	4	Smart Alarm		
	001-0341 BARUERI	180.187.94.157	32	4	Smart Alarm		
	001-1599 JD DO EDEN-SOROCABA-SP	180.187.122.145	23	4	Smart Alarm		
	001-0100 R BARROSO-TERESINA-PI	180.187.153.91	20	4	Smart Alarm		

Ao clicar no botão , o sistema mostra os dados referente aos equipamentos instalados na localidade informado (local onde está instalado) e os dispositivos instalados (pânico, sensor sísmico, presença, sensor magnético e sirene). O botão retorna na listagem geral sem o detalhamento. Ao lado de cada campo existem os botões (ascendente) e (descendente) para ordenar a lista em ordem crescente ou decrescente de acordo com o campo ao lado do botão pressionado. No canto inferior direito da tabela existe o botão [exportar] que gera um relatório da relação dos itens visualizados e cria um arquivo conforme último filtro selecionado.

Principais Campos

Alarme

Sistemas: Smart Alarm

Localidade: SELECIONE UMA LOCALIDADE

Ativo: ALARMTEK

IP SmartNVR: IP SmartNVR

Data de Instalação: 09/06/2020

IP: IP

Máscara: 255.255.255.255

Gateway: 000.000.000.000

DNS Primário: 000.000.000.000

DNS Secundário: 000.000.000.000

Switch: 1

Porta Switch: 1

SmartNetwork:

Sistema

Sistemas: Smart Alarm

Selecione o tipo de equipamento que vai ser cadastrado **SMART ALARM / BOSCH**.

Localidade

Localidade: PAB - 002-1974 - SAINT GOBAIN ABR

Selecione a localidade da agência a qual o equipamento pertencerá.

Ativo

Ativo: ALARMTEK

Selecione o ativo do equipamento, quem fez a instalação do mesmo.

IP SmartNVR

IP SmartNVR: IP SmartNVR

Caso queira associar as câmeras do SmartNVR no alarme, digite o endereço IP do equipamento.

Data de Instalação

Data de Instalação

Cadastrar a data de instalação do equipamento.

IP, Máscara, Gateway, DSN Primário e DSN Secundário

IP

Máscara

Gateway

DNS Primário

DNS Secundário

Configura as informações de rede que o equipamento utilizará.

Switch e Porta Switch

Switch

Porta Switch

Configura o switch e a porta deste que o equipamento utilizará.

Após digitar as informações do equipamento clique na lupa cadastrar o zoneamento.

IP

Zoneamento

The screenshot shows the 'Alarm' screen in the AlarmTek software. At the top left, there is a blue header with a white exclamation mark icon and the word 'Alarm'. Below this, there are two tabs: 'Entradas' (selected, highlighted in blue) and 'Saídas'. The main area contains a list of 14 items, each labeled 'Entrada' followed by a number from 1 to 14. To the left of each label is a small white square checkbox. The background of the interface is dark gray with a large, faint, circular graphic that resembles a fire alarm control panel.

O zoneamento será passado pelo técnico local, com essa informação o operador será capaz de fazer o cadastramento das zonas.

Assim que você deixar marcado a caixinha, será apresentada a seguinte tela:

Zonas

Zonas

Zona 1

Tipo: NF | Partição: AGENCIA | Dispositivo: Panico | Descrição: GG | Tempo do Alarme: 30 | Temporizador: ∞

Popup Câmera: _____

Tipo

Tipo: NF | Partição: AGENCIA | Dispositivo: Panico | Descrição: GG | Tempo do Alarme: 30 | Temporizador: ∞

Popup Câmera: _____

Nesse campo você escolhe como o sensor vai trabalhar NA ou NF.

Partição

Tipo: NF | Partição: AGENCIA | Dispositivo: Panico | Descrição: GG | Tempo do Alarme: 30 | Temporizador: ∞

Popup Câmera: _____

Salvar

Nesse campo você escolhe a partição do sensor ou seja onde o dispositivo foi instalado.



**A CENTRAL DE ALARME POSSUE QUATRO PARTIÇÕES:
AGENCIA, HALL-AUTO-ATENDIMENTO, RETAGUARDA E TESOURARIA**

Dispositivo

Nesse campo iremos escolher o tipo de sensor que foi instalado.

Descrição

Nesse campo iremos fazer a descrição do dispositivo.

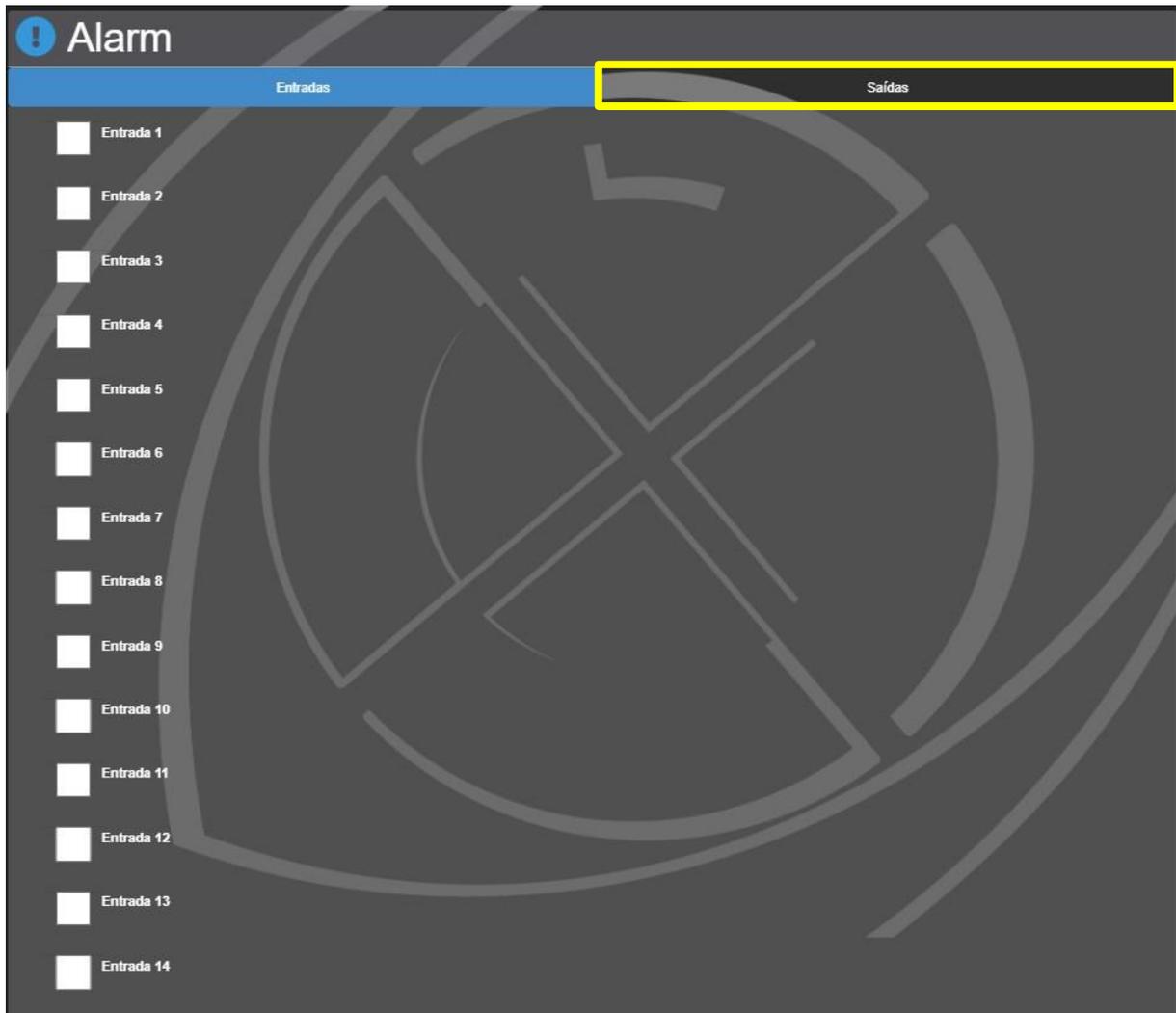
Tempo do Alarme / Temporizador

Tempo de alarme, você determina quanto tempo o alarme irá ficar alarmado no sistema.

Temporizador, você determina quando o Alarme irá mostrar na tela de monitoramento, essa opção e configurada para não geral falso positivo.

Popup Câmera

Caso você queira associar uma câmera ao dispositivo instalado, clique na caixa e selecione a câmera.



Para adicionar uma sirene clique no botão saída, observe o botão em destaque na figura acima.



Ao clicar em Saída, será apresentada a seguinte tela:

Tipo



Nesse campo você escolhe como o Sirene irá trabalhar NA ou NF.

Partição

Output 6

Tipo: NF

Partição: AGENCIA

Dispositivo: Sirene

Descrição: Descrição Output

Tipo de Acionamento: Acionamentos

Popup Câmera: ---

Salvar

Nesse campo você escolhe a partição da sirene, ou seja, onde o dispositivo foi instalado.



**A CENTRAL DE ALARME POSSUE QUATRO PARTIÇÕES:
AGENCIA, HALL-AUTO-ATENDIMENTO, RETAGUARDA E TESOURARIA**

Dispositivo

Output 6

Tipo: NF

Partição: AGENCIA

Dispositivo: Sirene

Descrição: Descrição Output

Tipo de Acionamento: Acionamentos

Popup Câmera: ---

Salvar

Nesse campo iremos escolher a Sirene que foi instalado.

Descrição

Output 6

Tipo: NF

Partição: AGENCIA

Dispositivo: Sirene

Descrição: Descrição Output

Tipo de Acionamento: Acionamentos

Popup Câmera: ---

Salvar

Nesse campo iremos fazer a descrição do dispositivo.

Tipo de Acionamento

Output 6

Tipo: NF

Partição: AGENCIA

Dispositivo: Sirene

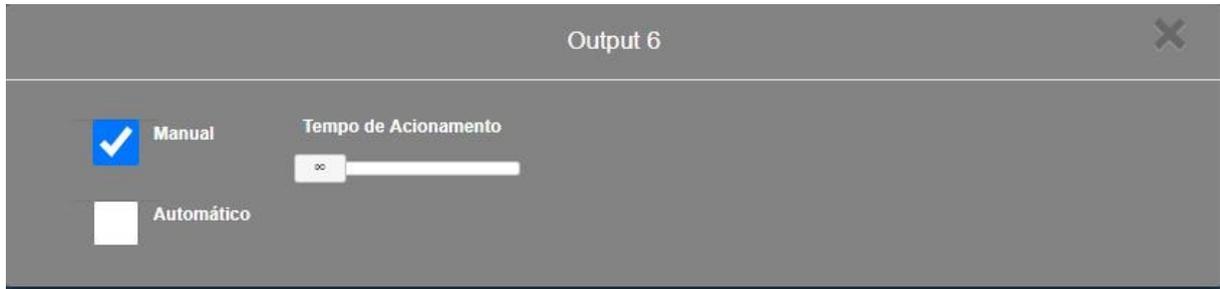
Descrição: Descrição Output

Tipo de Acionamento: Acionamentos

Popup Câmera: ---

Salvar

Para adicionar uma sirene clique no botão Tipo de acionamento, observe o botão em destaque na figura acima.



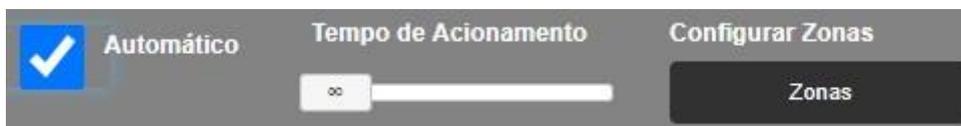
Ao clicar em Acionamento, será apresentada a seguinte tela:

Manual



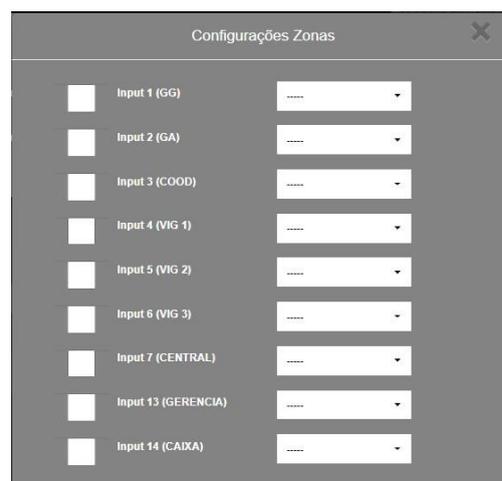
Essa opção o acionamento será feito pelo operador manualmente, você configura também o tempo que o acionamento será feito.

Automático

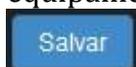


Essa opção o acionamento será feito de forma automática.

Para realizar o acionamento automatico da sirene, precisamos fazer uma associação das Zonas cadastradas com a saída.



Após realizar o cadastro do zoneamento, clique no botão “Salvar” para salvar o equipamento.



Principais Campos

The screenshot shows a configuration form for a Bosch system. The fields are as follows:

Sistemas	Bosch
Localidade	SELECIONE UMA LOCALIDADE
Hostname do servidor	srvgnpalbr04.bs.br.bsch:8587
IP SmartNVR	IP SmartNVR
Protocolo	SELECIONE UM PROTOCOLO
Data de Instalação	09/06/2020 00:00:00
Modelo do Painel	Modelo
Porta	7071
Endereço IP	Endereço IP

Sistema

The 'Sistemas' dropdown menu is shown with 'Bosch' selected.

Selecione o tipo de equipamento que vai ser cadastrado **SMART ALARM / BOSCH**.

Localidade

The 'Localidade' dropdown menu is shown with 'PAB - 002-1974 - SAINT GOBAIN ABR' selected.

Selecione a localidade da agência a qual o equipamento pertencerá.

Hostname do servidor

The 'Hostname do servidor' text input field contains the value 'srvgnpalbr04.bs.br.bsch:8587'.

Cadastre o hostname do servido ex: srvgnpalbr04.bs.br.bsch:8587

IP SmartNVR

The 'IP SmartNVR' text input field contains the value 'IP SmartNVR'.

Caso queira associar as câmeras do SmartNVR no alarme, digite o endereço IP do equipamento.

Protocolo

Selecione o tipo de protocolo que a central vai comunicar.

Modelo

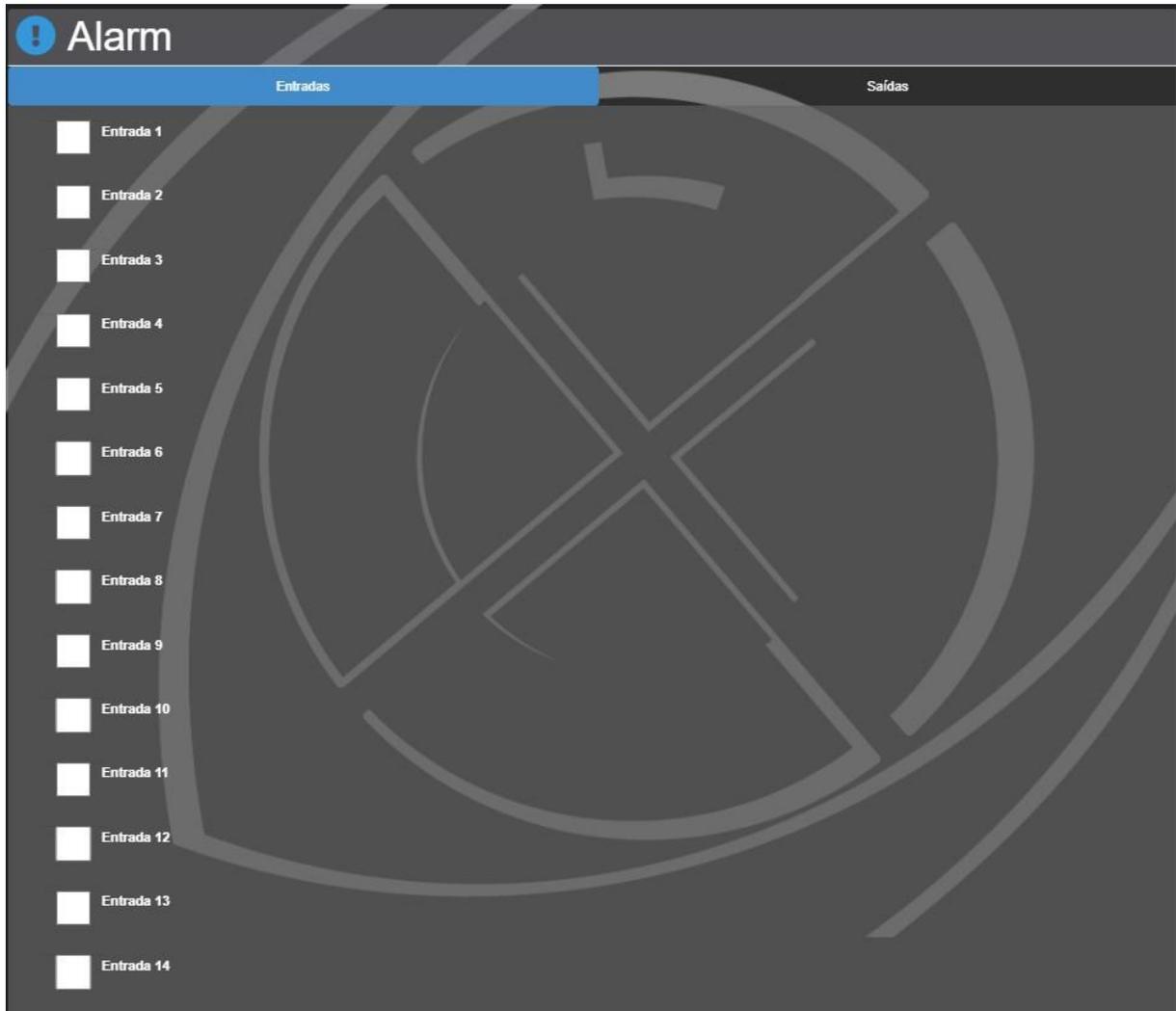
Insira o Modelo do Painel na caixa de texto.

Porta de comunicação / Endereço IP

Configura as informações de rede que o equipamento utilizará.

Após digitar as informações do equipamento clique na lupa  cadastrar o zoneamento.

Zoneamento



O zoneamento será passado pelo técnico local, com essa informação o operador será capaz de fazer o cadastramento das zonas.

Assim que você deixar marcado a caixinha, apresentada a seguinte tela:



Partição

The screenshot shows the 'Smart Alarm' interface with the 'Inputs' section. Under 'Input 1', the 'Partição' field is highlighted with a yellow box and contains the value 'Agencia'. Other fields include 'Dispositivo' (Sensor Presenca), 'Nome' (ALMOXARIFADO), and 'Tempo do Alarme' (30).

Nesse campo você escolhe a partição do sensor, ou seja, onde o dispositivo foi instalado.



**A CENTRAL DE ALARME POSSUE QUATRO PARTIÇÕES:
AGENCIA, HALL-AUTO-ATENDIMENTO, RETAGUARDA E TESOURARIA**

Dispositivos

The screenshot shows the 'Smart Alarm' interface with the 'Dispositivo' dropdown menu open. The menu lists various sensor types: Sensor Presenca (checked), Sensor Temperatura, Sensor Porta, Tamper, Sensor Fumaca, Sensor Sísmico, Sensor Quebra-Vidro, Falha AC, Mascaramento, Gerador de Nebulina, Neutralizador, Panico, and Coacao. The 'Partição' field is 'Agencia' and 'Nome' is 'ALMOXARIFADO'.

Nesse campo iremos escolher o tipo de sensor que foi instalado.

Nome

The screenshot shows the 'Input 1' configuration interface. The 'Nome' field is highlighted with a yellow box and contains the text 'ALMOXARIFADQ'. Other fields include 'Partição' (Agencia), 'Dispositivo' (Sensor Presenca), 'Tempo do Alarme' (30), and 'Temporizador' (∞). A 'Salvar' button is visible in the bottom right corner.

Nesse campo iremos colocar onde o dispositivo foi instalado.

Tempo do Alarme / Temporizador

The screenshot shows the 'Input 1' configuration interface. The 'Tempo do Alarme' and 'Temporizador' fields are highlighted with a yellow box. The 'Tempo do Alarme' is set to 30 and the 'Temporizador' is set to ∞. Other fields include 'Partição' (Agencia), 'Dispositivo' (Sensor Presenca), 'Nome' (ALMOXARIFADQ), and 'Popup Câmera'. A 'Salvar' button is visible in the bottom right corner.

Tempo de alarme, você determina quanto tempo o alarme irá ficar alarmado no sistema.

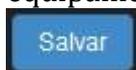
Temporizador, você determina quando o Alarme irá mostrar na tela de monitoramento, essa opção é configurada para não gerar falso positivo.

Popup Câmera

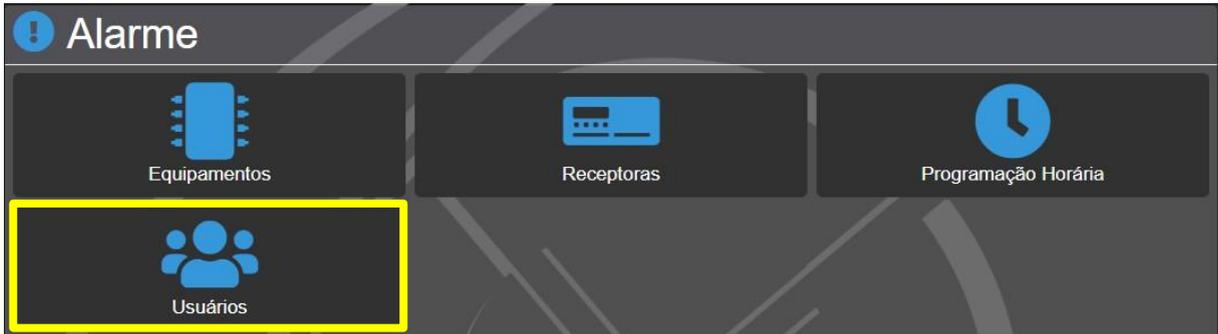
The screenshot shows the 'Input 1' configuration interface. The 'Popup Câmera' dropdown menu is highlighted with a yellow box. Other fields include 'Partição' (Agencia), 'Dispositivo' (Sensor Presenca), 'Nome' (ALMOXARIFADQ), 'Tempo do Alarme' (30), and 'Temporizador' (∞). A 'Salvar' button is visible in the bottom right corner.

Caso você queira associar uma câmera ao dispositivo instalado, clique na caixa e selecione a câmera.

Após realizar o cadastro do zoneamento, clique no botão "Salvar" para salvar o equipamento.



Usuário



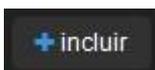
Clicando no botão “usuário” irá aparecer todos os usuários cadastrados. Abaixo um exemplo da página.

The image shows the 'Usuários' page with a table of registered users. The table has columns for 'DATA DE CRIAÇÃO', 'SMARTBOX', 'NOME', and 'TELEFONE'. There are also icons for editing and deleting each user entry. A '+ incluir' button is located in the top right corner of the table area.

DATA DE CRIAÇÃO	SMARTBOX	NOME	TELEFONE
01/03/2019	001-3824 AG OURO BRANCO AGENCIA	BARBARA MARTINS	(31) 9824-38990
01/03/2019	001-3332 AG TEOFILO OTONI HALL-AUTO-ATENDIMENTO	JUNIO DUARTE MARRA	(31) 9997-80201
01/03/2019	002-2211 PA PA BIG SHOP CONTAGEM-MG AGENCIA	HELCELENE BASTOS ALMEIDA DE RE	(31) 9897-93759
01/03/2019	029-2768 PAB PAB IVECO FIAT SETE LAGOAS HALL-AUTO-ATENDIMENTO	FABIANA MARIA FERREIRA DE AGUI	(31) 9889-14617
01/03/2019	029-2768 PAB PAB IVECO FIAT SETE LAGOAS HALL-AUTO-ATENDIMENTO	MICHELLE MASSULA FIGUEIREDO VI	(31) 9953-77002
01/03/2019	002-1974 PAB SAINT GOBAIN ABRASIVOS GUARULHOS HALL-AUTO-ATENDIMENTO	CAMILA MARTINS DE OLIVEIRA	(11) 9411-93510
01/03/2019	002-2049 PAB FIAT POWERTRAIN SETE LAGOAS HALL-AUTO-ATENDIMENTO	RODRIGO SILVEIRA	(18) 9980-43710
01/03/2019	002-2049 PAB FIAT POWERTRAIN SETE LAGOAS HALL-AUTO-ATENDIMENTO	FRANCISCO MOTA HAUCK	(31) 9988-37095
01/03/2019	002-2049 PAB FIAT POWERTRAIN SETE LAGOAS HALL-AUTO-ATENDIMENTO	FABIANA MARIA F DE AGUIAR GA	(31) 9889-14617
01/03/2019	001-1989 AG CACERES-MT AGENCIA	LUZIANE APARECIDA	(65) 9997-

Criar Usuário

Para criar um novo usuário clique no botão “Incluir”.



Principais campos

Cadastro Usuários

Smartbox: 001-0035 | AG CENTRO-ATIBAIA-SP | AC ▾

Ambientes: Nenhum Ambiente Selecionado ▾

Nome Completo: Nome Completo

Telefone: Telefone

Empresa: Empresa

CPF: CPF

Documento: Documento

Pin: Pin

Pin Coação: 0 ▾

Mudar Pin:

Salvar

SmartBox

Smartbox: 001-0035 | AG CENTRO-ATIBAIA-SP | AC ▾

Selecione a localidade do usuário que iremos cadastrar.

Ambientes

Ambientes: Nenhum Ambiente Selecionado ▾

Nome Completo

Telefone

Empresa

CPF

Ambiente

Selecionar todos

AGENCIA

HALL-AUTO-ATENDIMENTO

RETAGUARDA

TESOURARIA

Selecione o as partições que o usuário poderá armar e desarma no teclado.

Nome Completo

Nome Completo: Nome Completo

Preenche o nome completo do usuário.

Telefone



A dark grey rectangular box with the label 'Telefone' on the left and a white text input field on the right containing the placeholder text 'Telefone'.

Preenche o telefone do usuário.

Empresa



A dark grey rectangular box with the label 'Empresa' on the left and a white text input field on the right containing the placeholder text 'Empresa'.

Preenche o nome da empresa do usuário.

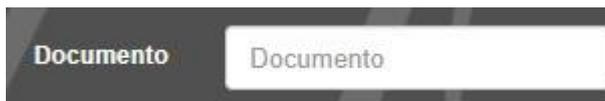
CPF



A dark grey rectangular box with the label 'CPF' on the left and a white text input field on the right containing the placeholder text 'CPF'.

Preenche o Cpf do usuário que iremos cadastrar.

Documento



A dark grey rectangular box with the label 'Documento' on the left and a white text input field on the right containing the placeholder text 'Documento'.

Preenche o RG do usuário que iremos cadastrar.

Pin



A dark grey rectangular box with the label 'Pin' on the left and a white text input field on the right containing the placeholder text 'Pin'.

Digite o pin de 6 dígitos do usuário.

Pin de Coação



A dark grey rectangular box with the label 'Pin Coação' on the left and a white dropdown menu on the right showing the number '0' and a downward arrow.

Selecione o pin de coação, esse digito pode ser de 0 até 9.

Mudar o Pin



A dark grey rectangular box with the label 'Mudar Pin' on the left and a blue square button with a white checkmark on the right.

Selecionando essa opção, o usuário irá cadastrar uma nova senha de 6 dígitos no equipamento instalado.

PROGRAMAÇÃO HORARIA



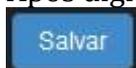
Clicando no botão “programação horaria” irá aparecer a programação que foi cadastrada no equipamento. Abaixo um exemplo da página.

Equipamento	Horário Abertura	Horário Fechamento	Horário Abertura FDS	Horário Fechamento FDS	
001-0012 AG SANTO ANASTACIO HALL-AUTO-ATENDIMENTO	07:00	17:00	00:00	23:59	<input checked="" type="checkbox"/>
001-0012 AG SANTO ANASTACIO TESOURARIA	10:00	16:00	00:00	23:59	<input checked="" type="checkbox"/>
001-0019 AG RIBEIRAO PRETO HALL-AUTO-ATENDIMENTO	07:00	17:00	00:00	23:59	<input checked="" type="checkbox"/>
001-0019 AG RIBEIRAO PRETO TESOURARIA	10:00	16:00	00:00	23:59	<input checked="" type="checkbox"/>
001-0031 AG PALMITAL HALL-AUTO-ATENDIMENTO	07:00	17:00	00:00	23:59	<input checked="" type="checkbox"/>
001-0031 AG PALMITAL TESOURARIA	10:00	16:00	00:00	23:59	<input checked="" type="checkbox"/>
001-0032 AG QUATA HALL-AUTO-ATENDIMENTO	07:00	17:00	00:00	23:59	<input checked="" type="checkbox"/>
001-0032 AG QUATA TESOURARIA	10:00	16:00	00:00	23:59	<input checked="" type="checkbox"/>
001-0040 AG JUNDIAI TESOURARIA	10:00	16:00	00:00	23:59	<input checked="" type="checkbox"/>
001-0054 AG PRESIDENTE VENCESLAU HALL-AUTO-ATENDIMENTO	07:00	17:00	00:00	23:59	<input checked="" type="checkbox"/>
001-0054 AG PRESIDENTE VENCESLAU TESOURARIA	10:00	16:00	00:00	23:59	<input checked="" type="checkbox"/>
001-0057 AG CANDELARIA-RIO-RJ TESOURARIA	10:00	16:00	00:00	23:59	<input checked="" type="checkbox"/>
001-0065 AG ITU HALL-AUTO-ATENDIMENTO	07:00	17:00	00:00	23:59	<input checked="" type="checkbox"/>

Caso você queira editar a programação horaria, clique na canetinha , abaixo um exemplo da página.

The screenshot shows the 'Programação Horária' configuration page. At the top, the equipment name is '001-0001 | PAA GUARULHOS | SMART-ALARM'. Below this, there are two sections: 'DIA DE SEMANA' and 'FINAL DE SEMANA'. Each section has four input fields for 'Início' and 'Final' times. The 'DIA DE SEMANA' section has values: 21:00, 23:59, 00:00, 07:00. The 'FINAL DE SEMANA' section has values: 00:00, 23:59, and two empty fields. A 'Salvar' button is located at the bottom right of the form.

Após digitar as informações da programação horaria clique no botão “Salvar”.



FUNCIONAMENTO ALARME

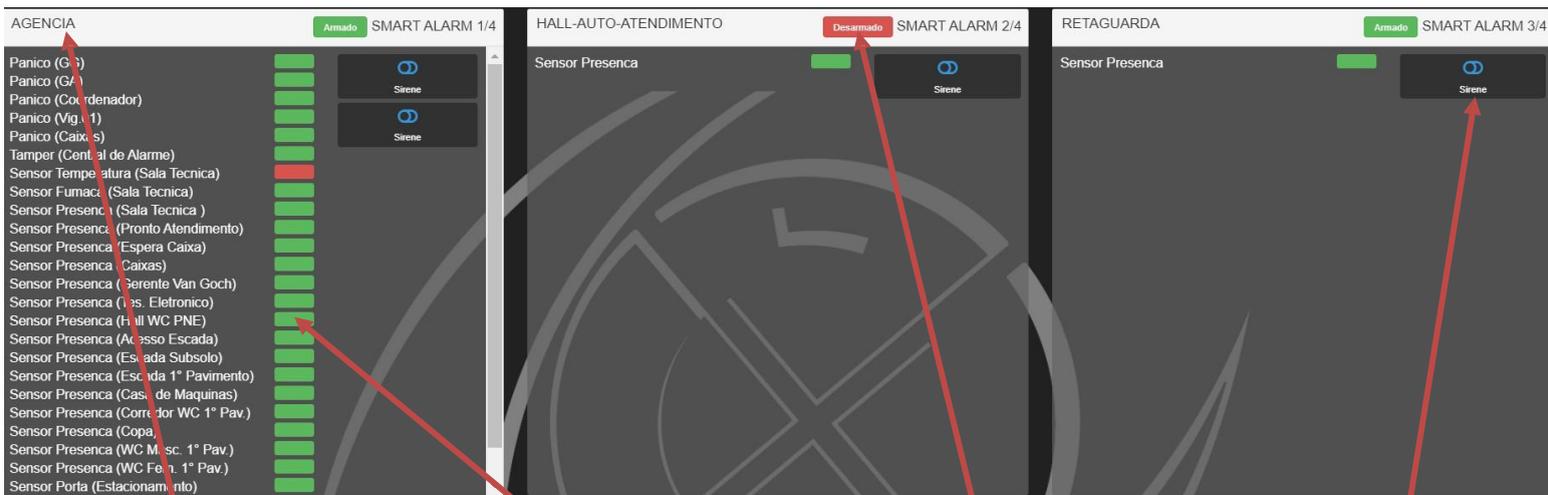
Geral

Descrição das funcionalidades do Alarme no Smart Integration.

DESCRIÇÃO

Conceitos e Status

No Smart Integration conseguimos integrar centrais Bosch e Smart Alarme, o operador conseguiu ver eventos com associados com as cameras.

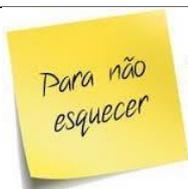


PARTIÇÃO CADASTRADAS

STATUS DOS SENSORES CADASTRADOS.

STATUS DA CENTRAL DE ALARME. ELA PODE ESTAR ARMADA OU DESARMADA

ACIONAMENTO SIRENE, E INDICADOR SE A MESMA ESTÁ ACIONADA.



A CENTRAL DE ALARME POSSUE QUATRO PARTIÇÕES:

AGENCIA, HALL-AUTO-ATENDIMENTO, RETAGUARDA E TESOURARIA

CAPITULO 7

RELATÓRIOS

O sistema permite a emissão de relatórios de logs. É possível a emissão dos relatórios de Logs por Agência/Equipamentos e Usuários. Para visualizar os relatórios disponíveis acesse a página **Relatórios**. Veja o botão em destaque na figura abaixo:

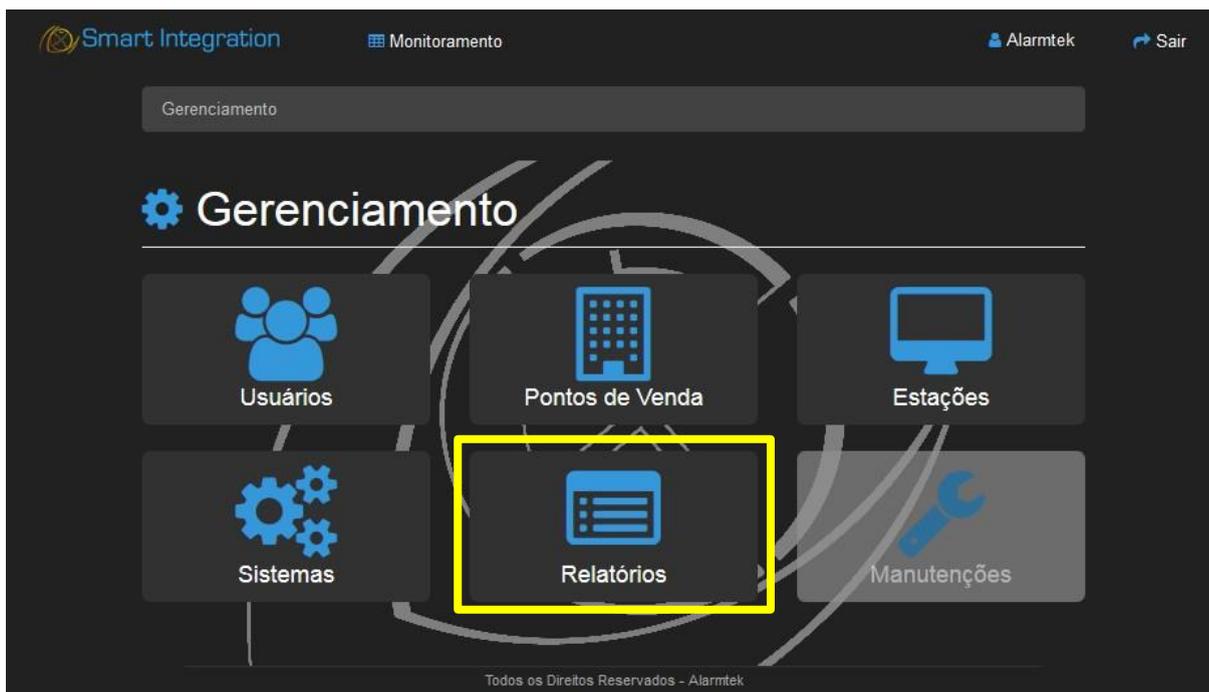
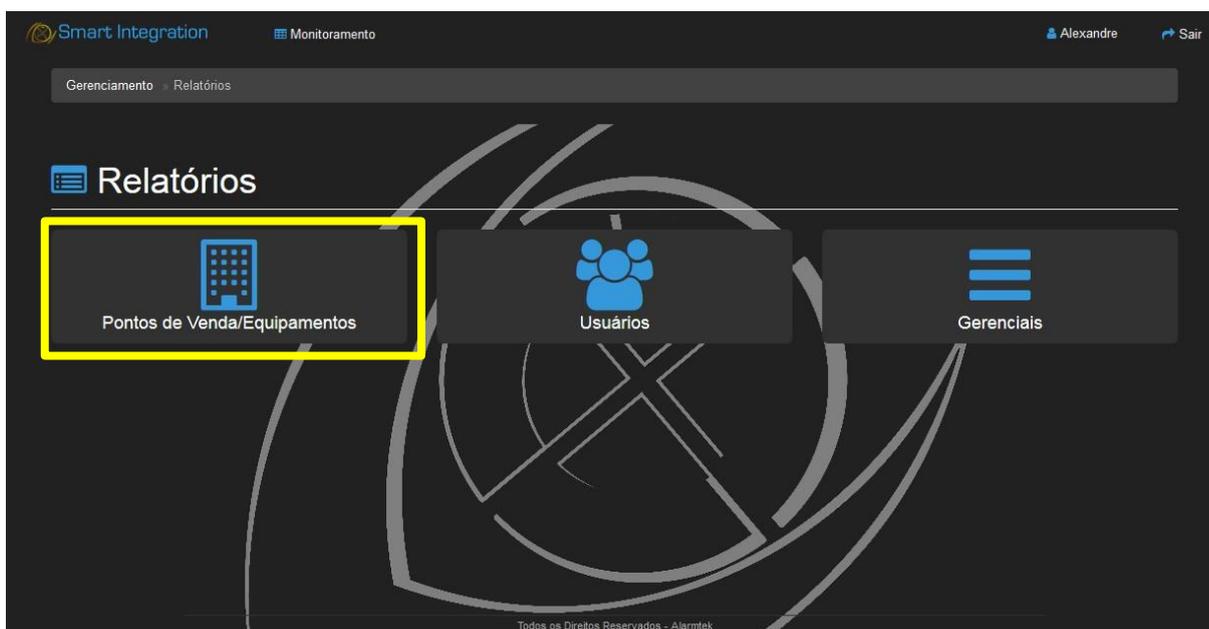


Figura 423 - Páginas de Relatórios

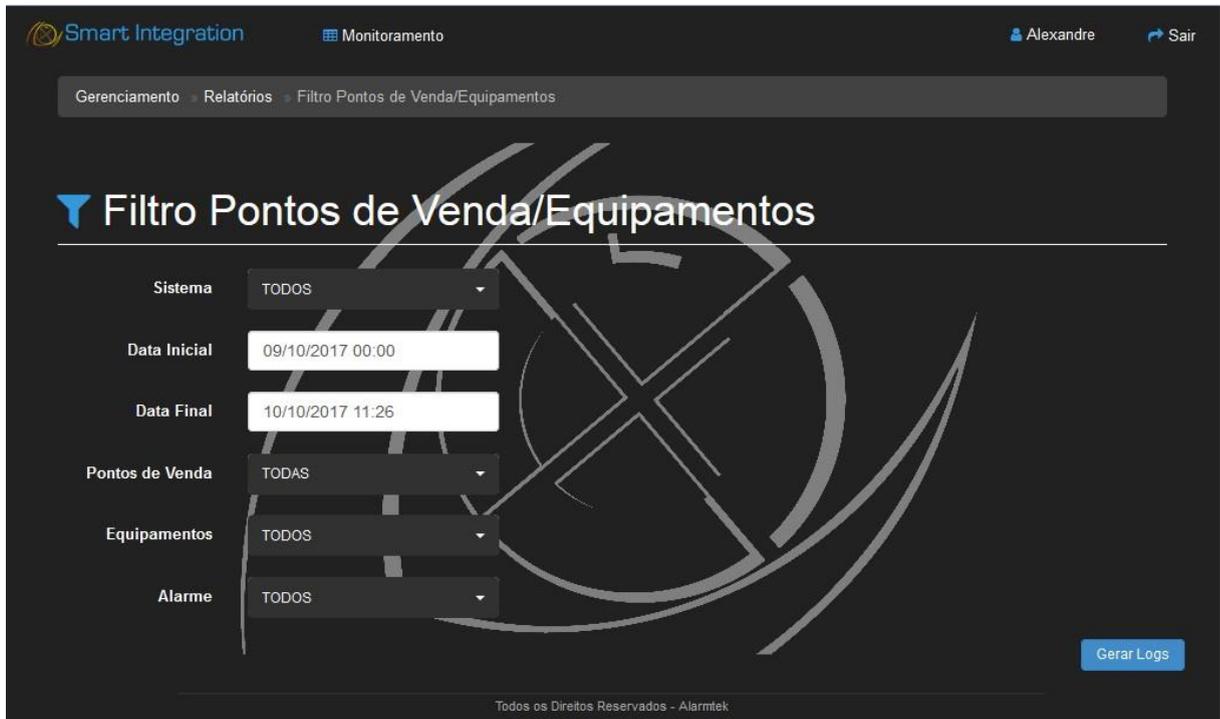
Após clicar no botão de relatórios o sistema apresentará a página **Relatórios**.



A página contém as opções de emissão de relatórios de logs do sistema (Agência/Equipamentos, Usuários e Gerenciais) conforme mostrado na figura anterior.

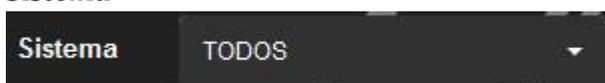
Filtro Agência/Equipamentos

Ao selecionar a opção Agência/Equipamentos, o sistema irá apresentar a tela a seguir.



Principais Campos

Sistema



Seleciona um único sistema ou todos. Exemplo: GN.

Data Inicial e Data Final



Seleciona o período (Data Inicial e Data Final) de emissão do relatório de Log de Agências/Equipamentos.

Por padrão a Data Inicial é preenchida com a data atual do sistema assim como a Data Final referente aos últimos 30 dias.

Vale ressaltar que essas datas, inicial e final, podem ser preenchidas com o intervalo que for necessário.

Ponto de Vendas



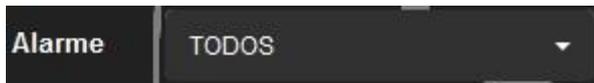
Seleciona a agência da lista de agências disponíveis no sistema para emissão do relatório de Ponto de Vendas/Equipamentos.

Equipamentos



Seleciona o equipamento da lista de equipamentos disponíveis no sistema para emissão do relatório de Ponto de Vendas/Equipamentos.

Alarme



Seleciona o(s) Alarme(s) disponíveis disparados pelo Gerador de Neblina para emissão do relatório. O sistema possui os seguintes alarmes disponíveis conforme a lista abaixo.

- TODOS
- Falha de Conexão Rede
- Disparo Gerador de Neblina
- Falha Geral
- Fluido Baixo
- Sem Fluido
- Bateria
- Falha AC
- Temperatura Crítica
- Sensores Presença
- Sensores Sismico
- Sensores Quebra Vidro
- GN Violado
- Programação Horária
- Sirene
- Porta SAA

Gerar Logs

Após seleccionar as opções desejadas, clique no botão “Gerar Logs” para gerar o relatório dos logs com as opções seleccionadas. Aparecerá a tela a seguir.

Smart Integration | Monitoramento | Alexandre | Sair

Gerenciamento > Relatórios > Filtro Pontos de Venda/Equipamentos > Logs

Logs

Filtrar: Copiar Excel CSV Exibindo 10 Registros por página

Data	IP	Usuário	Descrição
09/10/2017 13:54:06	192.168.2.248	GN	1 - ALARMTEK > Alarme de Falha de Conexao Rede.
09/10/2017 13:54:06	192.168.2.248	GN	1 - ALARMTEK > Alarme de Falha de Conexao Rede.
09/10/2017 13:54:36	192.168.2.248	GN	1 - ALARMTEK > Alarme de Falha de Conexao Rede normalizado.
09/10/2017 13:54:36	192.168.2.248	GN	1 - ALARMTEK > Alarme de Sensores Presenca normalizado.
09/10/2017 13:54:36	192.168.2.248	GN	1 - ALARMTEK > Alarme de Falha de Conexao Rede normalizado.
09/10/2017 14:00:07	192.168.2.248	GN	1 - ALARMTEK > Alarme de Sensores Presenca.
09/10/2017 14:00:07	192.168.2.248	GN	1 - ALARMTEK > Alarme de Sensores Presenca.
09/10/2017 14:00:18	192.168.2.248	GN	1 - ALARMTEK > Alarme de Sensores Presenca.

Exportar Logs

Para exportar a listagem de logs clique em um dos botões: Copiar (armazena área de memória), CSV (formato separado por vírgulas) ou Excel (planilha em formato .XLS do Excel da Microsoft).

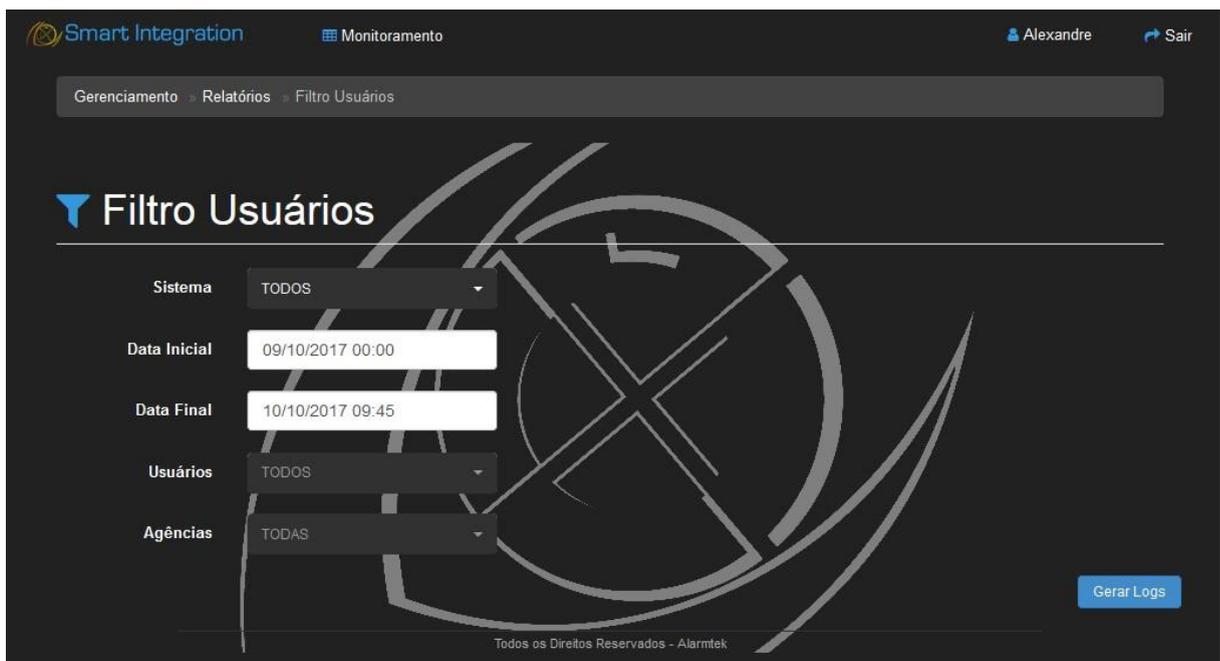


Remove Log

Para excluir um registro basta clicar na lixeira, . Somente o administrador do sistema possui privilégio de senha para remover log.

Filtro Usuários

Ao selecionar a opção Usuários, o sistema irá apresentar a tela a seguir.



Principais Campos

Sistema



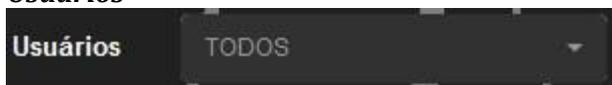
Seleciona um único sistema ou todos. Exemplo: GN.

Data Inicial e Data FinalA screenshot of a web interface showing two input fields for date selection. The first field is labeled 'Data Inicial' and contains the text '09/10/2017 00:00'. The second field is labeled 'Data Final' and contains the text '10/10/2017 11:26'. The fields are set against a dark background.

Seleciona o período de emissão do relatório (Data Inicial e Data Final).

Por padrão a Data Inicial é preenchida com a data atual do sistema assim como a Data Final referente aos últimos 30 dias.

Vale ressaltar que essas datas, inicial e final, podem ser preenchidas com o intervalo que for necessário.

UsuáriosA screenshot of a web interface showing a dropdown menu for user selection. The label 'Usuários' is on the left, and the selected option 'TODOS' is shown in a dark box on the right.

Seleciona o usuário da lista de usuários disponíveis no sistema para emissão do relatório de Log de Usuários.

AgênciasA screenshot of a web interface showing a dropdown menu for agency selection. The label 'Agências' is on the left, and the selected option 'TODAS' is shown in a dark box on the right.

Seleciona a agência da lista de agências disponíveis no sistema para emissão do relatório de Agências/Equipamentos.

A blue rectangular button with the text 'Gerar Logs' in white.

Após selecionar as opções desejadas, clique no botão “Gerar Logs” para gerar o relatório dos logs com as opções selecionadas.

Ainda nesta opção de relatórios por *USUÁRIOS*, o módulo de geração dos relatórios permite executar um filtro dinâmico do resultado e possibilita exportar os resultados para a área de memória, para um arquivo formato CSV ou uma planilha do Excel (formato XLS). Também é permitido selecionar a quantidade de exibição de registros por página.

Exportar Logs

Para exportar a listagem de logs em formato csv, arquivo texto separado por vírgula, clique no botão “Exportar”:

A blue rectangular button with the text 'exportar' in white.

Remover Log

Para excluir um registro basta clicar na lixeira, . Somente o administrador do sistema possui privilégio de senha para remover log.

Filtro Gerenciais

Ao selecionar a opção **Gerenciais**, o sistema irá apresentar três possibilidade de emissão de relatórios gerenciais:

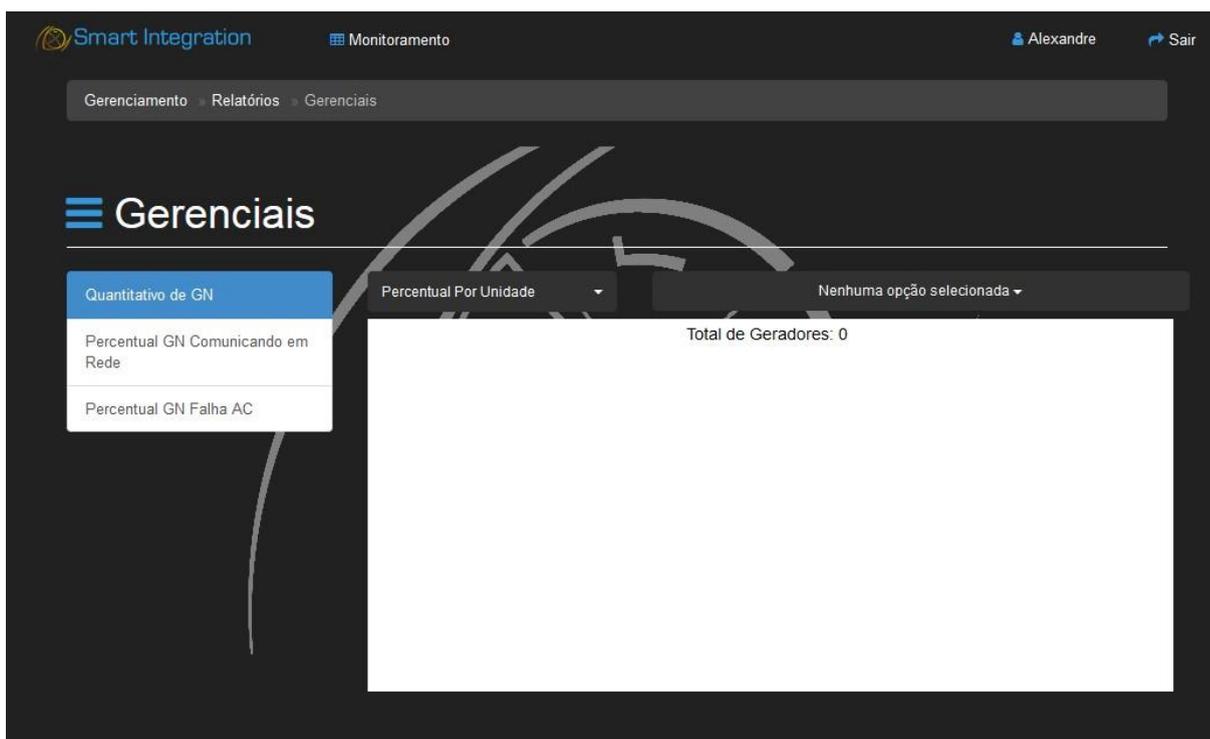
Quantitativo de GN;

Percentual GN Comunicando em Rede;

Percentual GN Falha AC.

Quantitativo de GN

Ao selecionar a opção **Quantitativo de GN**, a seguinte tela será apresentada.

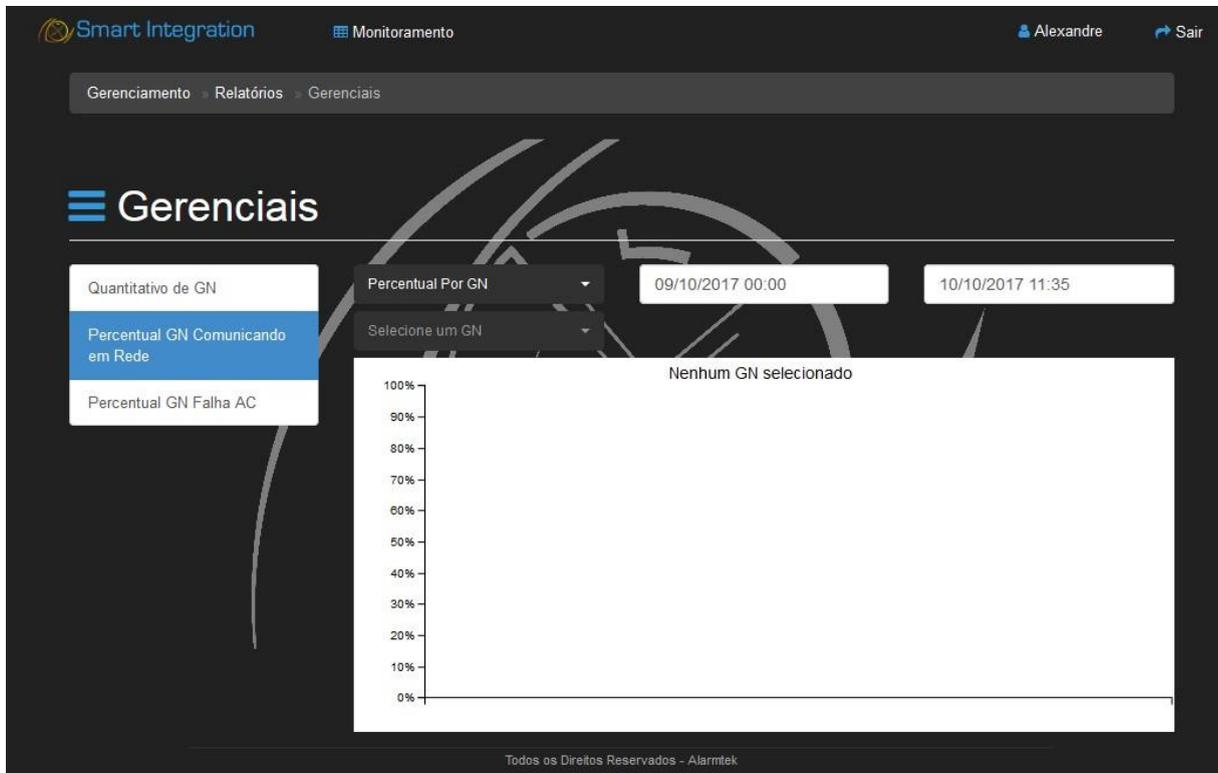


Nesta opção são selecionados os seguintes parâmetros:

- Percentual por Unidade.
- Percentual por Município em relação às demais.
- Percentual por SR em relação às demais.
- Percentual por UF em relação às demais.
- Percentual por GISEG.

Percentual GN Comunicando em Rede

Ao selecionar a opção **Percentual GN Comunicando em Rede**, a seguinte tela será apresentada.

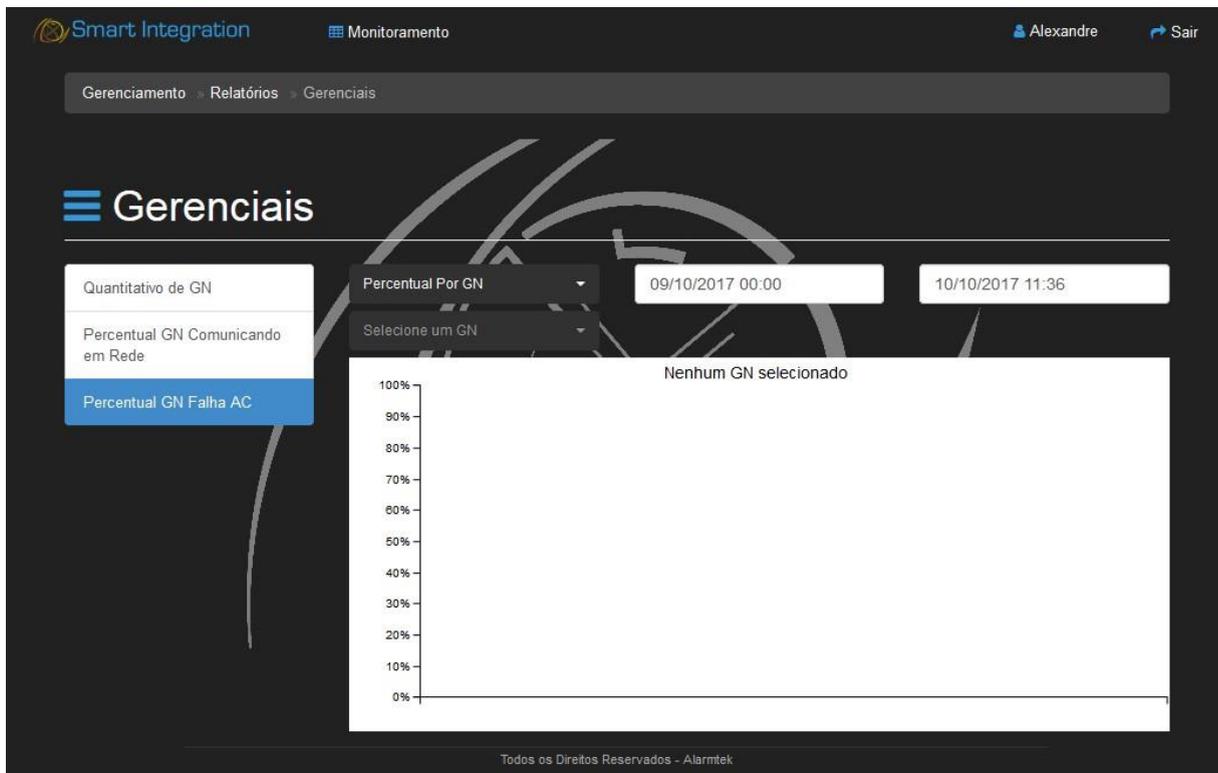


Percentual de disponibilidade do GN (de zero à cem, onde zero é indisponibilidade total e cem é disponibilidade total) comunicando em rede. Nesta opção são selecionados os seguintes parâmetros:

- Com período inicial e final.
- Dia, mês, ano.
- Hora e minuto.
- Por GN.
- Por Unidade em relação às demais.
- Por Município em relação às demais.
- Por SR em relação às demais.
- Por UF em relação às demais.

Percentual GN Falha AC

Ao selecionar a opção **Percentual GN Falha AC**, a seguinte tela será apresentada.



Percentual de disponibilidade do GN (de zero à cem, onde zero é indisponibilidade total e cem é disponibilidade total) com alimentação de energia elétrica. Nesta opção são selecionados os seguintes parâmetros:

- Com período inicial e final.
- Dia, mês, ano.
- Hora e minuto.
- Por GN.
- Por Unidade em relação às demais.
- Por Município em relação às demais.
- Por SR em relação às demais.
- Por UF em relação às demais.
- Por GISEG.

Programação Horária

Programação horária é um conjunto de períodos, dias e intervalos de horas, definidos pelo sistema ou usuário em que o sistema determina a forma que os equipamentos e dispositivos irão atuar. Podem ser cadastradas diferentes Programações Horárias para cada situação.

No Santander estão cadastradas as seguintes situações:

TESOURARIA

De **SEGUNDA-FEIRA** a **SEXTA-FEIRA**: das **20h às 6h**.

De **SÁBADO, DOMINGO** e **FERIADOS**: **24 horas**.

HALL AUTOATENDIMENTO

De **SEGUNDA-FEIRA** a **SEXTA-FEIRA**: das **22h30m às 6h**.

De **SÁBADO, DOMINGO** e **FERIADOS**: **24 horas**.

Observação!!:

Durante a Programação Horária do equipamento, a gravação é realizada automaticamente através da função de Detecção de Movimento do Smart NVR.

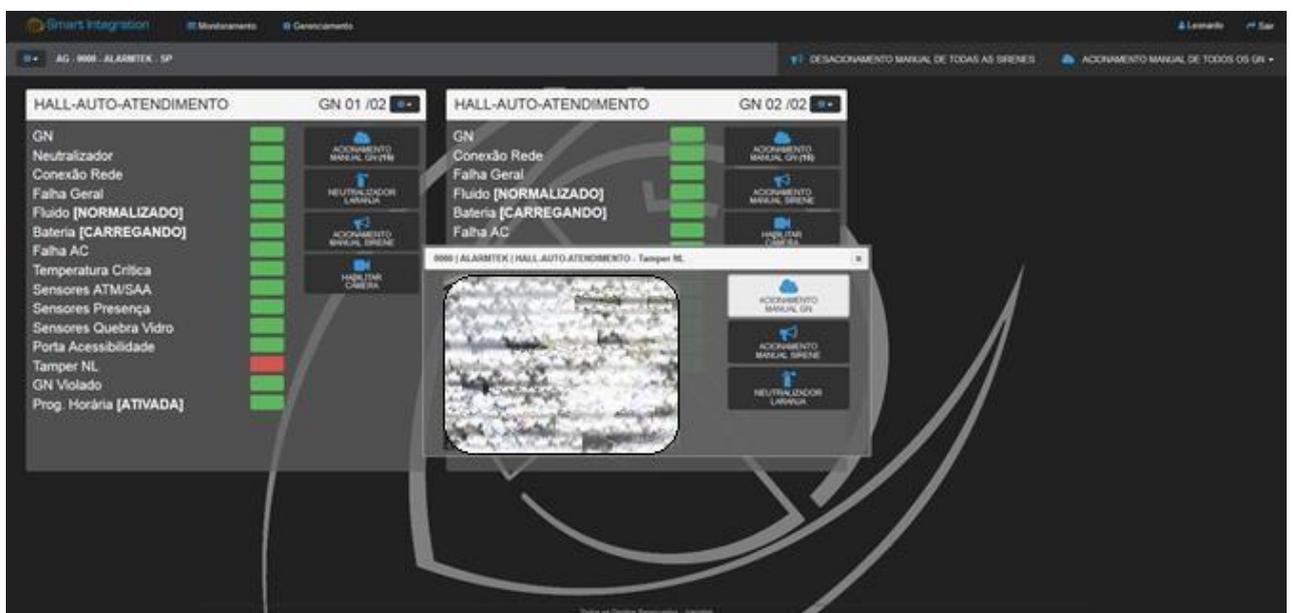
Sensor Tamper

No sistema Smart Integration, no módulo Neutralizador Laranja, possui um sensor chamado de Tamper que monitora a abertura do painel, permitindo que seja verificada uma possível violação do equipamento.

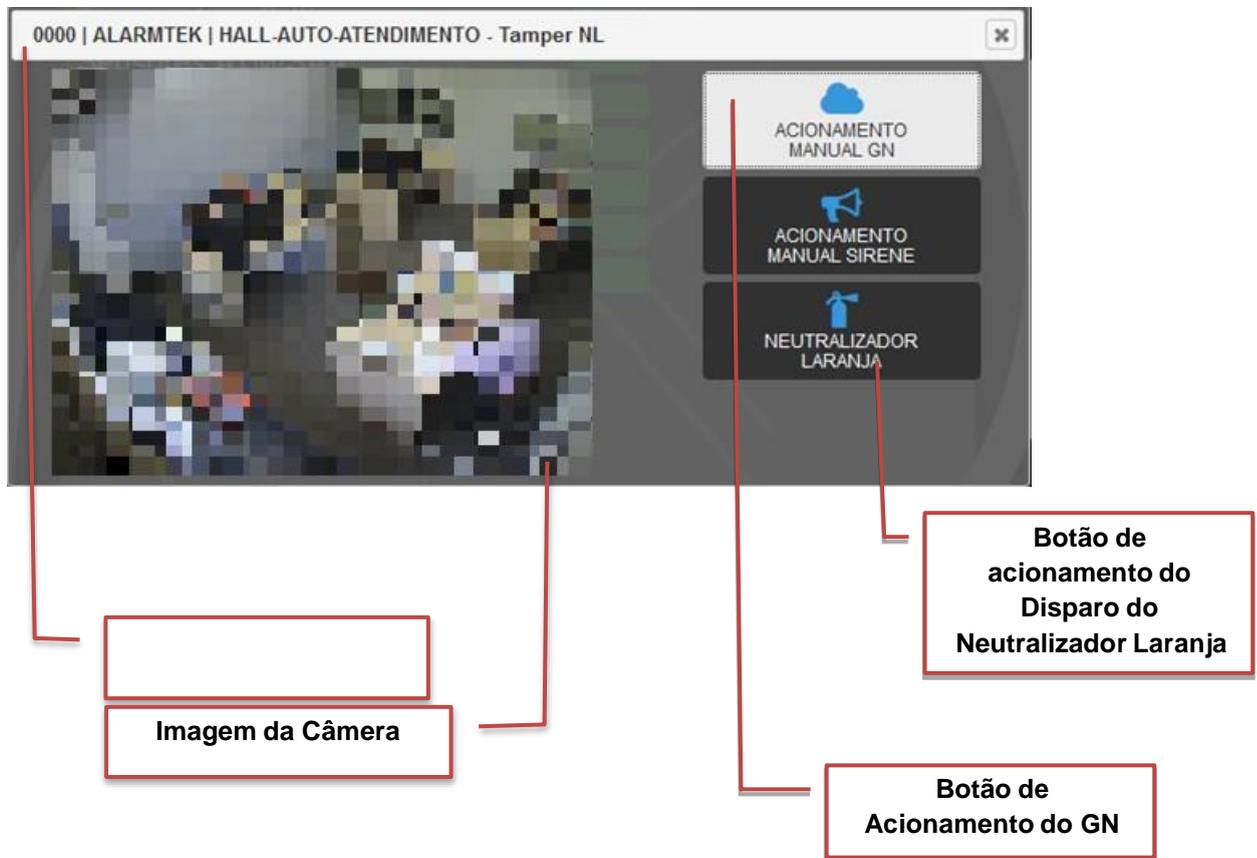
Quando o módulo é aberto, o sistema executa um Pop-Up de tela mostrando uma imagem com a câmera associada àquele equipamento e a sirene é imediatamente acionada.

Nesta tela de Pop-Up, aparece a imagem da câmera e os botões: Sirene, Neutralizador Laranja. O botão Sirene permite cancelar o acionamento da sirene. O Botão Neutralizador Laranja permite o acionamento do mesmo.

Exemplo de tela de Pop-Up do sensor tamper atuando no **Hall Autoatendimento**.



Detalhando:



O funcionamento do sensor Tamper para a **Tesouraria** é igual ao Hall Autoatendimento exceto que não possui o botão de acionamento Manual do Gerador de Neblina.

Em caso de necessidade de manutenção corretiva ou preventiva do sistema ou troca de fluido do Neutralizador Laranja, a Alarmtek deve ser acionada através das instruções descritas no item “3. PROCEDIMENTOS” neste documento.

Modo da Atuação do Sistema

O Sistema Smart Integration funciona através das configurações de Programação Horária e do Modo de Operação. O sistema permite funcionar em 3 (três) modos de operação: **Modo Automático**, **Modo Semiautomático** ou **Modo Manual**.

Modo Automático: Não possui a intervenção do operador. O Neutralizador Laranja é acionado automaticamente quando ocorre a programação horária e as lógicas de acionamento.

Modo Semiautomático: Neste modo, de acordo com o local e a lógica programada com os sensores, o sistema gera uma tela de Pop-Up com a imagem da respectiva câmera associada ao equipamento e o operador tem um tempo em segundos, conforme previamente configurado entre (10 a 60 segundos), para fazer o cancelamento este acionamento. Caso o operador deixe zerar o contador, o Neutralizador Laranja é acionado automaticamente. Vale ressaltar que o operador pode a qualquer momento fazer o disparo do Neutralizador Laranja independente do tempo previamente configurado.

Modo Manual: Somente o operador pode acionar o Neutralizador Laranja pressionando o botão manualmente.

Funcionamento:

TESOURARIA

Nas **Tesourarias** do Banco Santander, o sistema opera de forma autônoma, sem o Gerador de Neblina, no modo Semiautomático conforme a configuração a seguir.

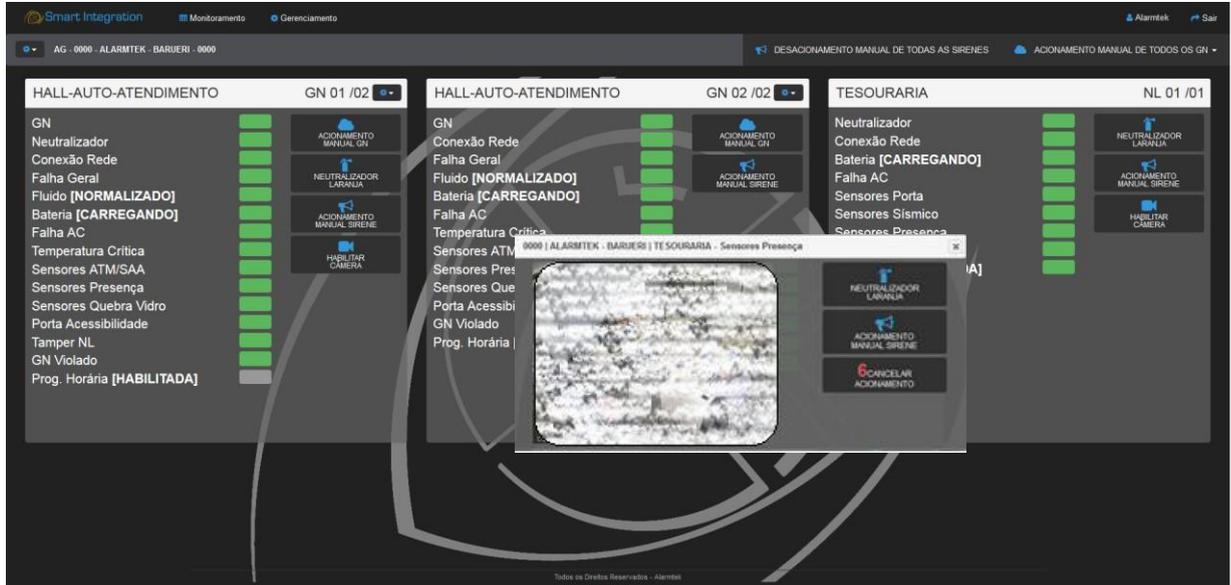
Programação Horária: De **SEGUNDA-FEIRA** a **SEXTA-FEIRA**: das **20h às 6h**!

De **SÁBADO, DOMINGO** e **FERIADOS**: **24 horas**.

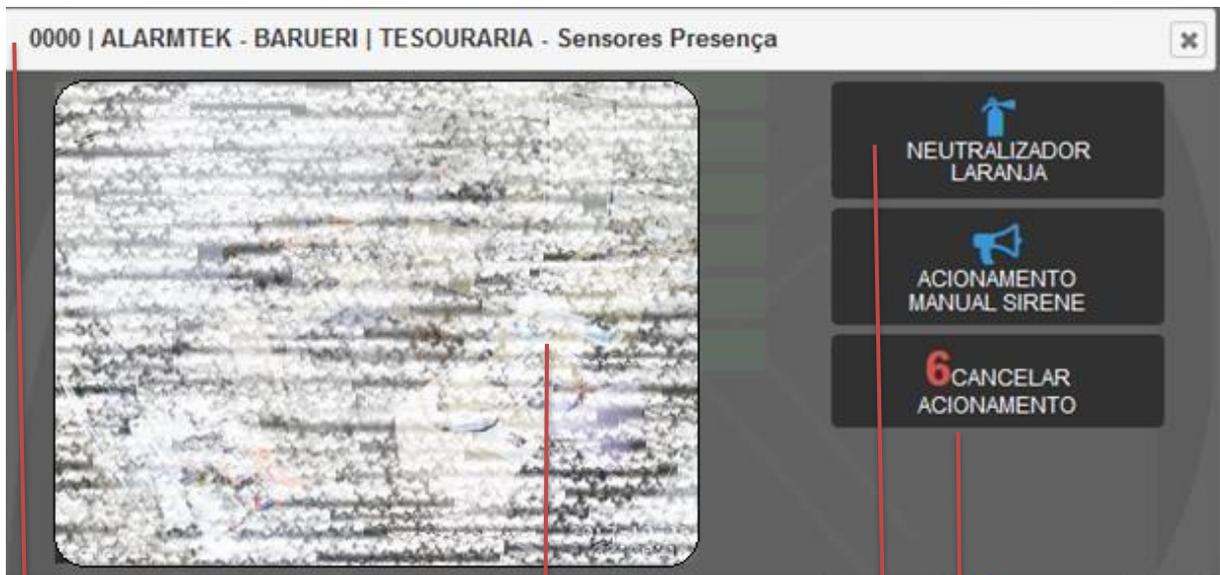
Todos os status de tela e dos botões funcionam conforme descrito anteriormente.

Sensor	Sistema	Ação do Operador
PORTA	Pop-Up da tela com a imagem da câmera associada. Contador com decréscimo, conforme previamente configurado no sistema com hiato entre (10 a 60 segundos).	Acionamento: Pressionar o botão do Neutralizador Laranja Aguardar o término do contador (zero). Cancelar Pressionar o botão Cancelar.
PRESENÇA	Pop-Up da tela com a imagem da câmera associada. Contador com decréscimo, conforme previamente configurado no sistema com hiato entre (10 a 60 segundos).	Acionamento: Pressionar o botão do Neutralizador Laranja Aguardar o término do contador (zero). Cancelar Pressionar o botão Cancelar.
SÍSMICO	Pop-Up da tela com a imagem da câmera associada.	Acionamento (Somente Manual): Pressionar o botão do Neutralizador Laranja
DOIS OU MAIS SENSORES	Acionamento automático.	Acionamento automático.

Exemplo de Tela de Pop-Up através de acionamento do Sensor de presença. Os demais sensores operam de forma similar.



Detalhando:



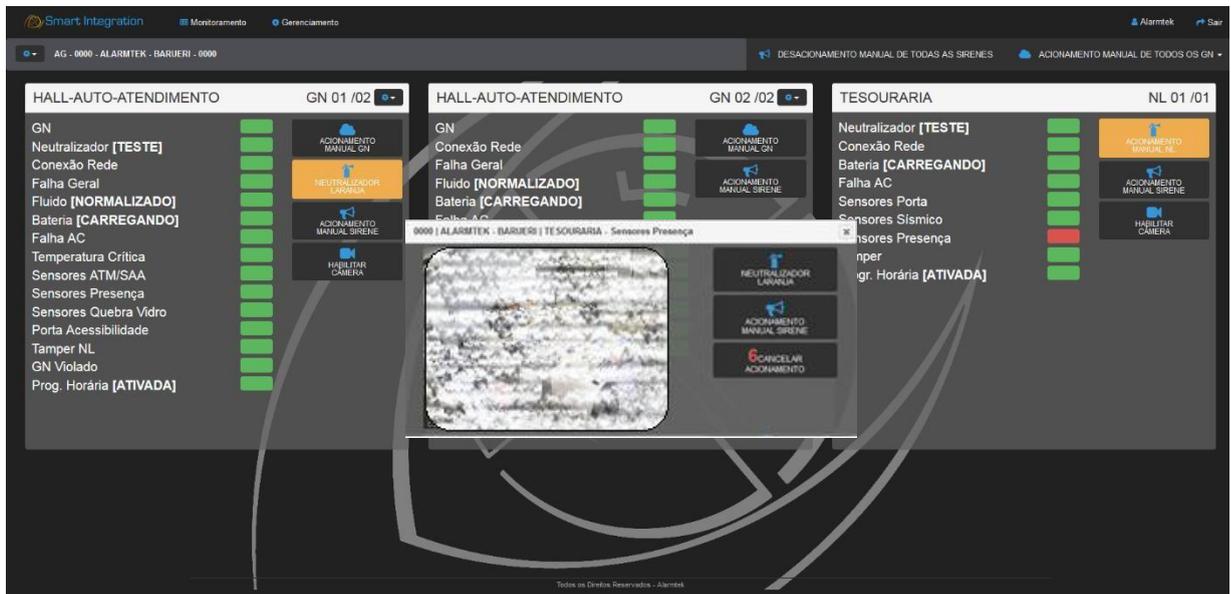
Ambiente / Sensor

Imagem da Câmera
Distorcida por
Segurança

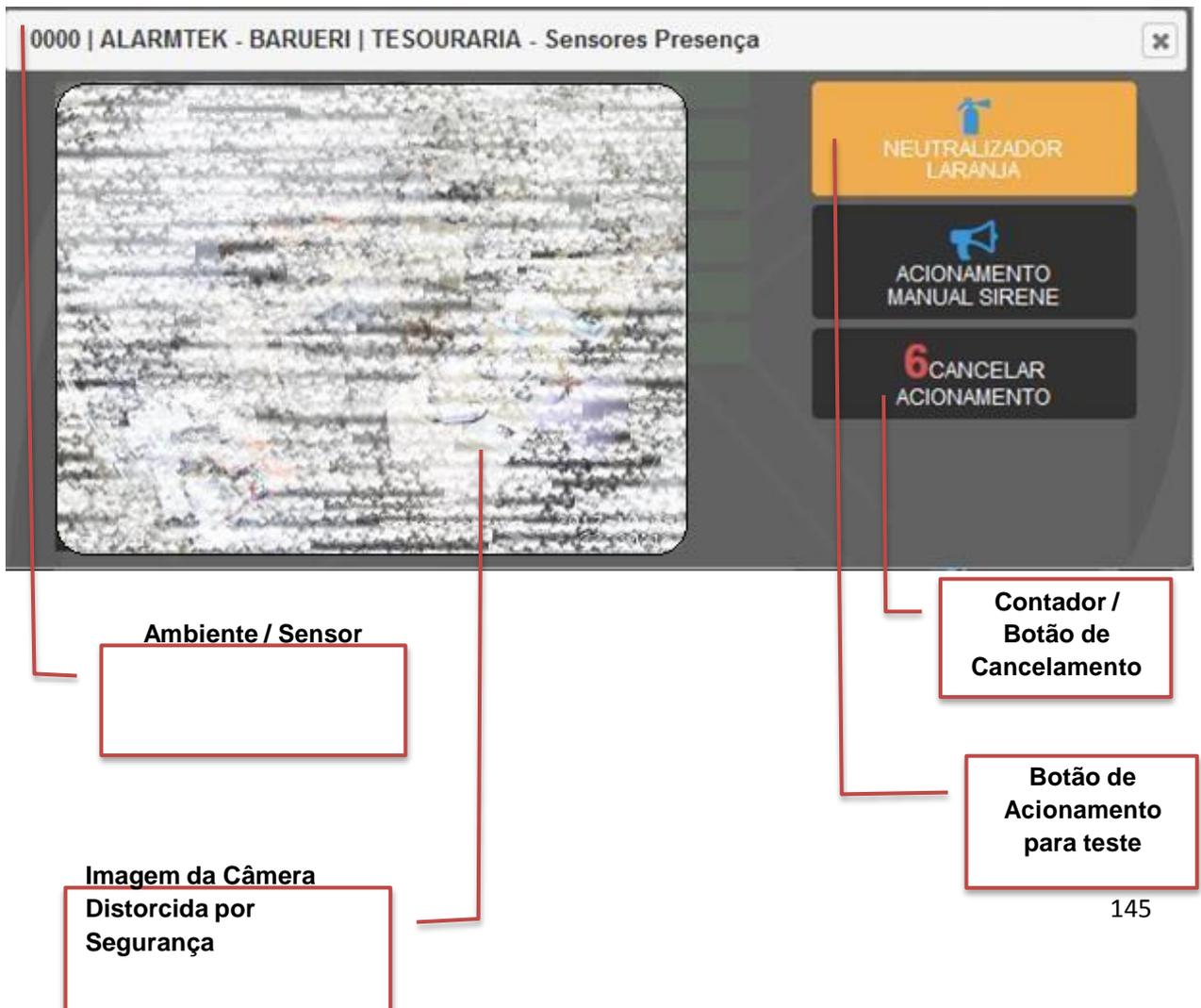
Contador /
Botão de
Cancelamento

Botão de
Acionamento

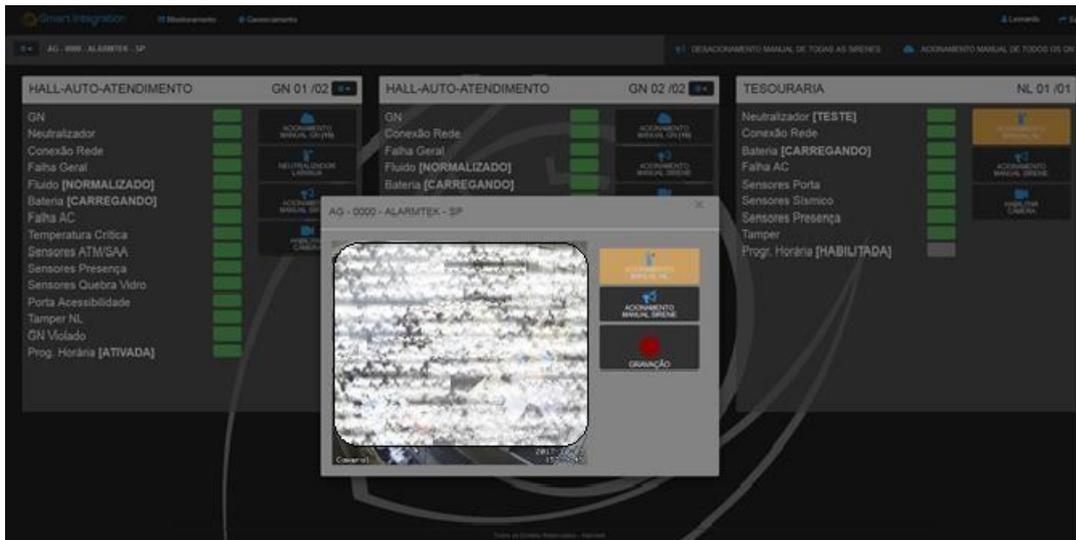
Exemplo de Tela de Pop-Up através de acionamento do Sensor de presença para execução dos testes. Os demais sensores operam de forma similar.



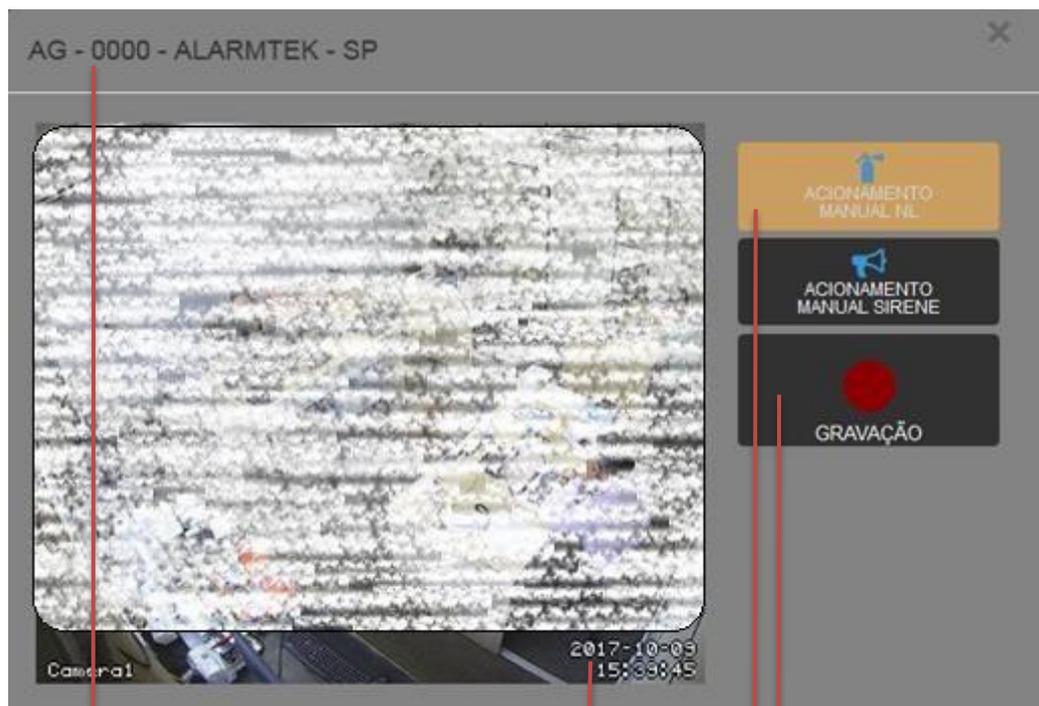
Detalhando:



Na execução dos testes, é possível gravar as imagens geradas no Smart NVR.



Detalhando:



Ambiente

Imagem da Câmera
Distorcida por
Segurança

Botão de Acionamento
para teste

HALL DO AUTOATENDIMENTO.

Nos **Halls do Autoatendimento** do Banco Santander, o sistema opera em modo Automático para os Geradores de Neblina, e o Neutralizador Laranja em modo Manual. Para acionamento do gás do Neutralizador Laranja no Hall de Autoatendimento, somente o sensor sísmico permanece alarmado após o Gerador de Neblina ter sido acionado, (ver tabela a seguir).

Programação Horária: De **SEGUNDA-FEIRA** a **SEXTA-FEIRA**: das **22h30m às 6h**.
De **SÁBADO, DOMINGO** e **FERIADOS**: **24 horas**.

Todos os status de tela e dos botões funcionam conforme descrito anteriormente.

Sensor	Sistema	Ação do Operador
SÍSMICO	<p>Se o sensor Sísmico continuar alarmado mesmo após a emissão de neblina pelo GN o sistema dispara:</p> <p>Pop-Up da tela com a imagem da câmera associada.</p> <p>Mensagem na tela do Pop-Up: ROUBO EM ANDAMENTO</p> <p>Pergunta se o operador deseja acionar o gás do Neutralizador Laranja.</p>	<p>Acionamento (Somente Manual):</p> <p>Pressionar o botão do Neutralizador Laranja</p> <p>Cancelar</p> <p>Pressionar o botão Cancelar.</p>

Exemplo de Tela de Pop-Up através de acionamento do **Sensor Sísmico** para execução dos testes. Os demais sensores operam de forma similar.



Detalhando:



Ambiente / Sensor

Imagem da Câmera
Distorcida por
Segurança

Botão de Inibição do
Disparo do
Neutralizador Laranja

Botão de
Acionamento do GN

CONTROLE PORTAS PANTOGRÁFICAS

O Sistema Smart Integration permite, com um hardware adequado instalado, monitorar e controlar a abertura e fechamento das Portas Pantográficas nas agências e de determinadas localidades.

Através da funcionalidade configurável de Programação Horário e dos sensores e dispositivos instalados, o Sistema Smart Integration possibilita determinar os dias da semana e os horários que porta pantográfica irá abrir ou fechar.

Abertura da Porta Pantográfica

Para abertura da Porta Pantográfica, o Sistema Smart Integration opera sempre no modo AUTOMÁTICO, ou seja, no horário determinado, o sistema envia um comando automaticamente, sem a intervenção do operador, comandando a abertura da porta.

Durante a abertura da porta, uma janela de pop-up surgirá para o operador na Central de Monitoramento que poderá a qualquer momento parar o processo de abertura da porta pantográfica através do botão Cancelar. Se o operador não realizar o cancelamento, a Porta Pantográfica será automaticamente aberta.

Fechamento da Porta Pantográfica

Para o fechamento da Porta Pantográfica, o Sistema Smart Integration funciona em conjunto com as configurações de Programação de Horário e dos eventos de alarme do sensor de presença e da Detecção de Movimento das Câmeras. No fechamento é possível operar em 3 (três) modos distintos: Automático, Semiautomático e Manual.

Modo Automático

No modo automático, o sistema verifica, em primeiro lugar, a programação de horário. Caso esteja no horário programado para o fechamento da porta, o sistema irá verificar se existe algum usuário no local através do(s) Sensor(es) de Presença e da característica de Detecção de Movimento da(s) Câmera(s).

Se ninguém estiver no local, o sistema irá acionar a sirene com duração de 2 (dois) segundos. Após esse tempo o sistema irá realizar automaticamente o fechamento da Porta Pantográfica, a qualquer tempo se o Sensor de presença ou sistema de detecção de movimento da câmera identificar pessoas o sistema para o processo de fechamento, dispara novamente a sirene por 2 segundos e após 30 segundos checa novamente se ainda existe presença, não havendo presença inicia fechamento, a qualquer momento havendo nova detecção o sistema repete esse ciclo.

Durante os acionamentos da sirene e o fechamento da porta, uma janela de pop-up surgirá para o operador na Central de Monitoramento que poderá a qualquer momento parar o processo de fechamento da porta pantográfica através do botão Cancelar. Se o operador não realizar o cancelamento, a Porta Pantográfica será fechada.

Modo Semiautomático

No modo semiautomático, o sistema verifica, também, em primeiro lugar, a programação horária, caso esteja no horário programado para o fechamento da porta, o sistema irá verificar se existe algum usuário no local através do(s) Sensor(es) de Presença e da característica de Detecção de Movimento da(s) Câmera(s).

Se o sistema acusar a presença de algum usuário no local, uma janela de pop-up surgirá na Central de Monitoramento transferindo o controle de fechamento da Porta Pantográfica para o operador decidir manualmente quando executar o comando de fechar a porta.

Caso o(s) usuário(s) saia(m) do local (sem alarme no sensor de presença e na Detecção de Movimento da Câmera), após um determinado período pré-configurável, o sistema irá realizar os mesmos procedimentos utilizados no modo automático.

Ou seja:

Se ninguém estiver no local, o sistema irá acionar sirene com duração de 2 (dois) segundos. Após esse tempo o sistema irá realizar automaticamente o fechamento da Porta Pantográfica.

Durante os acionamentos da sirene e o fechamento da porta, uma janela de pop-up surgirá para o operador na Central de Monitoramento que poderá a qualquer momento parar o processo de fechamento da porta pantográfica através do botão Cancelar. Se o operador não realizar o cancelamento, a Porta Pantográfica será fechada.

Modo Manual

No modo manual, o sistema utiliza a programação horária para informar o operador que é necessário executar o comando de fechamento da Porta Pantográfica. Ou seja, ao atingir o horário na Programação Horária, uma janela de pop-up será apresentada ao operador na Central de Monitoramento para executar o comando de fechar a Porta Pantográfica.



Nota – Programação horária da Porta deve ser ao menos 5 minutos antes de entrada da programação horária do sistema de Autodefesa.

TROUBLESHOOTING

Geral

A partir desta versão foram desenvolvidas novas lógicas para as controladoras de campo, conforme abaixo:

Caracteres Especiais

Em toda a aplicação, não são mais aceitos caracteres especiais e mesmo que as informações sejam cadastradas em caixa baixa (*minúscula*), o sistema automaticamente grava no banco de dados as mesmas em caixa alta (*maiúscula*).

Monitoramento dos Sensores de Presença

Caso o mesmo não apresente qualquer alarme fora de programação horária, a controladora de campo assim que inicia a programação horária informa aos operadores que o sensor de presença da agência em questão está danificado, precisando de uma manutenção emergencial.

Restabelecimento da FALHA A/C

Quando uma agência perde a energia da concessionária, um alarme de FALHA A/C é enviado ao monitoramento. Quando essa falha é normalizada, FALHA A/C NORMALIZADA, a controladora de campo irá permanecer por 10 minutos mascarando os sensores sísmicos, devido aos equipamentos dos ATM's estarem em processo de inicialização e podendo gerar falsos alarmes sísmicos.

Alarmes Sonoros

Este capítulo tem como objetivo esclarecer a inclusão de alarmes sonoros para os painéis de controle dos Geradores de Neblina (GN's).

Estes alarmes sonoros somente irão ocorrer uma vez que o software local não consiga ter comunicação com o servidor remoto (**Falha Conexão Rede**).

I) Alarmes Sonoros Locais **Críticos**:

A) 1 bip curto de 1 segundo em intervalos a cada 10 segundos.

*Esse alarme sonoro é referente a **Bateria / Falha AC**.*

Gerador de Neblina		 ACIONAMENTO MANUAL DO GN
Conexão Rede		
Falha Geral		
Fluido Baixo		
Sem Fluido		
Bateria / Falha AC		
Temperatura Critica		
Sensores		
GN Violado		

B) 2 bipes curtos de 1 segundo em intervalos a cada 10 segundos.

*Esse alarme sonoro é referente a **Temperatura Crítica**.*

Gerador de Neblina		 ACIONAMENTO MANUAL DO GN
Conexão Rede		
Falha Geral		
Fluido Baixo		
Sem Fluido		
Bateria / Falha AC		
Temperatura Critica		
Sensores		
GN Violado		

C) 3 bipes curtos de 1 segundo em intervalos a cada 10 segundos.

*Esse alarme sonoro é referente a **Sem Fluido**.*



NOTA: Apesar dos três alarmes críticos acima citados serem uma falha grave, o sistema ainda eventualmente pode operar ou não por um tempo indeterminado. Em qualquer dos casos, manutenção deve ser acionada imediatamente.

II) Alarme Sonoro Local Emergencial:

A) 4 bipes curtos de 1 segundo em intervalos a cada 10 segundos.

Esse alarme sonoro é referente aos Sensores em curto, danificados, sabotados ou com falha grave de todos grupos de sensores.



NOTA IMPORTANTE: Quando os sensores são alarmados por esse tipo de falha grave que impeça a operação correta dos mesmos, a programação horária é desabilitada, ou seja, a operação do sistema somente será possível de forma manual pela Central de Monitoramento Remoto.

Manutenção deve ser acionada imediatamente.

III) Alarmes Críticos Simultâneos:

1 bip longo de 5 segundos em intervalos a cada 10 segundos.

Significa que mais de um dos alarmes sonoros locais Críticos acima citados estão alarmados. Apesar desses alarmes críticos serem uma falha grave, o sistema eventualmente pode operar ou não por um tempo indeterminado.

Manutenção deve ser acionada imediatamente.

IV) Alarmes Críticos e Emergencial Simultâneos:

1 bip longo de 10 segundos em intervalos a cada 10 segundos.

Esse alarme sonoro é referente aos Sensores em curto, danificados, sabotados ou com falha grave de todos grupos de sensores e ao menos um ou mais dos três alarmes críticos acima citados ocorrendo simultaneamente.

Manutenção deve ser acionada imediatamente.